

# Hemtjänstindex

## Om resultaten 2022

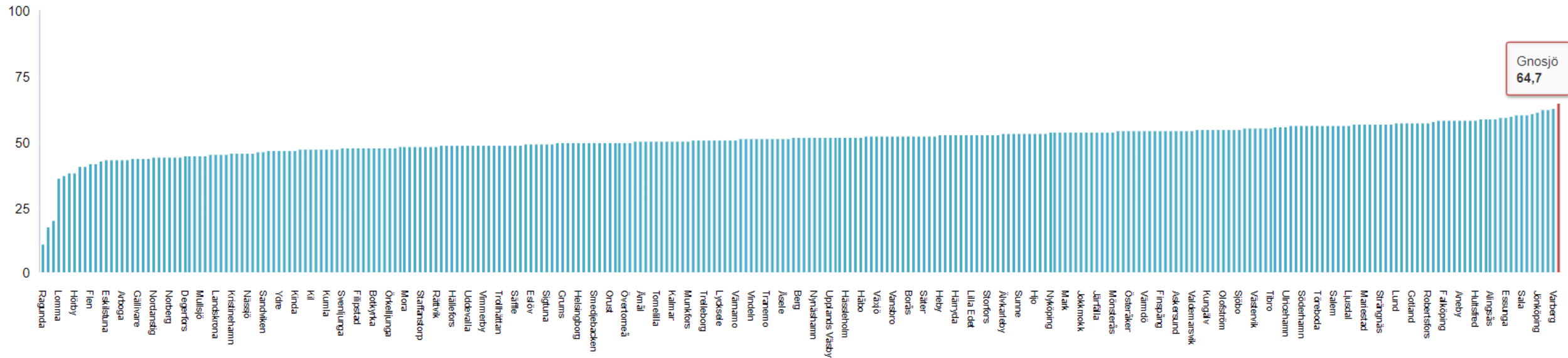


ALLMÄNNA  
ARVSFONDEN

# Om resultaten 2022

- Det framkommer en tydlig och säkerställd skillnad i kvaliteten i hemtjänsten mellan de kommuner som har högst resultat och de kommuner som har lägst resultat
- Det har tydliggjorts att det finns ett flertal kommuner som kan agera som utmärkt förebild för andra kommuner som strävar efter bästa möjliga kvalitet i hemtjänsten, vilket är syftet med Hemtjänstindex.

Hemtjänstindex - 290 kommuner

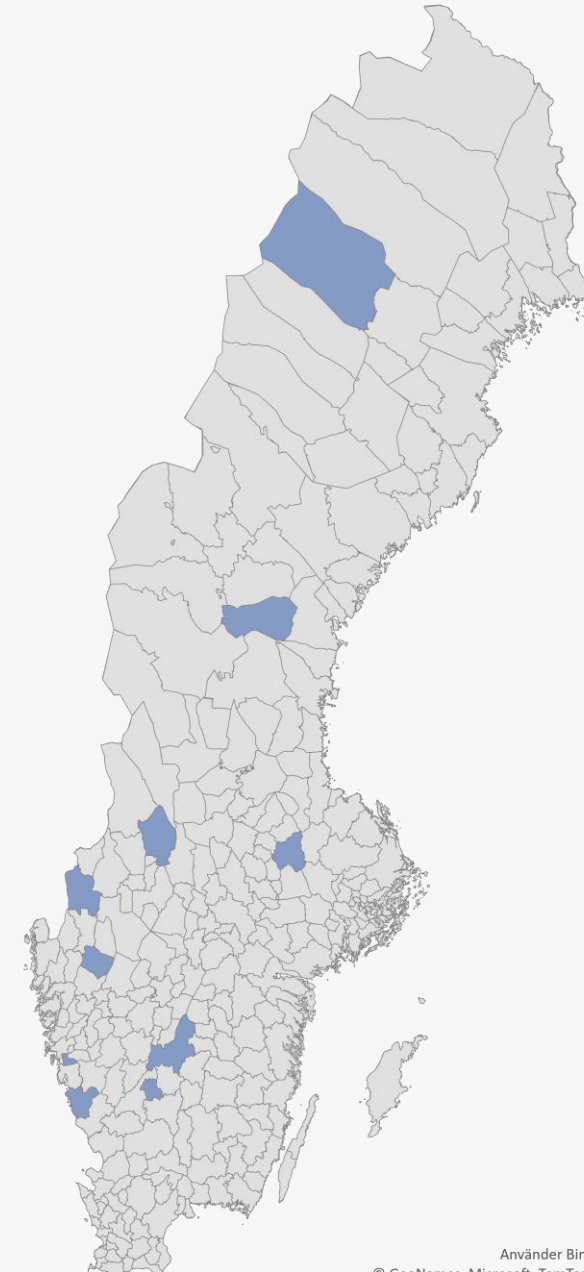


# Om resultaten 2022

- *Information* och *biståndshandläggning* är de delområden som har störst potential att utvecklas.
- Skillnaderna i övergripande resultat är inte kopplade till storlek på kommuner eller SKR:s kommungrupper.
- Mätosäkerhet beaktat, kan vi med god säkerhet (konfidensintervall på 95% ) dela upp kommunerna i fyra huvudsakliga grupper:
  - Kommuner med högst resultat
  - Kommuner med resultat över medel
  - Kommuner med resultat under medel
  - Kommuner med lägst resultat

# HEMTJÄNSTINDEX 2022 – TOPP 10

Placering	Kommun	Län	Hemtjänstindex
1	Gnosjö	Jönköping	64,7
2	Varberg	Halland	62,9
3	Ånge	Västernorrland	62,5
4	Mellerud	Västra Götaland	62,1
5	Jönköping	Jönköping	61,1
6	Hagfors	Värmland	60,6
7	Mölnadal	Västra Götaland	60,3
8	Sala	Västmanland	60,2
9	Arjeplog	Norrbottnen	60,1
10	Årjäng	Värmland	60,0



# Motivering – Årets hemtjänstkommun 2022

I tre av de fyra delindexen placerar sig kommunen bland de tio bästa kommunerna, och det är det höga, sammanlagda resultatet som förklarar topplaceringen.

Av de kvalitetsområden som seniorer prioriterar särskilt högt får kommunen utmärkta betyg när det gäller anpassningen av biståndsbeslut, att personalen är lyhörd och hänsynstagande samt passar tider och meddelar förändringar.

Därmed är årets hemtjänstkommun en utmärkt förebild för alla andra kommuner i Sverige som strävar efter bästa möjliga kvalitet i hemtjänsten.

Årets hemtjänstkommun 2022 är Gnosjö.

# När data saknas

- För kommuner som inte har deltagit i Socialstyrelsens undersökningar kring hemtjänst, innebär det att kommunernas indexvärden har påverkats negativt. Om en kommun saknar data från någon av Socialstyrelsens undersökningar ska kommunens totala hemtjänstindex analyseras med försiktighet. Detta gäller för 49 kommuner och framgår i de tabeller som är publicerade på <https://hemtjanstindex.se/hemtjanstindex-2022/>
- Det finns tre kommuner som inte har deltagit i Socialstyrelsens nationella brukarundersökning, som vänder sig till de äldre som har hemtjänst. Dessa undersökningar har en stor vikt när kommunernas hemtjänstindex beräknas. Dessa tre kommuner har därmed en markant negativ påverkan på sitt index och dessa tre kommuner ligger på placering 288, 289 och 290.
- Socialstyrelsens olika undersökningar är relevanta för kommunerna att delta i och ger kommunerna verktyg för att förbättra kvaliteten i verksamheten.

<https://hemtjanstindex.se/>