

Hemtjänstindex

Om resultaten 2023



Bakgrund - Kvalitetsbedömning äldreomsorg

Traditionell metod jämfört med Hemtjänstindex – schematisk bild

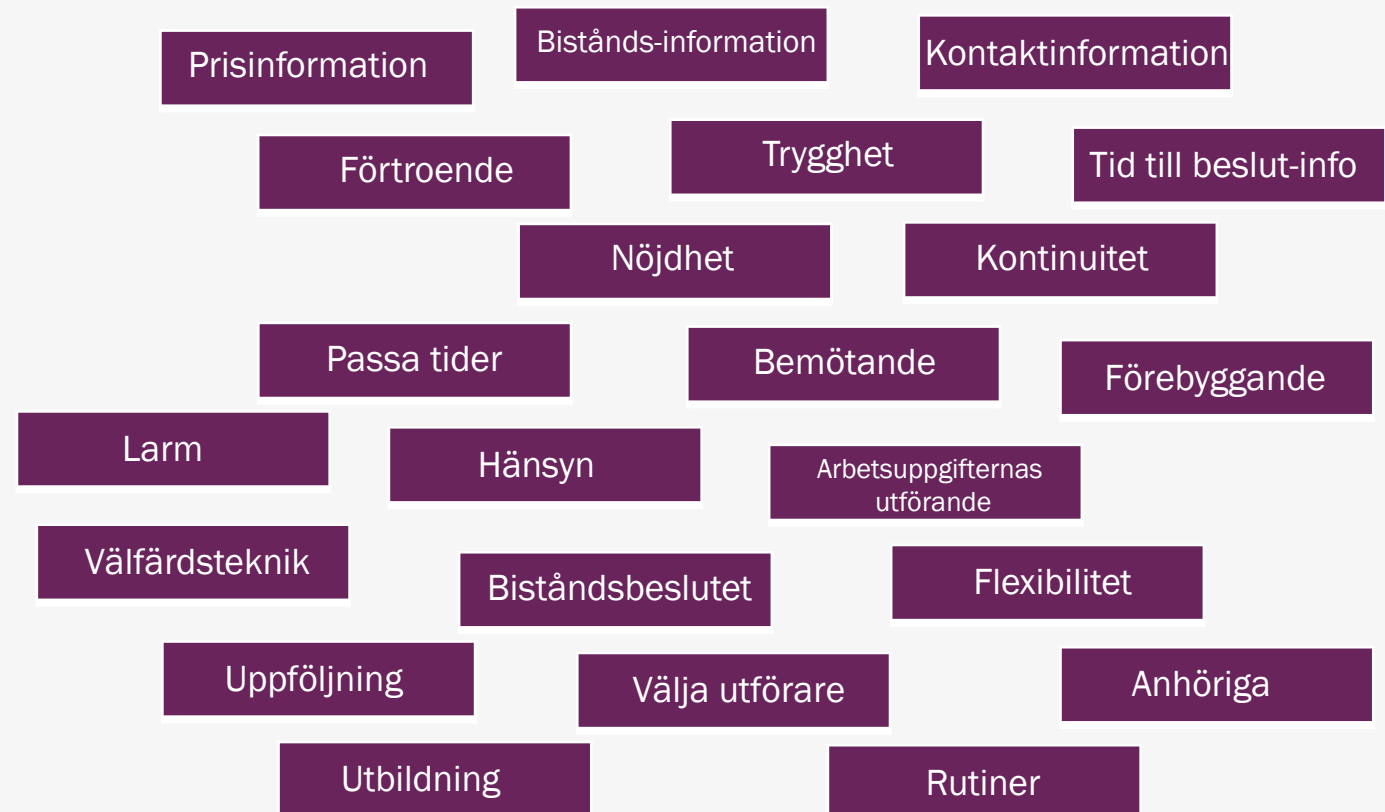
Tidigare metod att bedöma
kvalitet inom äldreomsorg

1 indikator

Nöjdhet

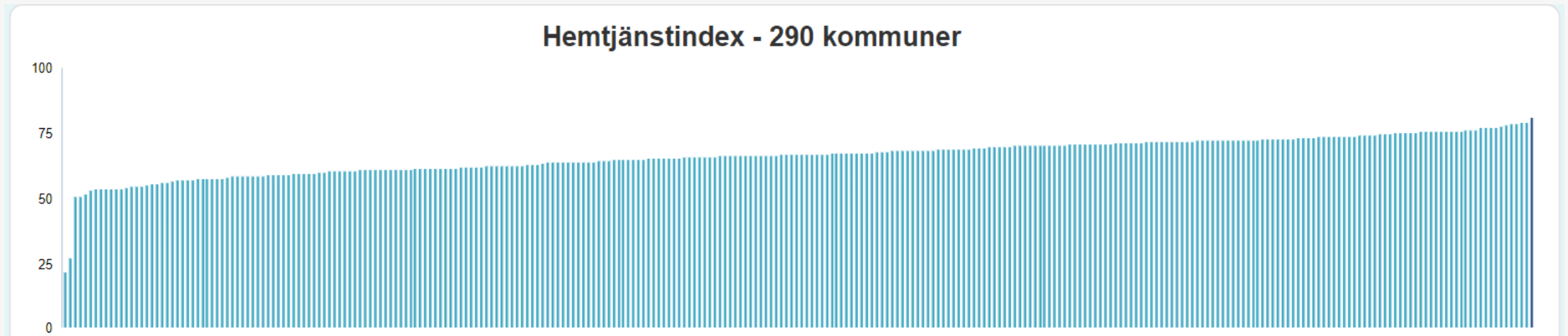
Hemtjänstindex metod att bedöma kvalitet inom
äldreomsorg (hemtjänst)

70 indikatorer



Om resultaten 2023

- Det framkommer en tydlig och säkerställd skillnad i kvaliteten i hemtjänsten mellan de kommuner som har högst resultat och de kommuner som har lägst resultat, vilket även framkom 2022.
- Det finns 25 kommuner med höga indexresultat som kan agera som utmärkt förebild för andra kommuner som strävar efter bästa möjliga kvalitet i hemtjänsten. Det finns ytterligare ett flertal kommuner med höga resultat inom olika delområden, som kan agera som goda exempel.
- 2023 har det även utkristalliserats att kommuner som aktivt arbetar med att utveckla sin hemtjänst utifrån seniorernas perspektiv, även markant kan förbättra sina resultat i Hemtjänstindex.
- Kommuner som får högst resultat i Hemtjänstindex har nöjda äldre, goda resultat i de olika delindexen och arbetar faktabaserat, det vill säga svarar på Socialstyrelsens enkäter, mäter personalkontinuitet och arbetar aktivt med kvalitetsregistret Senior Alert.
- Kommuner som får låga resultat i de olika undersökningar/mätningar som ligger till grund för Hemtjänstindex och/eller inte arbetar faktabaserat genom att delta i undersökningar/mätningar – får låga indexresultat.



HEMTJÄNSTINDEX 2023 – TOPP 10

Placering	Kommun	Län	Hemtjänstindex
1	Halmstad	Halland	81.5
2	Växjö	Kronoberg	79.5
3	Jönköping	Jönköping	79.2
4	Helsingborg	Skåne län	78.7
5	Staffanstorps	Skåne län	78.6
6	Varberg	Halland	78.4
7	Lund	Skåne län	77.6
8	Falun	Dalarna	77.2
9	Ljungby	Kronoberg	77.2
10	Sala	Västmanland	77.2

Motivering – Årets hemtjänstkommun 2023

”Årets hemtjänstkommun uppvisar goda resultat på i princip alla delar av hemtjänsten. På det område som seniorer anser allra viktigast – hur hemtjänsten utförs – utmärker sig kommunens hemtjänst med att vara flexibel och ge möjlighet att påverka vilka tider personalen kommer. De äldre som anlitar hemtjänsten känner sig trygga.

Årets hemtjänstkommun har sedan förra året klättrat från plats 46 i riket, till den absoluta toppen. Kommunen har förbättrat sina resultat inom samtliga fyra delindex. Med andra ord har kommunen arbetat systematiskt och föredömligt med att höja kvaliteten på de områden som betyder allra mest för seniorerna.

Årets hemtjänstkommun 2023 är... Halmstad.”

HEMTJÄNSTINDEX 2023 – TOPPLISTOR

Delindex 1 - Information

Placering	Kommun
1	Habo
2	Helsingborg
3	Huddinge
4	Sundsvall
5	Ljungby
6	Upplands Väsby
6	Tranås
8	Tranemo
9	Jönköping
10	Fagersta

Delindex 2 – Bistånds- handläggning

Placering	Kommun
1	Jönköping
2	Vellinge
3	Staffanstorps
4	Solna
5	Leksand
6	Sölvesborg
7	Mörbylånga
8	Salem
9	Järfälla
10	Fagersta

Delindex 3 - Utförande

Placering	Kommun
1	Sorsele
2	Arjeplog
3	Emmaboda
4	Malå
5	Gnosjö
6	Öckerö
7	Essunga
8	Sala
9	Ödeshög
10	Arvidsjaur

Delindex 4 – Stöd & Utveckling

Placering	Kommun
1	Lund
2	Nässjö
3	Vännäs
4	Simrishamn
5	Kalmar
6	Halmstad
7	Tjörn
8	Bromölla
9	Hallsberg
10	Helsingborg

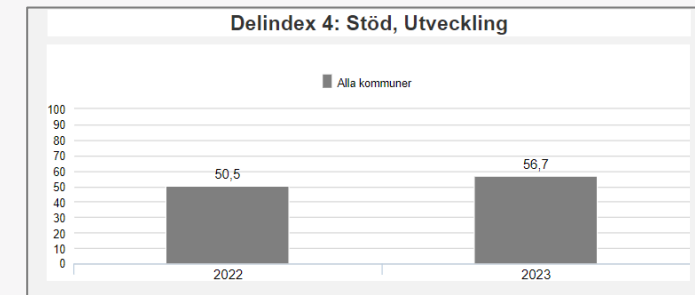
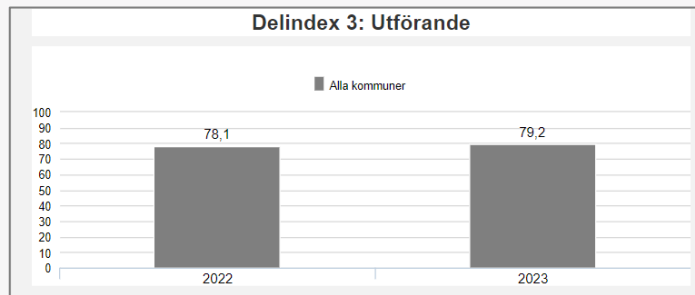
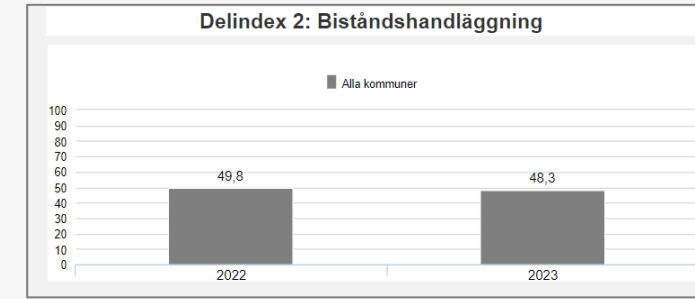
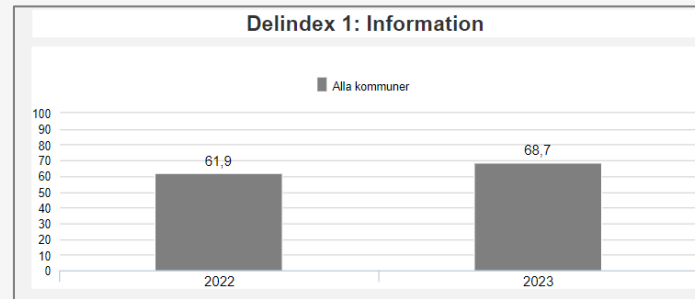
Topp 5 - klättrare från 2022

Placering	Kommun
1	Fagersta
2	Sorsele
3	Laholm
4	Kristinehamn
5	Staffanstorps

Om resultaten 2023 forts.

Från de fyra olika delindexen resultat kan vi utläsa följande för 2023:

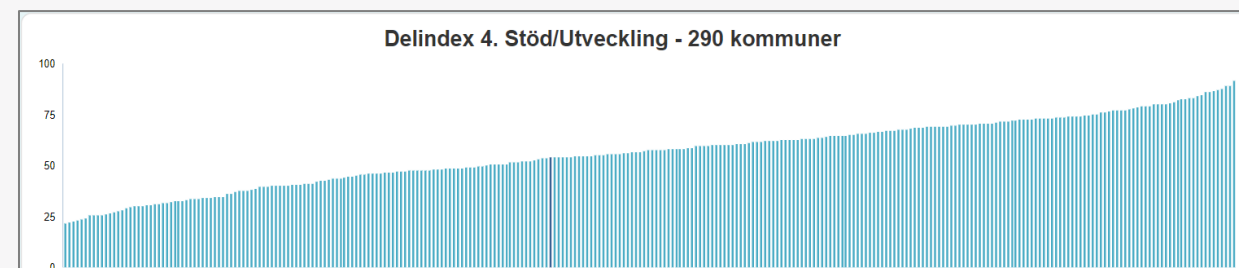
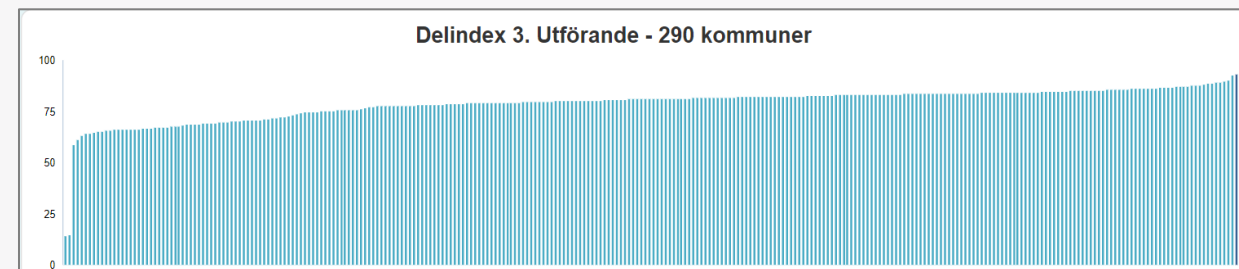
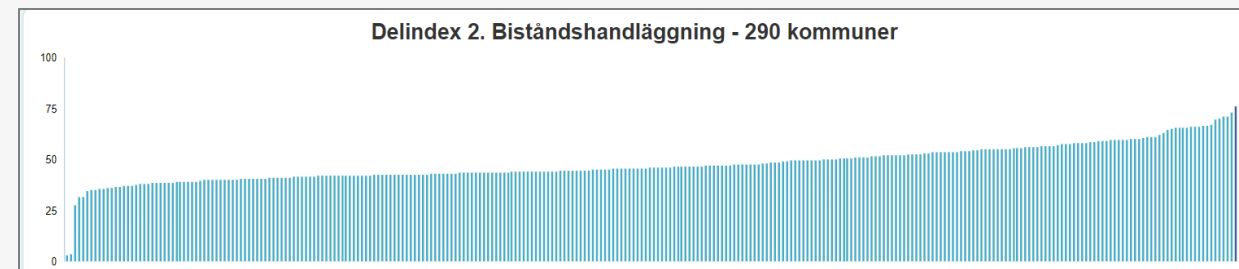
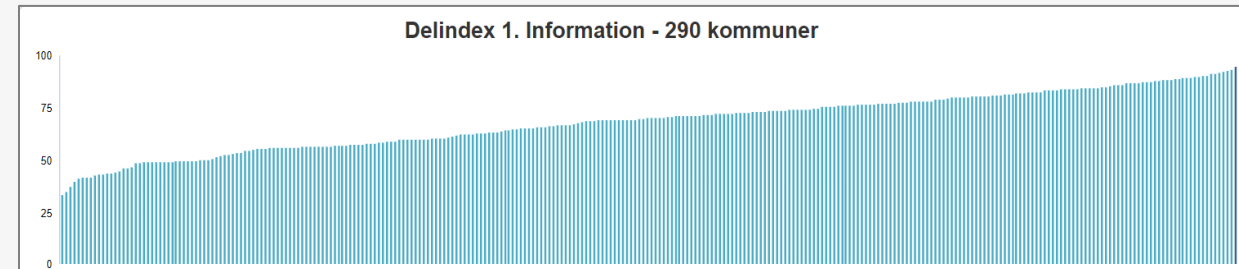
- Vi kan med säkerhet dra slutsatsen att informationen till allmänheten, via kommunernas webbplatser, har blivit bättre. Det finns ett flertal goda exempel på hur kommuner har förbättrat informationen på sina webbplatser. Det finns dock många kommuner fortfarande som har en låg grad av information på sina webbplatser.
- Vi kan däremot inte med säkerhet säga att resultaten i snitt för delindex 2, 3 eller 4 har ändrats jämfört med 2022. Detta ska analyseras vidare, men en bedömning just nu är att det är ökade svarsfrekvenser för Socialstyrelsens olika enkäter, att fler kommuner har mätdata för personalkontinuitet och Socialstyrelsens justering av tre indikatorer (inom delindex 2 - biståndshandläggning) som har medfört ändringarna i dessa indexvärden. Detta ska analyseras mer noga och kommer att presenteras i en nationell rapport från SPF Seniorerna under 2024.



Om resultaten 2023 forts.

Från de fyra olika delindexen resultat kan vi utläsa följande för 2023:

- Det är en stor differens mellan de kommuner som har högst grad av information på sina webbplatser, jämfört med de som har låg grad av information. De kommuner som har högst resultat ligger relativt nära index 100.
- Jämfört med delindex 1 är differensen lägre mellan de kommuner som har högst resultat jämfört med de som har lägre resultat, för delindex 2 - biståndshandläggning. De kommuner som har allra högst resultat har en hög grad av flexibilitet i biståndsbeslutet, sett ur seniorernas perspektiv.
- För delindex 3 – utförandet av hemtjänsten - har kommunerna relativt jämna resultat. Det finns ett fåtal kommuner med markant högre resultat än övriga. Resultatet är påverkat negativt för de 49 kommuner som inte har rapporterat in data i KOLADA för personalkontinuitet.
- Det är en stor differens mellan de kommuner som har högst resultat jämfört med de som har lägst resultat, inom delindex 4 – stöd och utveckling. De kommuner som har allra lägst resultat har antingen inte deltagit i Socialstyrelsens Enhetsundersökning, alternativt inrapporterat noll-resultat i Enhetsundersökningen.



Om resultaten 2023

- Under 2023 har svarsfrekvensen ökat för samtliga fyra av Socialstyrelsens enkäter. Det är även fler kommuner som har data för personalkontinuitet och aktivt deltagande i Senior Alert. Detta leder till att kommuner som saknar data under 2023 påverkas tydligt negativt placeringsmässigt på rankinglistan.

Datakälla	Antal kommuner med data i Hemtjänstindex 2023	Andel deltagande 2023	Antal kommuner med data i Hemtjänstindex 2022	Ökning jämfört med 2022 (antal)
Kommunernas webbplatser	290	100.0%	290	
Socialstyrelsen Enhetsundersökningen	277	95.5%	267	10
Socialstyrelsen Nationella brukarundersökningen	288	99.3%	287	1
Socialstyrelsen Kommunenkät	281	96.9%	262	19
Socialstyrelsen E-hälsoenkät	290	100.0%	288	2
Personalkontinuitet (KOLADA)*	241	83.1%	226	15
Kvalitetsregister Senior Alert*	179	61.7%	154	25
<i>* Om data för 2023 saknas används data för 2022</i>				

- Efter en utvärdering av beräkningsmetoden som användes 2022 konstaterades att metoden medförde en hög mätosäkerhet för ett fåtal kvalitetsområden, framförallt där de ingående indikatorerna hade skalan ja/nej eller 0,1,2. För beräkningar av Hemtjänstindex 2023 används därför en justerad beräkningsmetod, som inte skapar dessa mätosäkerheter. På grund har bytet av beräkningsmetod kan inte kommunindex-värden jämföras med 2022. Placeringar på rankinglistan kan däremot jämföras med 2022.
- För att tydliggöra hur en kommuns resultat i Hemtjänstindex 2023 kan tolkas är kommunerna indelade i 5 olika resultatgrupper. Högt resultat, över medel, nära medel, under medel och lågt resultat. Denna indelning tar även hänsyn till den mätosäkerhet som finns inom Socialstyrelsens Nationella brukarundersökning.

Om placeringar i rankinglistan 2023

- För kommuner som inte har deltagit i någon/några av Socialstyrelsens undersökningar kring hemtjänst, inte inrapporterat personalkontinuitet till KOLADA eller inte deltagit aktivt i Senior Alert, innebär det att kommunernas indexvärden påverkas negativt. Eftersom det är högre svarsfrekvenser på Socialstyrelsens undersökningar och fler kommuner med data för personalkontinuitet under 2023, påverkas en kommuns placering markant negativt detta år om någon eller några av dessa viktiga data saknas.
- Samtidigt gäller att kommuner som saknade viss data förra året, men som i år har inrapporterat denna data, har erhållit bättre indexvärden.
- För många kommuner är skillnaderna i de sammanlagda indexvärdena små. Då kan även mindre förändringar i indexvärdena medföra stora förändringar när det gäller placeringar.
- Inom delindex 2 – Biståndshandläggning, har Socialstyrelsen justerat de tre indikatorer som rör *Systematisk uppföljning*. Detta leder till att en del kommuners resultat inom detta område tydligt skiljer sig åt mellan 2022 och 2023.
- Kommunernas inrapportering, framför allt i Enhetsundersökningen, kan variera från år till år. Detta leder till en markant ändrad placering på rankinglistan för en kommun som exempelvis 2022 inrapporterade höga värden för dessa indikatorer, men år 2023 inrapporterade låga värden (eller vice versa).
- Resultaten för delindex 1 Information är generellt sett bättre 2023. Många kommuner har förbättrat sin information, vi vet att flera har gjort det efter att tagit del av resultatet i 2022 års index. Detta medför att en kommun som inte har vidareutvecklat sin webbplats får en lägre placering på rankinglistan.

När data saknas

- För kommuner som inte har deltagit i Socialstyrelsens undersökningar kring hemtjänst, inte inrapporterat personalkontinuitet till KOLADA eller inte deltagit aktivt i Senior Alert, innebär det att kommunernas indexvärden har påverkats negativt.
- Om en kommun saknar data från någon av Socialstyrelsens undersökningar eller saknar data för personalkontinuitet ska kommunens totala hemtjänstindex analyseras med försiktighet. De kommuner som saknar data framgår i de tabeller som är publicerade på <https://hemtjanstindex.se/>
- Det finns två kommuner som inte har deltagit i Socialstyrelsens nationella brukarundersökning, som vänder sig till de äldre som har hemtjänst. Dessa undersökningar har en stor vikt när kommunernas hemtjänstindex beräknas. Dessa två kommuner har därmed en markant negativ påverkan på sitt index och dessa två kommuner ligger på placering 289 och 290.
- Socialstyrelsens olika undersökningar, mätning av personalkontinuitet och deltagande i Senior Alert är viktiga att utföra för att kunna arbeta faktabaserat, systematiskt och för att skapa möjlighet att förbättra kvaliteten i verksamheten.

<https://hemtjanstindex.se/>