

Hemtjänstindex 2023

Stockholms stadsdelsområden

2024-05-16

Innehåll

Bakgrund	Bild 3
Rankinglista Hemtjänstindex - Stockholms stadsdelsområden	Bild 5
Kommentarer till rankinglistan	Bild 6
Rankinglista delindex - Stockholms stadsdelsområden	Bild 7
Kommentarer till Stockholms stadsdelsområdets resultat	Bild 8-9
Data saknas	Bild 10

Bakgrund – Hemtjänstindex Stockholms stadsdelsområden

Bakgrund:

Hemtjänstindex är ett initiativ av SPF Seniorerna och har utvecklats med stöd från Allmänna arvsfonden. Hemtjänstindex är en sammanvägning av data som på olika sätt indikerar kvalitet i hemtjänsten. Syftet är att underlätta kommuners kvalitetsanalyser och prioriteringar samt inspirera till utveckling av hemtjänsten. Indexet publicerades första gången i november 2022 och uppdateras årligen och den 5 december publicerades alla 290 kommuners resultat för 2023.

På följande bilder beskrivs de olika aktörer som deltagit i utvecklingen, nyttan för kommunerna, datakällor, omfattning och den mätmodell som indexet använder. Mätmodellen är utvecklad i samråd med statliga forskningsinstitutet RISE och vetenskaplig ledare för Hemtjänstindex är professor Gösta Bucht.

Resultat i Hemtjänstindex för Stockholms stadsdelsområden:

För 2022 beräknades endast index för Stockholm stad som helhet och inga separata resultat för stadsdelsområden beräknades. Under 2023 har resultat beräknats per stadsdelsområde och nu publiceras dessa resultat. I de rankinglistor som publiceras senare i denna presentation har vi även estimerat hur stadsdelarna skulle placera sig bland Sveriges 290 kommuner, totalt sett och per delindex.

Resultat i Hemtjänstindex påverkas negativt när data saknas:

En stadsdel saknar resultat från vissa av Socialstyrelsens enkäter och en stadsdel saknar enstaka indikatorer. Eftersom en kommun/ stadsdelsområdes indexresultat påverkas negativt när data saknas, har dessa stadsdelars resultat påverkats negativt. I de rankinglistor som presenteras i denna presentation är vi tydliga med när data saknas. När en kommun eller stadsdel inte svarar på myndighetens enkäter kan det bero på misstag, bortprioritering eller att underlag för svar saknas. Oavsett vilken förklaringen är så saknar kommunen därmed möjlighet att arbeta faktabaserat.

Stockholms stadsdelsområden har ändrats under 2023:

Merparten av de indikatorer som Hemtjänstindex baseras på kommer från Socialstyrelsens undersökningar inom hemtjänsten, vilka genomförs under perioden januari till maj. Under 2023 har det skett förändringar inom vissa stadsdelsområden, vilket medför att resultatet inte fullt ut stämmer överens med dagens indelningar av stadsdelsområden.

Rankinglistor Hemtjänstindex 2023

Stockholms stadsdelsområden

Hemtjänstindex 2023

STOCKHOLMS STADSDELSOMRÅDEN

Placering	Stadsdelsområde	Hemtjänstindex	Placering i riket	Kommentar
1	Kungsholmen	75,0	29	
2	Södermalm	74,4	34	
3	Farsta	74,2	35	Enstaka nyckeltal saknas
4	Norrmalm	74,1	36	
5	Enskede-Årsta-Vantör	73,8	39	
6	Hässelby-Vällingby	73,6	44	
7	Östermalm	73,1	48	
8	Spånga-Tensta	73,0	49	
9	Rinkeby-Kista	72,9	50	
10	Skärholmen	72,5	57	
11	Bromma	72,0	72	
12	Hägersten-Älvsjö	68,9	117	
13	Skarpnäck	63,1	197	Data saknas

Kungsholmen har högst resultat i Hemtjänstindex 2023 bland Stockholms stadsdelsområden

Kungsholmen har högst resultat i Hemtjänstindex 2023 bland Stockholms stadsdelsområden

När alla kvalitetsindikatorer har beräknats till delindex och ett totalt hemtjänstindex har beräknats, framkommer att Kungsholmen har högst resultat 2023 bland Stockholms stadsdelsområden. Det som framförallt gör att Kungsholmen får högst totalindex är att stadsdelsområdet har goda resultat inom Biståndshandläggning och Stöd & Utveckling. Inom delindexet Utförande är det relativt små skillnader mellan stadsdelsområdena.

Möjlighet att öka likvärdigheten och förbättra hemtjänsten för stadens invånare

De fyra delindexen har alla olika stadsdelsområden som "vinnare" och de olika områdena kan jämföra sig med varandra och dra lärdom från varandra, med målet att öka likvärdigheten mellan stadsdelsområdena och att förbättra hemtjänsten för stadens invånare. Hemtjänstindex tydliggör även vikten av att delta i Socialstyrelsens olika enkäter, arbeta faktabaserat och att det finns vissa arbetsuppgifter inom stadsdelsområden som har rejäl förbättringspotential.

Det sammanlagda indexet per stadsdel är för de flesta stadsdelsområden relativt lika. Två stadsdelar har markant lägre resultat.

I Hemtjänstindex 2023 hamnar Stockholms stad på plats 44 av Sveriges 290 kommuner, med ett indexvärde om 73,5 (max är 100). Sett till det totala indexvärdet hamnar de flesta stadsdelsområden i närheten av Stockholm stads genomsnitt. Hägersten-Älvsjö har dock lite lägre resultat och Skarpnäck har ännu lägre resultat. Skarpnäcks låga resultat beror till stor del på att stadsdelsområdet inte har deltagit i två av Socialstyrelsens undersökningar.

När vi däremot går ett steg ner och analyserar stadsdelsområdenas delindex framkommer det däremot relativt stora skillnader, framförallt för *delindex 2 – Biståndshandläggning* och *delindex 4 – Stöd och utveckling*. Se mer kommande sidor.

Resultat för delindex 2023

STOCKHOLMS STADSDELSOMRÅDEN

Delindex 1 - Information

Placering	Stadsdelsområde	Index	Placering i riket
1	Stockholm, Spånga-Tensta	84,9	35
2	Stockholm, Kungsholmen	84,8	36
3	Stockholm, Norrmalm	84,8	36
4	Stockholm, Farsta	84,8	36
5	Stockholm, Bromma	84,7	36
6	Stockholm, Östermalm	84,7	36
7	Stockholm, Enskede-Årsta-Vantör	84,7	36
8	Stockholm, Skarpnäck	84,7	36
9	Stockholm, Södermalm	84,6	37
10	Stockholm, Hässelby-Vällingby	84,5	38
11	Stockholm, Rinkeby-Kista	84,4	40
12	Stockholm, Skärholmen	84,4	40
13	Stockholm, Hägersten-Älvsjö	84,4	40

Delindex 2 - Biståndshandläggning

Placering	Stadsdelsområde	Index	Placering i riket
1	Stockholm, Enskede-Årsta-Vantör	58,4	42
2	Stockholm, Södermalm	58,4	42
3	Stockholm, Norrmalm	57,8	43
4	Stockholm, Hägersten-Älvsjö	57,6	45
5	Stockholm, Kungsholmen	57,2	46
6	Stockholm, Hässelby-Vällingby	56,0	55
7	Stockholm, Spånga-Tensta	54,1	74
8	Stockholm, Farsta	51,8	92
9	Stockholm, Rinkeby-Kista	50,4	101
10	Stockholm, Östermalm	48,0	123
11	Stockholm, Skärholmen	47,8	129
12	Stockholm, Bromma	45,3	159
13	Stockholm, Skarpnäck	44,4*	177

*data saknas

Delindex 3 - Utförande

Placering	Stadsdelsområde	Index	Placering i riket
1	Stockholm, Östermalm	83,4	94
2	Stockholm, Enskede-Årsta-Vantör	83,2	101
3	Stockholm, Skarpnäck	83,2	101
4	Stockholm, Bromma	82,9	106
5	Stockholm, Spånga-Tensta	82,8	106
6	Stockholm, Farsta	82,8	106
7	Stockholm, Södermalm	82,3	122
8	Stockholm, Hägersten-Älvsjö	81,8	132
9	Stockholm, Hässelby-Vällingby	81,6	141
10	Stockholm, Rinkeby-Kista	81,3	151
11	Stockholm, Norrmalm	81,2	152
12	Stockholm, Kungsholmen	81,1	154
13	Stockholm, Skärholmen	80,6	159

Delindex 4 - Stöd & Utveckling

Placering	Stadsdelsområde	Index	Placering i riket
1	Stockholm, Kungsholmen	70,9	64
2	Stockholm, Skärholmen	68,9	80
3	Stockholm, Farsta	68,8	80
4	Stockholm, Rinkeby-Kista	67,1	89
5	Stockholm, Östermalm	65,9	94
6	Stockholm, Norrmalm	65,3	95
7	Stockholm, Södermalm	64,5	103
8	Stockholm, Bromma	64,2	103
9	Stockholm, Hässelby-Vällingby	64,2	103
10	Stockholm, Spånga-Tensta	60,5	127
11	Stockholm, Enskede-Årsta-Vantör	59,6	135
12	Stockholm, Hägersten-Älvsjö	38,8	243
13	Stockholm, Skarpnäck	20,2*	290

*data saknas

Det framkommer tydliga skillnader mellan stadsdelsområdenas resultat i två delindex

Det framkommer tydliga skillnader mellan stadsdelsområdenas resultat i framförallt två delindex

När stadsdelsområdenas delindex jämförs framkommer det relativt stora skillnader, framförallt för *delindex 2 – Biståndshandläggning* och *delindex 4 – Stöd och utveckling*. Inom dessa två delindex är det stora resultatskillnader mellan den stadsdel som har högst resultat jämfört med det stadsdelsområde som har lägst resultat. Exempel på frågor där det framkommer relativt stora skillnader mellan stadsdelsområdena är följande. Siffrorna inom parentes beskriver det lägsta resultatet och det högsta resultatet i de olika stadsdelsområdena).

Biståndshandläggning – skillnader mellan stadsdelsområdena

- De äldres upplevelse av att biståndsbeslutet är anpassat efter deras behov (från 52% som upplever det till 73%).
- De äldres upplevelse av att personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete (från 64% som upplever det till 83%).
- Biståndsenheternas arbete med individbaserad systematisk uppföljning (från 0% till 100%)

Stöd & Utveckling – skillnader mellan stadsdelsområdena

- Garantier för kontakt/besök efter larm (från inga garantier alls till kontakt inom 1 min och besök inom 30 min)
- Andel hemtjänstenheter som har rutiner för samarbete med anhöriga (från 0% till 100%)
- Andel äldre som har aktuell genomförandeplan (från 52% till 96%)
- Andel hemtjänstenheter som har rutiner för säker vård och omsorg (från 20% till 100%)

Kommentarer till resultat per delindex

Information - Spånga-Tensta har högst resultat

Stockholm stad har en gemensam webbplats för alla stadsdelsområden och 2023 hamnar Stockholms stad på plats 36 av Sveriges 290 kommuner, avseende information. Den information som saknas, utifrån seniorers och närståendes behov, är en text kring ungefär hur lång tid det tar från ansökan till beslut och en möjlighet att kunna jämföra utförare utifrån olika parametrar.

Spånga-Tensta har högst *delindex 1 – Information*, på grund av högst andel äldre i Spånga-Tensta svarar att de vet vart de ska vända sig om de vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten.

Biståndshandläggning - Enskede-Årsta-Vantör har högst resultat

Enskede-Årsta-Vantör har högst resultat inom *Biståndshandläggning* och de har t ex högst andel äldre som upplever att biståndsbeslutet är anpassat efter deras behov och högst andel äldre som upplever att personalen har tillräckligt med tid. De arbetar även systematiskt med uppföljning av stöd och insatser.

Utförande - Östermalm har högst resultat

Östermalm har högst resultat inom *utförandet* och de äldre i stadsdelen upplever t ex i högre grad att personalen tar hänsyn till de äldres åsikter, att det går att påverka vid vilka tider personalen kommer, att personalen utför sitt arbete och kommer i tid.

Stöd & Utveckling - Kungsholmen har högst resultat

Kungsholmen har högst resultat inom *Stöd & Utveckling* och de har överlag goda resultat vad gäller rutiner, t ex för samverkan med anhöriga, för säker vård och omsorg och för kommunal sjukvård och kontakter med primärvård.

Data saknas

Kommun/stadsdel	Kontroll av kommunens webbplats	Socialstyrelsens nationella brukarundersökning	Socialstyrelsens enhetsundersökning	Socialstyrelsens kommunenkät äldreomsorg	Socialstyrelsens kommunenkät e-hälsa	KOLADA (personal-kontinuitet)	Enstaka nyckeltal saknas
Stockholm, Rinkeby-Kista							
Stockholm, Spånga-Tensta							
Stockholm, Hässelby-Vällingby							
Stockholm, Bromma							
Stockholm, Kungsholmen							
Stockholm, Normalm							
Stockholm, Östermalm							
Stockholm, Södermalm							
Stockholm, Enskede-Årsta-Vantör							
Stockholm, Skarpnäck			X	X			
Stockholm, Farsta							X
Stockholm, Hägersten-Älvsjö							
Stockholm, Skärholmen							

<https://hemtjanstindex.se/>