

Hemtjänstindex är initierat av SPF Seniorerna. Det årliga indexet ger en bild över kvaliteten inom hemtjänsten för Sveriges alla 290 kommuner. Syftet är att underlätta kommuners kvalitetsanalyser och prioriteringar och bidra till en positiv spiral av utveckling – utifrån seniorernas perspektiv.

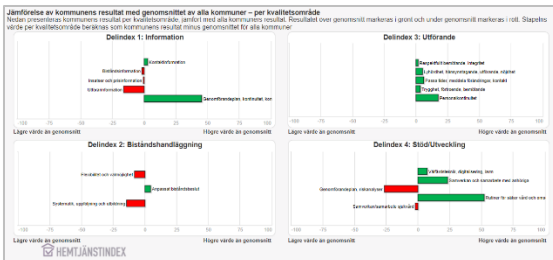
### Hemtjänstindex summerar helhetsbilden

Hemtjänstindex baseras på befintliga data, exempelvis från Socialstyrelsens olika mätningar och undersökningar. Sammanställningar och beräkningar sker på samma sätt för alla 290 kommuner. Metoden är evidensbaserad och utvecklad av statliga forskningsinstitutet RISE.

Som stöd kan kommunerna beställa ett digitalt rapportpaket som tydliggör styrkor och utvecklingsområden och underlättar förbättringsarbetet.

### Extra tjänster vid behov av ytterligare stöd

Kommunerna som använder Hemtjänstindex vittnar om att underlaget förenklar det interna samarbetet och gör det lättare att arbeta med mål, engagemang, motivation och prioriteringar av utvecklingsområden.



Om kommunen har behov av ytterligare information, stöd eller analyser, kontakta oss för vidare diskussion. Se nedan exempel på stöd vi kan bistå med.

### Information till ledningsgrupp

Om behov finns kan extra informationsmöten hållas med en ledningsgrupp, projektgrupp eller det kommunala pensionärsrådet, där kommunens resultat går igenom och frågor besvaras. Vi anpassar mötet utifrån kommunens behov.

### Information till nämnden

Vi håller även informationsmöten för kommuners nämnder, vanligtvis en kortare introduktion till

Hemtjänstindex och genomgång av kommunens resultat, följt av en frågestund.

### Workshop med ledningsgrupp eller projektgrupp

För att snabbt komma i gång med förbättringsarbetet kan en workshop vara en bra start. Under workshopen presenteras och analyseras kommunens resultat, styrkor och utvecklingsområden. En prioritering av utvecklingsområden görs och en övergripande projektplanering tas fram. Som stöd ges goda exempel från andra kommuner att dra nytta av.

### Kompletterande analyser eller benchmark

Om kommunen har behov av extra analyser eller undersökningar kan vi bistå med det. Exempelvis kan extra analyser utföras för att få mer information kring enheters / utförares styrkor och utvecklingsområden. Vi kan även specifikt kartlägga framgångsrika exempel från andra kommuner inom utvalda områden som är relevanta för kommunen.

### För mer information:

För mer information eller diskussion kring eventuella behov inom kommunen, kontakta oss via oss via [info@hemtjanstindex.se](mailto:info@hemtjanstindex.se)

### Beställning och priser

För beställning och aktuella priser: <https://hemtjanstindex.se/bestall-kommunrapport/>

Alla stödjande tjänsterna som presenteras ovan förutsätter att kommunen använder rapportpaketet.

### Vad säger kommuner som använder

Hemtjänstindex? Lyssna på tre kommuner

<https://hemtjanstindex.se/varfor-ska-kommunen-anvanda-hemtjanstindex/>

### Vill du veta mer eller få en personlig introduktion till Hemtjänstindex?

Kontakta oss via [info@hemtjanstindex.se](mailto:info@hemtjanstindex.se) för mer information.

Du hittar även mer information via vår webb: <https://hemtjanstindex.se/>