

Hemtjänstindex 2024

- inklusive viktning

Kommunens totala Hemtjänstindex

Hemtjänstindex

Delindex

Information

20%

Det finns kontaktinformation på kommunens webb och det framgår vem du kontaktar om du är missnöjd

30%

Det finns information om hur du söker bistånd och du får veta ungefärlig tid från ansökan till beslut

15%

Det finns information om vilka insatser som kan utföras och pris för detta

25%

Det finns information om utförarna och hur du väljer utförare av hemtjänsten

20%

Det finns information om genomförandeplan, personalkontinuitet och kontaktmannaskap

10%

Delindex

Biståndshandläggning

20%

Det finns förenklad biståndsbedömning och flexibilitet i biståndsbeslutet, du kan påverka vad hemtjänsten ska göra under den tid de hjälper dig

40%

Biståndsbeslutet är anpassat efter ditt behov och personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig

45%

Kommunen har en Individbaserad systematisk uppföljning och kommunens biståndshandläggare har socionomexamen

15%

Delindex

Utförande

40%

Hemtjänstpersonalen har ett respektfullt bemötande och tar hänsyn till din integritet

15%

Hemtjänstpersonalen tar hänsyn till dina åsikter, de utför sina arbetsuppgifter som de ska och du är sammantaget nöjd med hemtjänsten

25%

Hemtjänstpersonalen kommer på utsatt tid, meddelar vid förändringar, det är lätt att få kontakt och kommunicera med personalen

20%

Det känns tryggt att bo hemma, du känner förtroende för personalen, de bemöter dig på ett bra sätt och har rätt kunskap och kompetens

20%

Personalkontinuiteten är god och du träffar din omsorgskontakt regelbundet

20%

Delindex

Stöd, utveckling

20%

Du kan få stöd av digitala tjänster såsom nattkamera eller digitala lås för att hemtjänsten ska fungera bättre

25%

Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med anhöriga

20%

Kommunen säkerställer aktuella genomförandeplaner, har rutin för omsorgskontakter och arbetar med förebyggande insatser via kvalitetsregister

15%

Kommunen har utbildad omsorgspersonal och rutiner för säker vård och omsorg

25%

Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med primärvården

15%