

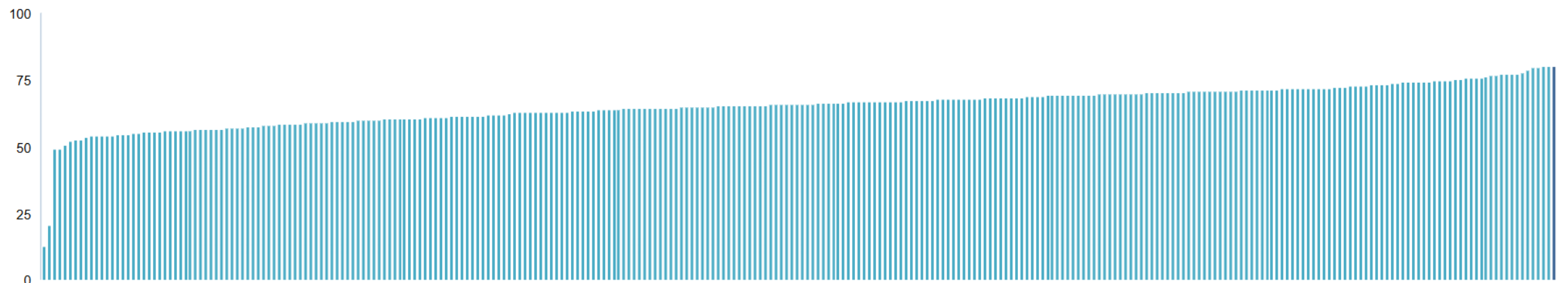
Hemtjänstindex 2024

Om resultaten 2024

Om resultaten 2024

- Det framkommer en tydlig och säkerställd skillnad i kvaliteten i hemtjänsten mellan de kommuner som har högst resultat och de kommuner som har lägst resultat, vilket även framkom 2022 och 2023.
- Det finns 26 kommuner med höga indexresultat som kan agera som utmärkt förebild för andra kommuner som strävar efter bästa möjliga kvalitet i hemtjänsten. Det finns ytterligare ett flertal kommuner med höga resultat inom olika delområden, som kan agera som goda exempel.
- 2024 har det återigen visats att kommuner som aktivt arbetar med att utveckla sin hemtjänst utifrån seniorernas perspektiv, även markant kan förbättra sina resultat i Hemtjänstindex inklusive att de äldres nöjdhet med hemtjänsten ökar.
- Kommuner som får högst resultat i Hemtjänstindex har nöjda äldre, goda resultat i de olika delindexen och arbetar faktabaserat, det vill säga svarar på Socialstyrelsens enkäter, mäter personalkontinuitet och arbetar aktivt med kvalitetsregistret Senior Alert. Flertalet av de kommuner med höga resultat har även förenklad biståndsbedömning och/eller flexibilitet inom biståndsbeslutet
- Kommuner som får låga resultat i de olika undersökningar/mätningar som ligger till grund för Hemtjänstindex och/eller inte arbetar faktabaserat genom att delta i undersökningar/mätningar – får låga indexresultat.

Hemtjänstindex - 290 kommuner



HEMTJÄNSTINDEX 2024 – TOPP 10

Placering	Kommun	Län	Hemtjänstindex	Indexutveckling jämfört med 2023
1	Jönköping	Jönköpings län	80,4	+1,2
2	Halmstad	Hallands län	80,3	-1,2
3	Götene	Västra Götalands län	80,1	+7,1
4	Grästorp	Västra Götalands län	79,7	+19,0
5	Söderhamn	Gävleborgs län	79,7	+2,6
6	Robertsfors	Västerbottens län	78,7	+5,0
7	Växjö	Kronobergs län	77,6	-2,0
8	Lund	Skåne län	77,5	-0,1
9	Mörbylånga	Kalmar län	77,4	+7,3
10	Habo	Jönköpings län	77,1	+1,1

Motivering – Årets hemtjänstkommun 2024

”Årets hemtjänstkommun uppvisar goda resultat på i princip alla delar av hemtjänsten, från informationen till äldre och närstående, via biståndsprocessen till utförandet av hemtjänsten samt välfärdsteknik, genomförandeplaner, förebyggande insatser och rutiner.

På det område som seniorer anser vara allra viktigast – hur hemtjänsten utförs – utmärker sig kommunens hemtjänst med gott bemötande, att personalen passar tider och att hemtjänsten har god flexibilitet.

Årets hemtjänstkommun har sedan förra året klättrat från plats tre i riket, till att i år nå förstaplatsen. Kommunen har gjort förbättringar inom samtliga fyra delindex. Med andra ord har kommunen arbetat systematiskt och föredömligt med att höja kvaliteten inom alla delar av hemtjänsten.

Årets hemtjänstkommun 2024 är... Jönköping.”

HEMTJÄNSTINDEX 2024 – TOPPLISTOR

Delindex 1 - Information

Placering	Kommun
1	Växjö
2	Tranemo
3	Fagersta
4	Upplands Väsby
5	Norrtälje
6	Huddinge
7	Habo
8	Halmstad
9	Jönköping
10	Trosa

Delindex 2 – Bistånds- handläggning

Placering	Kommun
1	Klippan
2	Vellinge
3	Jönköping
4	Staffanstorps
5	Västervik
6	Nordanstig
7	Mörbylånga
8	Solna
9	Vännäs
10	Grästorp

Delindex 3 - Utförande

Placering	Kommun
1	Gnosjö
2	Essunga
3	Arjeplog
4	Öckerö
5	Arvidsjaur
6	Sala
7	Hofors
8	Robertsfors
9	Tingsryd
10	Östra Göinge

Delindex 4 – Stöd & Utveckling

Placering	Kommun
1	Götene
2	Årjäng
3	Kristinehamn
4	Lund
5	Grums
6	Robertsfors
7	Söderhamn
8	Töreboda
9	Kalmar
10	Orust

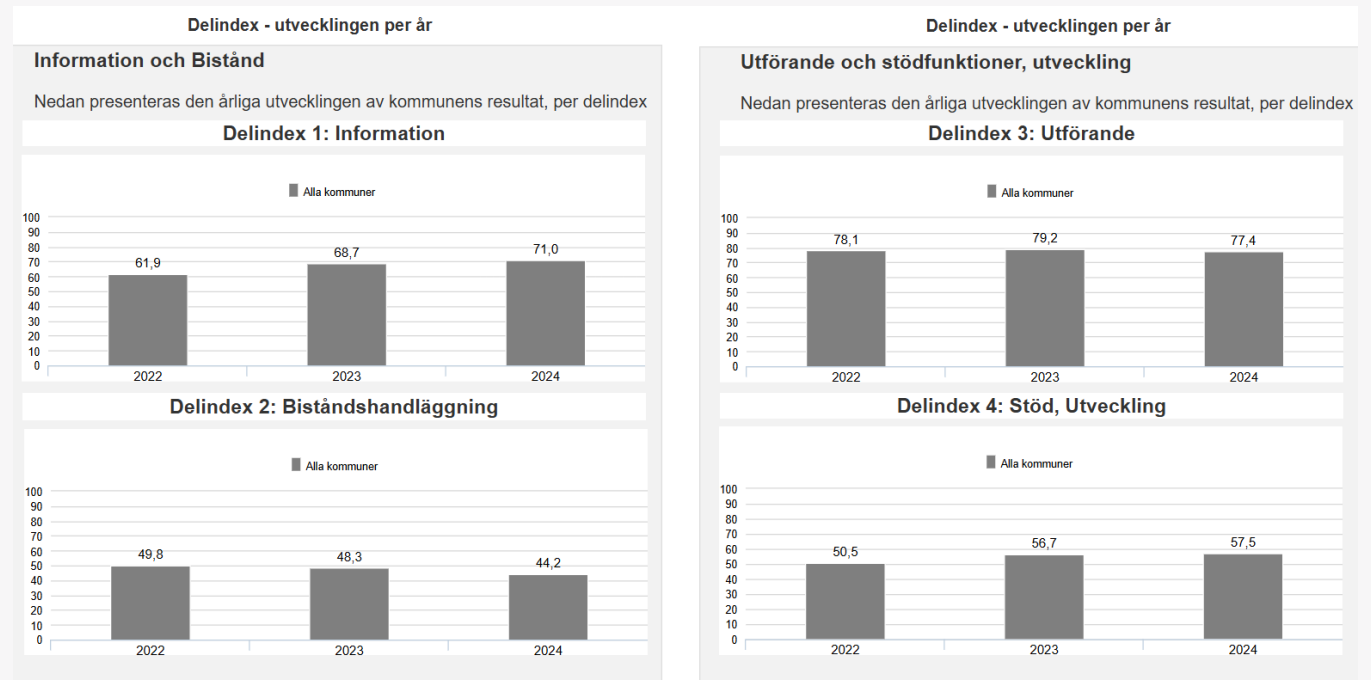
Topp 5 - klättrare från 2023

Placering	Kommun
1	Grästorp
2	Smedjebacken
3	Åtvidaberg
4	Arvika
5	Karlsborg

Om resultaten 2024 forts.

Från de fyra olika delindexen resultat kan vi utläsa följande för 2024:

- Vi kan med säkerhet dra slutsatsen att informationen till allmänheten, via kommunernas webbplatser, har blivit bättre. Det finns ett flertal goda exempel på hur kommuner har förbättrat informationen på sina webbplatser. 2024 har tre kommuner all information som Hemtjänstindex efterfrågar. Det finns dock många kommuner fortfarande som har en låg grad av information på sina webbplatser.
- Vi kan däremot inte med säkerhet säga hur resultaten i snitt för delindex 2, 3 eller 4 har ändrats jämfört med 2023. Detta ska analyseras vidare. De parametrar som påverkar, utöver kommunernas utveckling, är ändringar i svarsfrekvenser för Socialstyrelsens olika enkäter och mätning av personalkontinuitet. Även de ändringar som har skett i Socialstyrelsens indikatorer påverkar mätresultaten.
- Dessa ovan nämnda faktorer ska analyseras mer noga och kommer att presenteras i en nationell rapport under 2025.

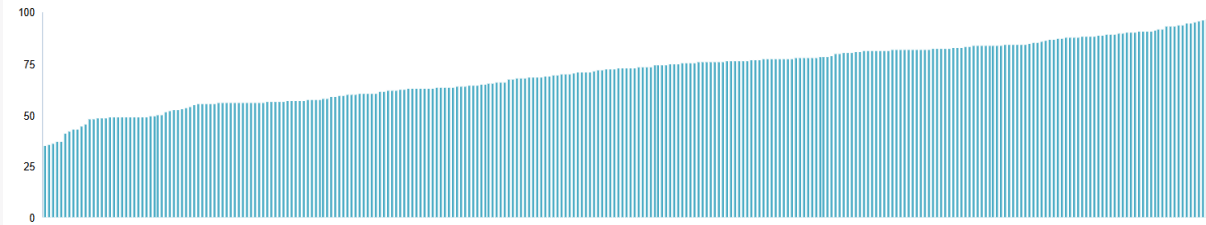


Om resultaten 2024 forts.

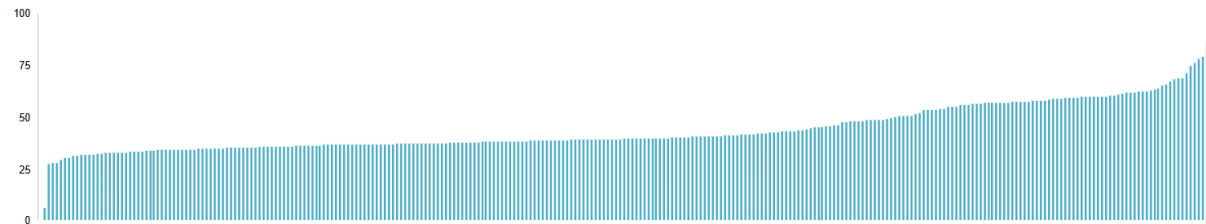
Från de fyra olika delindexen resultat kan vi utläsa följande för 2024:

- Det är en stor differens mellan de kommuner som har högst grad av information på sina webbplatser (delindex 1), jämfört med de som har låg grad av information. Tre kommuner har all information som Hemtjänstindex eftersöker på kommunernas webbplatser.
- Inom delindex 2 – biståndshandläggning är det stor spridning mellan de kommuner som har högst resultat jämfört med de som har lägst resultat. De kommuner som har högst resultat har förenklat biståndsbeslut och/eller flexibilitet i biståndsbeslutet samt att de genomför individbaserad systematisk uppföljning av behov, insatser och resultat.
- För delindex 3 – utförandet av hemtjänsten - har kommunerna relativt jämna resultat. Det finns ett fåtal kommuner med markant högre resultat än övriga. Två kommuner genomförde inte nationella brukarundersökningen och har därmed väldigt lågt resultat i delindex 3. Resultatet är även påverkat negativt för de 48 kommuner som inte har rapporterat in data i KOLADA för personalkontinuitet.
- Det är en stor differens mellan de kommuner som har högst resultat jämfört med de som har lägst resultat, inom delindex 4 – stöd och utveckling. De kommuner som har allra lägst resultat har antingen inte deltagit i Socialstyrelsens Enhetsundersökning, alternativt inrapporterat noll-resultat i Enhetsundersökningen.

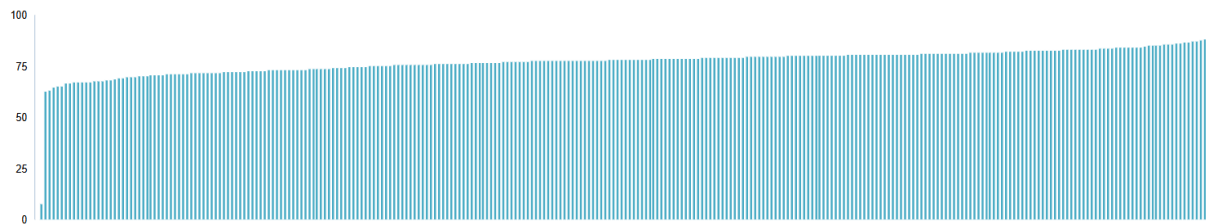
Delindex 1. Information - 290 kommuner



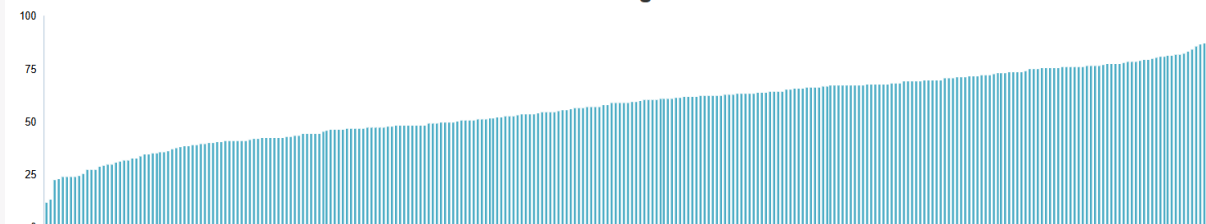
Delindex 2. Biståndshandläggning - 290 kommuner



Delindex 3. Utförande - 290 kommuner



Delindex 4. Stöd/Utveckling - 290 kommuner



Om resultaten 2024

- Under 2024 har svarsfrekvensen ökat för tre av datakällorna (markerat i grönt nedan). Det är dock 27 kommuner färre som har besvarat E-hälsoenkäten, vilket troligtvis beror på att statsbidrag kopplat till denne enkät har upphört. Kommuner som saknar data påverkas negativt placeringsmässigt på rankinglistan.

Datakälla	Antal kommuner med data i Hemtjänstindex 2024	Andel deltagande 2024	Utveckling jämfört med 2023 (antal)
Kommunernas webbplatser	290	100,0%	0
Socialstyrelsen Enhetsundersökningen	277	95,5%	0
Socialstyrelsen Nationella brukarundersökningen	288	99,3%	0
Socialstyrelsen Kommunenkät	282	97,2%	1
Socialstyrelsen E-hälsoenkät	263	90,7%	-27
Personalkontinuitet (KOLADA)*	242	83,4%	1
Kvalitetsregister Senior Alert*	184	63,4%	5
<i>* Om data för 2024 saknas används data för 2023</i>			

- För att tydliggöra hur en kommuns resultat i Hemtjänstindex 2024 kan tolkas är kommunerna indelade i 5 olika resultatgrupper. Högt resultat, över medel, medel, under medel och lågt resultat. Denna indelning tar även hänsyn till den mätosäkerhet som finns inom Socialstyrelsens Nationella brukarundersökning.
- Socialstyrelsen har under 2024 gjort förändringar i de indikatorer Hemtjänstindex baseras på. Tre indikatorer är borttagna och åtta har tillkommit. Under 2024 baseras Hemtjänstindex på totalt 75 indikatorer. Hemtjänstindex 2024 är därför inte fullt ut jämförbart med 2023. Hemtjänstindex mäts emellertid på samma sätt för alla 290 kommuner.

När data saknas

- För kommuner som inte har deltagit i Socialstyrelsens undersökningar kring hemtjänst, inte inrapporterat personalkontinuitet till KOLADA eller inte deltagit aktivt i Senior Alert, innebär det att kommunernas indexvärden har påverkats negativt.
- Om en kommun saknar data från någon av Socialstyrelsens undersökningar eller saknar data för personalkontinuitet ska kommunens totala hemtjänstindex analyseras med försiktighet. De kommuner som saknar data framgår i de tabeller som är publicerade på <https://hemtjanstindex.se/>
- Det finns två kommuner som inte har deltagit i Socialstyrelsens nationella brukarundersökning, som vänder sig till de äldre som har hemtjänst. Dessa undersökningar har en stor vikt när kommunernas hemtjänstindex beräknas. Dessa två kommuner har därmed en markant negativ påverkan på sitt index och dessa två kommuner ligger på placering 289 och 290.
- Socialstyrelsens olika undersökningar, mätning av personalkontinuitet och deltagande i Senior Alert är viktiga att utföra för att kunna arbeta faktabaserat, systematiskt och för att skapa möjlighet att förbättra kvaliteten i verksamheten.

<https://hemtjanstindex.se/>