

Hemtjänstindex 2024

Stockholms stadsdelsområden

2025-01-29

Summering

Enskede-Årsta-Vantör har högst resultat i Hemtjänstindex 2024 bland Stockholms stadsdelsområden

När alla kvalitetsindikatorer har beräknats till delindex och ett totalt hemtjänstindex har beräknats, framkommer att Enskede-Årsta-Vantör har högst resultat 2024 bland Stockholms stadsdelsområden. Det som framförallt gör att Enskede-Årsta-Vantör får högst totalindex är att stadsdelsområdet har goda resultat inom alla delindex och har högst resultat inom utförandet av hemtjänsten, vilket baseras på de äldres åsikter om den utförda hemtjänsten.

I Enskede-Årsta-Vantör säger 85 procent av de äldre med hemtjänst att de är mycket nöjda eller nöjda med hemtjänsten, och i Skärholmen, som har lägst resultat i denna fråga, uppger 78 procent av de äldre med hemtjänst att de är mycket nöjda eller nöjda (riksgenomsnittet är 85 procent i denna fråga).

Det framkommer tydliga skillnader mellan stadsdelsområdenas resultat i framförallt två delindex – skillnaderna har ökat sedan 2023

När stadsdelsområdenas delindex jämförs framkommer det relativt stora skillnader, framförallt för *delindex 2 – Biståndshandläggning* och *delindex 4 – Stöd och utveckling*.

I de viktiga frågorna som handlar om hur de äldre uppfattar biståndsbeslutet och om det finns tillräckligt med tid för personalen att utföra sitt arbete, har skillnaderna mellan stadsdelarna ökat sedan 2023.

Stockholms stad tappar placeringar

I Hemtjänstindex 2024 hamnar Stockholms stad på plats 62 (plats 44 under 2023).

Bakgrund:

Hemtjänstindex är ett initiativ av SPF Seniorerna och har utvecklats med stöd från Allmänna arvsfonden. Hemtjänstindex är en sammanvägning av data som på olika sätt indikerar kvalitet i hemtjänsten. Syftet är att underlätta kommuners/stadsdelars kvalitetsanalyser och prioriteringar samt inspirera till utveckling av hemtjänsten. Indexet publicerades första gången i november 2022 och uppdateras årligen och den 4 december publicerades alla 290 kommuners resultat för 2024.

Under 2023 beräknades index per stadsdelsområde i Stockholm för första gången och nu publiceras 2024 års index.

Hemtjänstindex är utvecklat i samråd med ett flertal olika aktörer, bland annat statliga forskningsinstitutet RISE och Svenskt Kvalitetsindex. Vetenskaplig ledare för Hemtjänstindex är professor Gösta Bucht.

Möjlighet att öka likvärdigheten och förbättra hemtjänsten för stadens invånare

Hemtjänstindex tydliggör styrkor och utvecklingsområden för olika stadsdelar och skapar möjligheter för ökat lärande av varandra, med målet att förbättra hemtjänsten för stadens invånare. Hemtjänstindex ger även kommuner/stadsdelar en möjlighet att faktabaserat utveckla kvaliteten inom hemtjänsten via ett pedagogiskt digitalt rapportverktyg. Alla kommuner och stadsdelar kan beställa access till detta digitala verktyg och idag arbetar ungefär 20 procent av Sveriges kommuner med Hemtjänstindex digitala rapportverktyg.

Resultat i Hemtjänstindex påverkas negativt när data saknas:

En stadsdel saknar resultat från en av Socialstyrelsens enkäter och två stadsdelar saknar enstaka indikatorer. En kommuns/stadsdelsområdes indexresultat påverkas negativt när data saknas. När en kommun eller stadsdel inte svarar på myndighetens enkäter kan det bero på misstag, bortprioritering eller att underlag för svar saknas. Oavsett vilken förklaringen är så saknar kommunen därmed möjlighet att arbeta faktabaserat fullt ut.

Innehåll

Bakgrund

Bild 4

Rankinglista Hemtjänstindex - Stockholms stadsdelsområden

Bild 6

Kommentarer till rankinglistan

Bild 7

Rankinglista delindex - Stockholms stadsdelsområden

Bild 8

Kommentarer till Stockholms stadsdelsområdets resultat

Bild 9-10

Data saknas

Bild 11

Bilaga: Topplistan 2023

Bild 12

Bakgrund – Hemtjänstindex Stockholms stadsdelsområden

Bakgrund:

Hemtjänstindex är ett initiativ av SPF Seniorerna och har utvecklats med stöd från Allmänna arvsfonden. Hemtjänstindex är en sammanvägning av data som på olika sätt indikerar kvalitet i hemtjänsten. Syftet är att underlätta kommuners kvalitetsanalyser och prioriteringar samt inspirera till utveckling av hemtjänsten. Indexet publicerades första gången i november 2022 och uppdateras årligen och den 4 december publicerades alla 290 kommuners resultat för 2024.

Hemtjänstindex är utvecklat i samråd med ett flertal olika aktörer, bland annat statliga forskningsinstitutet RISE och Svenskt Kvalitetsindex. Vetenskaplig ledare för Hemtjänstindex är professor Gösta Bucht.

Resultat i Hemtjänstindex för Stockholms stadsdelsområden:

Under 2023 beräknades index per stadsdelsområde för första gången och nu publiceras 2024 års index. I de rankinglistor som publiceras senare i denna presentation har vi även estimerat hur stadsdelarna skulle placera sig bland Sveriges 290 kommuner, totalt sett och per delindex.

Resultat i Hemtjänstindex påverkas negativt när data saknas:

En stadsdel saknar resultat från en av Socialstyrelsens enkäter och två stadsdelar saknar enstaka indikatorer. Eftersom en kommuns/stadsdelsområdes indexresultat påverkas negativt när data saknas, har dessa stadsdelars resultat påverkats negativt. I de rankinglistor som presenteras i denna presentation är vi tydliga med när data saknas. När en kommun eller stadsdel inte svarar på myndighetens enkäter kan det bero på misstag, bortprioritering eller att underlag för svar saknas. Oavsett vilken förklaringen är så saknar kommunen därmed möjlighet att arbeta faktabaserat fullt ut.

Rankinglistor Hemtjänstindex 2024

Stockholms stadsdelsområden

Hemtjänstindex 2024

STOCKHOLMS STADSDELSOMRÅDEN

Placering 2024	Placering 2023	Stadsdelsområde	Hemtjänstindex	Index förändring	Placering i riket	Kommentar
1	5	Enskede-Årsta-Vantör	72,7	-1,1	40	
2	2	Södermalm	71,5	-2,9	56	
3	1	Kungsholmen	71,3	-3,7	59	Enstaka data saknas
4	12	Hägersten-Älvsjö	71,2	2,3	61	Enstaka data saknas
5	6	Hässelby-Vällingby	71,0	-2,6	65	
6	11	Bromma	70,9	-1,1	66	
7	13	Skarpnäck	70,5	7,4	74	
8	4 och 7	Norra innerstaden	69,8	-3,8*	88	
9	10	Skärholmen	68,5	-4,0	105	
10	8 och 9	Järva	67,9	-5,1*	117	
11	3	Farsta	62,3	-11,9	202	Data saknas från enhetsundersökningen

*Jämfört med genomsnitt 2023 av sammanslagna stadsdelar

Enskede-Årsta-Vantör har högst resultat i Hemtjänstindex 2024 bland Stockholms stadsdelsområden

Enskede-Årsta-Vantör har högst resultat i Hemtjänstindex 2024 bland Stockholms stadsdelsområden

När alla kvalitetsindikatorer har beräknats till delindex och ett totalt hemtjänstindex har beräknats, framkommer att Enskede-Årsta-Vantör har högst resultat 2024 bland Stockholms stadsdelsområden. Det som framförallt gör att Enskede-Årsta-Vantör får högst totalindex är att stadsdelsområdet har goda resultat inom alla delindex och har högst resultat inom utförandet av hemtjänsten, vilket baseras på de äldres åsikter om den utförda hemtjänsten.

I Enskede-Årsta-Vantör säger 85 procent av de äldre med hemtjänst att de är mycket nöjda eller nöjda med hemtjänsten, och i Skärholmen, som har lägst resultat i denna fråga, uppger 78 procent av de äldre med hemtjänst att de är mycket nöjda eller nöjda (riksgenomsnittet är 85 procent i denna fråga).

Det sammanlagda indexet per stadsdel är för de flesta stadsdelsområden relativt lika, men det är stora skillnader inom biståndshandläggning och Stöd och utveckling. Skillnaderna mellan stadsdelarna fanns även 2023 och skillnaderna har i vissa delar även ökat sedan 2023.

I Hemtjänstindex 2024 hamnar Stockholms stad på plats 62 (plats 44 under 2023) av Sveriges 290 kommuner, med ett indexvärde om 71,1 (max är 100). Sett till det totala indexvärdet hamnar de flesta stadsdelsområden i närheten av Stockholm stads genomsnitt. Farsta har dock lägre resultat vilket främst beror på att stadsdelsområdet inte har deltagit i en av Socialstyrelsens undersökningar.

När vi däremot går ett steg ner och analyserar stadsdelsområdenas delindex framkommer det däremot relativt stora skillnader, framförallt för *delindex 2 – Biståndshandläggning* och *delindex 4 – Stöd och utveckling*. Även under 2023 kunde vi se stora skillnader mellan stadsdelarna inom dessa två områden och skillnaderna har ökat inom flera delar jämfört med 2023.

Möjlighet att öka likvärdigheten och förbättra hemtjänsten för stadens invånare

Hemtjänstindex tydliggör styrkor och utvecklingsområden för olika stadsdelar och skapar möjligheter för ökat lärande av varandra, med målet att förbättra hemtjänsten för stadens invånare. Hemtjänstindex tydliggör även vikten av att delta i Socialstyrelsens olika enkäter och att arbeta faktabaserat, vilket den kommande nya socialtjänstlagen även pekar på.

Resultat för delindex 2024

STOCKHOLMS STADSDELSOMRÅDEN

Delindex 1 - Information

Placering	Stadsdels- område	Index	Placering i riket
1	Enskede-Årsta- Vantör	84,9	46
2	Bromma	84,8	47
3	Farsta	84,8	47
4	Hässelby-Vällingby	84,7	48
5	Norra innerstaden	84,7	48
6	Södermalm	84,6	49
7	Hägersten-Älvsjö	84,6	49
8	Kungsholmen	84,5	51
9	Järva	84,3	52
10	Skarpnäck	84,3	52
11	Skärholmen	84,2	53

Delindex 2 - Biståndshandläggning

Placering	Stadsdels- område	Index	Placering i riket
1	Skarpnäck	48,9	83
2	Hässelby-Vällingby	48,3	89
3	Enskede-Årsta-Vantör	47,0	93
4	Södermalm	45,8	95
5	Hägersten-Älvsjö	45,8	95
6	Farsta	45,8	95
7	Bromma	44,0	102
8	Kungsholmen	42,6*	111*
9	Norra innerstaden	37,6	190
10	Skärholmen	35,9	233
11	Järva	33,0	274

Delindex 3 - Utförande

Placering	Stadsdels- område	Index	Placering i riket
1	Enskede-Årsta- Vantör	81,3	72
2	Hägersten-Älvsjö	80,6	93
3	Norra innerstaden	80,5	96
4	Södermalm	80,3	105
5	Bromma	79,9	111
6	Hässelby-Vällingby	79,4	123
7	Skarpnäck	79,3	126
8	Kungsholmen	79,3	126
9	Järva	78,1	158
10	Farsta	78,0	160
11	Skärholmen	77,7	169

Delindex 4 - Stöd & Utveckling

Placering	Stadsdels- område	Index	Placering i riket
1	Kungsholmen	71,1	64
2	Enskede-Årsta- Vantör	69,2	79
3	Skärholmen	67,0	97
4	Södermalm	66,2	103
5	Bromma	66,0	104
6	Järva	65,8	105
7	Norra innerstaden	65,4	107
8	Hägersten-Älvsjö	64,5*	110*
9	Hässelby-Vällingby	63,0	122
10	Skarpnäck	61,0	136
11	Farsta	24,9**	282**

*enstaka data saknas

**data saknas

Det framkommer tydliga skillnader mellan stadsdelsområdenas resultat i två delindex

Det framkommer tydliga skillnader mellan stadsdelsområdenas resultat i framförallt två delindex

När stadsdelsområdenas delindex jämförs framkommer det relativt stora skillnader, framförallt för *delindex 2 – Biståndshandläggning* och *delindex 4 – Stöd och utveckling*. Inom dessa två delindex är det stora resultatskillnader mellan den stadsdel som har högst resultat jämfört med det stadsdelsområde som har lägst resultat. Exempel på frågor där det framkommer relativt stora skillnader mellan stadsdelsområdena är följande. Siffrorna inom parentes beskriver det lägsta resultatet och det högsta resultatet i de olika stadsdelsområdena).

I de viktiga frågorna som handlar om hur de äldre uppfattar biståndsbeslutet och om det finns tillräckligt med tid för personalen att utföra sitt arbete, har skillnaderna mellan stadsdelarna ökat sedan 2023.

Biståndshandläggning – skillnader mellan stadsdelsområdena

- De äldres upplevelse av att biståndsbeslutet är anpassat efter deras behov (från 51% som upplever det till 75%). Skillnaden har ökat sedan 2023.
- De äldres upplevelse av att personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete (från 63% som upplever det till 84%). Skillnaden har ökat sedan 2023.
- Biståndsenheternas arbete med individbaserad systematisk uppföljning (från 0% till 100%)

Stöd & Utveckling – skillnader mellan stadsdelsområdena

- Andel hemtjänstenheter som har rutiner för samarbete med anhöriga (från 50% till 100%). Skillnaden har minskat sedan 2023.
- Andel hemtjänstenheter som har rutiner för säker vård och omsorg (från 25% till 100%)

Kommentarer till resultat per delindex

Information - Enskede-Årsta-Vantör har högst resultat

Stockholm stad har en gemensam webbplats för alla stadsdelsområden och 2024 hamnar Stockholms stad på plats 49 (plats 36 under 2023) av Sveriges 290 kommuner, avseende information. Den information som saknas, utifrån seniorers och närståendes behov, är en text kring ungefär hur lång tid det tar från ansökan till beslut och en möjlighet att kunna jämföra utförare utifrån olika parametrar (denna information saknades även 2023). Enskede-Årsta-Vantör har högst *delindex 1 - Information*, på grund av högst andel äldre i stadsdelen svarar att de vet vart de ska vända sig om de vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten.

Biståndshandläggning - Skarpnäck har högst resultat

Skarpnäck har högst resultat inom *Biståndshandläggning* och de har goda resultat gällande hur de äldre upplever att biståndsbeslutet är anpassat efter deras behov och att personalen har tillräckligt med tid. De arbetar även systematiskt med uppföljning av behov, insatser och resultat samt att 100 procent av handläggarna (inom området äldreomsorg) har socionomexamen.

Utförande - Enskede-Årsta-Vantör har högst resultat

Enskede-Årsta-Vantör har högst resultat inom *utförandet*. Exempel på vad stadsdelen lyckas extra väl med är att de äldre upplever förtroende för personalen, bra bemötande och trygghet i hemmet. Stadsdelen får även goda resultat när det gäller att personalen passar tider och meddelar om det blir en försening.

Stöd & Utveckling - Kungsholmen har högst resultat

Kungsholmen har högst resultat inom *Stöd & Utveckling* och de har överlag goda resultat vad gäller rutiner, exempelvis för samverkan med anhöriga, rutiner för säker vård och omsorg och rutiner för kontakter med primärvård.

Data saknas 2024

Kommun/stadsdel	Kontroll av kommunens webbplats	Socialstyrelsens nationella brukarundersökning	Socialstyrelsens enhetsundersökning	Socialstyrelsens kommunenkät äldreomsorg	Socialstyrelsens kommunenkät e-hälsa	KOLADA (personal-kontinuitet)	Enstaka nyckeltal saknas
Stockholm, Järva							
Stockholm, Hässelby-Vällingby							
Stockholm, Bromma							
Stockholm, Kungsholmen							X (KÅ)
Stockholm, Norra innerstaden							
Stockholm, Södermalm							
Stockholm, Enskede-Årsta-Vantör							
Stockholm, Skarpnäck							
Stockholm, Farsta			X				
Stockholm, Hägersten-Älvsjö							X (EU)
Stockholm, Skärholmen							

Under 2023 saknade Skarpnäck data för Socialstyrelsens enhetsundersökning och Socialstyrelsens kommunenkät äldreomsorg, vilket under 2023 påverkade stadsdelens index negativt. Under 2024 saknar Skarpnäck inte data från någon undersökning och detta är den främsta orsaken till Skarpnäcks ökade totala indexresultat.

Bilaga: Topplistan Hemtjänstindex 2023

Placering	Stadsdelsområde	Hemtjänstindex	Placering i riket	Kommentar
1	Kungsholmen	75,0	29	
2	Södermalm	74,4	34	
3	Farsta	74,2	35	Enstaka nyckeltal saknas
4	Norrmalm	74,1	36	
5	Enskede-Årsta-Vantör	73,8	39	
6	Hässelby	73,6	44	
7	Östermalm	73,1	48	
8	Spånga-Tensta	73,0	49	
9	Rinkeby-Kista	72,9	50	
10	Skärholmen	72,5	57	
11	Bromma	72,0	72	
12	Hägersten-Älvsjö	68,9	117	
13	Skarpnäck	63,1	197	Data saknas

<https://hemtjanstindex.se/>