

Välfärdsindex i Sverige AB

Bilaga 2. Abonnemangsvillkor

1. OMFATTNING

Abonnemanget gäller för:

- Hemtjänstindex rapportpaket på kommunnivå, eller
- Hemtjänstindex rapportpaket på kommunnivå och rapportpaket på enhetsnivå.

Kommunen får förhandsinformation 24 timmar innan Hemtjänstindex publiceras offentligt.

Kommunen prioriteras när de skriftliga rapporterna tas fram (rapportproduktionen startar direkt efter att indexet publicerats, och kommuner med abonnemang får rapporten först av alla).

Kommunen prioriteras vid bokning av digitalt möte med Hemtjänstindex analytiker, så att mötet kan ske kort tid efter indexets offentliga publicering.

Kommunen får tillgång till utökad information om hemtjänstens utveckling i andra kommuner.

Kommunen får rabatt på utbildningar som Välfärdsindex i Sverige AB kan komma att erbjuda kring hemtjänstutveckling

Kommunen får en utpekat kontaktperson hos Hemtjänstindex och via denne löpande möjlighet till rådgivning avseende kommunens resultat och användningen av det digitala verktyget.

2. PRISSÄTTNING OCH BETALNINGSVILLKOR

Priset är detsamma som vid beställning av Rapportpaket på kommunnivå eller rapportpaket på kommunnivå och rapportpaket på enhetsnivå, enligt aktuell prislista.

Fakturering sker en gång per år under oktober månad med betalningsvillkor 30 dagar netto.

3. AVTALSLÄNGD OCH UPPSÄGNING

Abonnemanget löper tills det sägs upp av endera parten.

Uppsägningstiden för kommunen är 1 månad och uppsägning ska ske skriftligen via e-post till order@hemtjanstindex.se.

4. ÄNDRINGAR OCH UPPDATERINGAR

Kommunen kan när som helst utöka sitt abonnemang till att även innefatta Rapportpaket på enhetsnivå. Kostnaden för Rapportpaket på enhetsnivå faktureras separat i samband med leverans, i de fall där utökningen av abonnemanget sker efter faktureringen i oktober

En kommun som abonnerar på både Rapportpaket på kommunnivå och Rapportpaket på enhetsnivå kan när som helst ändra sitt abonnemang till att enbart omfatta Rapportpaket på kommunnivå.