



Information på webben

- Checklista och goda exempel för kommunernas webbinformation om hemtjänst

Datum: 10 oktober, 2025

**Basinformation på kommunens
webbplats som efterfrågas av seniorer
och anhöriga (inklusive goda exempel från
olika kommuner)**

- Ligger till grund för Delindex 1

Övergripande utgångspunkter

- Informationen ska vara tillgänglig på kommunens webbsidor som handlar om **äldreomsorg** eller **hemtjänst**, via text, siffror, filmer, bilder eller **fungerande länkar**
- Det väsentliga är att respektive kravställning uppfylls, inte mängden med information
- Man ska inte behöva logga in för att få fram någon information

Målet med kommunens webbinformation är att seniorer och närstående ska få en ökad kunskap om vad hemtjänst innebär, få en realistisk förväntansbild och få en bra process från första kontakt med kommunen till att utförandet av hemtjänsten är uppstartad och pågår.

Kontaktinformation

- Det finns **telefonnummer** till kommunen som jag kan ringa och ställa frågor kring hemtjänst? 
- Det finns **mailadress** eller **kontaktformulär** till kommunen som jag kan maila och ställa frågor kring hemtjänst? 
- Det finns information om vem (hur) du kontaktar om du är **missnöjd** med hemtjänsten? 
- De äldre vet vart de ska vända sig om de vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten? (SoS nationella brukarundersökning)

Biståndsinformation

- Det finns information om hur du gör för att *söka bistånd*?



- Det finns information om hur du gör för att söka *förändring av ett befintligt biståndsbeslut*?



- Det finns information om ungefär *hur lång tid* det *tar från ansökan till biståndsbeslut*?



Biståndsinformation

Goda exempel

Förändring av ett befintligt biståndsbeslut?

”Om du redan får hjälp från kommunen, men inte tycker att den är tillräcklig kan du göra ytterligare en ansökan/begäran. Det finns ingen gräns för hur många gånger du får söka”

Exempel från Flen

”Om ditt behov av insatser förändras kan det ibland räcka att ta kontakt med den som utför din hjälp. I andra fall kan du behöva ta kontakt med din handläggare som får göra en ny behovsbedömning. Kommunens kundtjänst kan vägleda dig vidare till rätt enhet”

Exempel från Ängelholm

”Du kan när som helst göra en ny ansökan om dina behov förändras. Du kan göra en ny ansökan om bistånd via vår e-tjänst eller genom att skicka in en skriftlig blankett. Du kan även ringa direkt till din biståndshandläggare om du vill förändra ditt nuvarande stöd”

Exempel från Hallstammar

”Tag kontakt med biståndshandläggare om dina behov ändras”

Exempel från Arjeplog

Tid från ansökan till biståndsbeslut?

”Handläggningstid för ansökan om hjälp i hemmet varierar beroende på typ av insats, men vanligtvis har du ett beslut inom tre veckor”

Exempel från Orust

”Handläggningstid för enklare ärenden enligt socialtjänstlagen, till exempel hemtjänst eller ledsagning, är vanligtvis 1-4 veckor”

Exempel från Botkyrka

”Du får ett skriftligt beslut ungefär en vecka efter det att du ansökt. Utredningstiden kan bli längre på grund av att information som behövs för att slutföra utredningen saknas”

Exempel från Gnosjö

”Enligt kommunens riktlinjer gäller följande utredningstider: Hemtjänstinsatser - tre veckor”

Exempel från Burlöv

”Handläggningstiden brukar variera mellan 1-8 veckor beroende på vad du ansöker om. Stora utredningar där biståndshandläggaren behöver få in läkarintyg eller andra bedömningar kan ta längre tid”

Exempel från Ånge

”Efter ansökan kommer handläggaren utreda ditt behov av stöd och hjälp. Du får ditt beslut inom fjorton dagar.”

Exempel från Hultsfred

Insatser och prisinformation

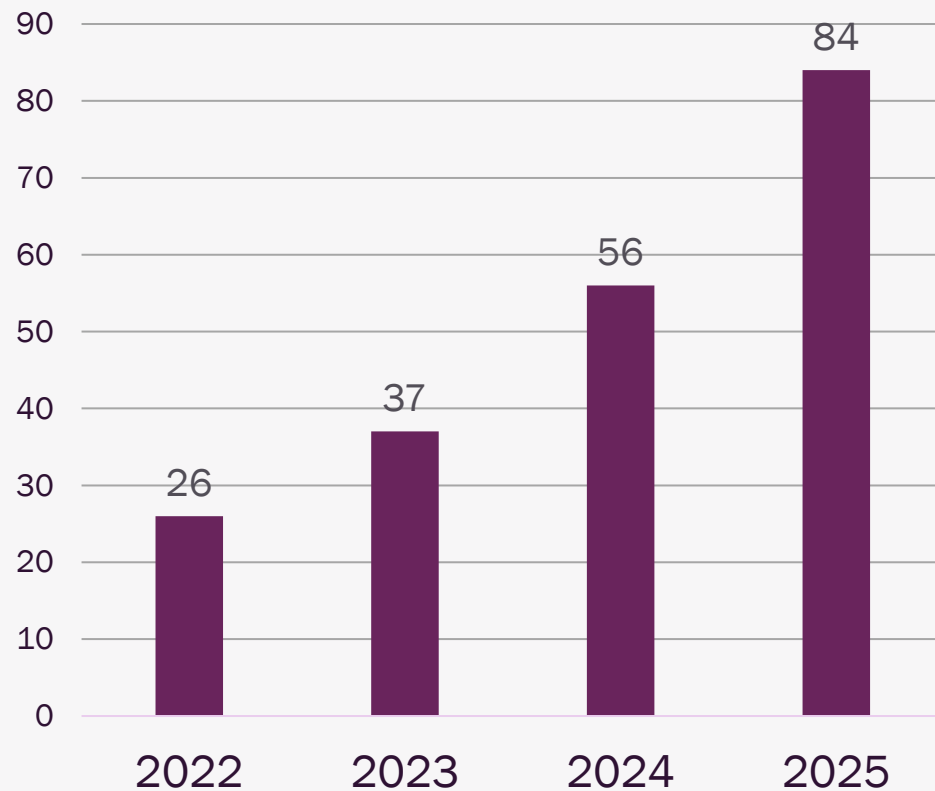
- Det finns information om vilka olika typer av *tjänster / insatser* som hemtjänsten kan utföra? (inklusive eventuella digitala tjänster)
- Det finns generell information (ej personligt anpassad) om vad *hemtjänsten kostar?*
- Det finns en *webbaserad "räknesnurra"* (tjänst som räknar fram det specifika priset utifrån den data användaren fyller i)



Webbaserad "räknesnurra"

Goda exempel

*Antal kommuner med "räknesnurra" – för
preliminär beräkning av avgiften*



*Kommuner med "räknesnurra" – för
preliminär beräkning av avgiften*

Alingsås	Härnösand	Norrtälje	Sölvesborg
Aneby	Härryda	Olofström	Tierp
Arjeplog	Höganäs	Orust	Tjörn
Botkyrka	Höör	Oskarshamn	Tranemo
Burlöv	Järfälla	Partille	Tranås
Eksjö	Jönköping	Ronneby	Trollhättan
Fagersta	Kalix	Sala	Trosa
Gnosjö	Karlsborg	Sandviken	Ulricehamn
Gotland	Kristianstad	Sigtuna	Upplands Väsby
Grästorp	Kristinehamn	Skara	Uppsala
Gullspång	Kungälv	Skövde	Vallentuna
Gävle	Kävlinge	Smedjebacken	Varberg
Göteborg	Landskrona	Solna	Värnamo
Habo	Lerum	Staffanstorps	Växjö
Halmstad	Lidköping	Stenungsund	Älmhult
Hammarö	Ljungby	Stockholm	Älvkarleby
Hedemora	Lund	Strömstad	Öckerö
Helsingborg	Malmö	Sundsvall	Ödeshög
Huddinge	Möndal	Surahammar	Örkelljunga
Hultsfred	Nacka	Svedala	Örnsköldsvik
Håbo	Norrköping	Söderhamn	Östhammar

Webbaserad "räknesnurra"

Goda exempel

Vad kostar hemtjänst?

Här kan du räkna ut ungefär hur mycket din avgift blir. En avgiftshandläggare räknar sedan ut exakt vilken avgift du ska betala.

Observera att beräkningen är preliminär och utgår från de uppgifter du fyller i. Det är alltid avgiftshandläggarnas beräkningar som avgör vilken den slutgiltiga avgiften blir.

I avgiften för hemtjänst ingår till exempel hjälp med måltider, personlig hygien, tvätt, städ och inköp. Avgiften är densamma oavsett vilken utförare som utför din hemtjänst.

Hur gammal är du?

Yngre än 65 år

65 år eller äldre

Vilket är ditt civilstånd?

Ensamstående

Sambo

Gift / registrerat partnerskap

Hur bor du idag?

Hyresrätt

Bostadsrätt

Egen fastighet

Exempel från Göteborg

Räkna ut avgift för hemtjänst

Beräkningen är preliminär. Om du har hemmaboende barn under 19 år stämmer inte uträkningen, kontakta då omsorgsdebiteringen för att få hjälp att räkna ut din avgift.

En avgiftshandläggare räknar ut din slutliga avgift efter att du har lämnat in en inkomstblankett.

Hur gammal är du?

☒ Jag är 65 år eller äldre

☐ Jag är under 65 år

Föregående steg

Nästa steg

Exempel från Östhammar

Uträkning

Uträkning av preliminär avgift för din äldreomsorg

Använd vår räknasnurra för att själv beräkna din preliminära avgift för hemtjänst och äldreomsorg.

1 2 3 4 5

Ålder och civilstånd Typ av tjänst Boendeform Inkomster, utgifter och avgifter Summering

Uppgifter markerade med en röd stjärna (*) måste anges för att du skall kunna gå vidare till nästa steg

Vilket är ditt civilstånd? *

☐ Ensamstående

☐ Sambo

☐ Gift

Portaätt

Exempel från Norrtälje

Beräkna din preliminära hemtjänstavgift

Uppgifter

Civilstånd

☒ Ensamstående

☐ Sambo/gift

Bruttoinkomst per månad, kr

ex. 22 500

Inkludera all pension/inkomst före skatt.

Skatt per månad, kr

ex. 5 100

Bostadstillägg/ÅFS (per person), kr/mån

ex. 1 200

Bostadskostnad (hyra/avgift), kr/mån

ex. 6 800

Hyra räknas efter avdrag för ev. bostadstillägg.

Resultat

Nettoinkomst (brutto - skatt + BTP): 0kr

Minimibelopp: 7 247kr

Förbehållsbelopp (hyra - BTP + minimibelopp): 7 247kr

Avgiftsutrymme (netto - förbehåll): 0kr

Preliminär hemtjänstavgift 0kr/mån

(Högsta avgift enligt maxtaxa: 2 642 kr/mån)

Notis: Beräkningen följer modellen: $\text{avgiftsutrymme} = \text{nettoinkomst} - (\text{hyra} - \text{bostadstillägg} + \text{minimibelopp})$. Den faktiska avgiften kan påverkas av beslutade insatser och regler vid frånvaro/sjukhusvistelse.

Exempel från Surahammar

Uppskatta din avgift för hemtjänst

Nedan finns en räknasnurra som kan hjälpa dig att uppskatta din hemtjänstavgift.

Observera att detta endast är en uppskattning och den faktiska avgiften kan variera. Det är alltid avgiftshandläggarnas beräkningar som avgör vilken den slutgiltiga avgiften blir.

Ålder på dig som söker

☐ 65+ år

☐ 19-64 år

Exempel från Ronneby

Utförarinformation

- Det finns *information om de som utför hemtjänsten?* (t ex antal anställda, språkmöjligheter, utbildning, kvalitetsarbete)



- Det finns information om hur jag *kan välja vem / vilka som utför hemtjänsten?*



Gäller oavsett om kommunen har externa utförare eller enbart kommunal hemtjänst.

- Det går att manuellt *jämföra utförare* utifrån olika parametrar?



- Det går att använda en "jämförartjänst"? (egen jämförartjänst eller länk till Socialstyrelsens Äldreguiden eller till Seniorval.se)

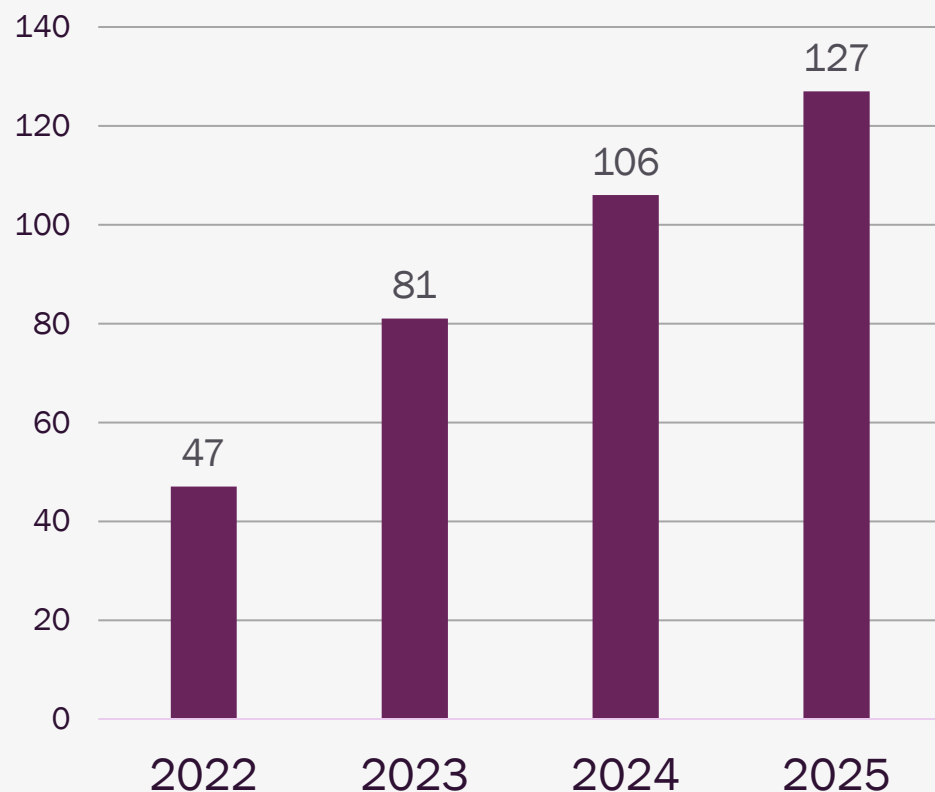


”Jämför utförare”

Kommuner med egen jämförartjänst, alternativt länk till Äldreguiden eller Seniorval

Goda exempel

Antal kommuner där det finns möjlighet att jämföra utförare



Kommuner där det finns möjlighet att jämföra utförare

Arjeplog	Helsingborg	Motala	Söderköping
Avesta	Hjo	Munkedal	Södertälje
Bengtstors	Huddinge	Mölnadal	Tanum
Berg	Hudiksvall	Nacka	Tidaholm
Bollebygd	Hultsfred	Norrtälje	Tingsryd
Bollnäs	Härjedalen	Nybro	Tjörn
Borlänge	Härryda	Nyköping	Tranås
Borås	Höganäs	Orsa	Trollhättan
Burlöv	Jönköping	Orust	Trosa
Båstad	Kalix	Osby	Tyresö
Danderyd	Kalmar	Oskarshamn	Täby
Eda	Karlsborg	Oxelösund	Uddevalla
Ekerö	Karlskrona	Partille	Umeå
Eskilstuna	Klippan	Piteå	Upplands Väsby
Fagersta	Knivsta	Robertsfors	Upplands-Bro
Falkenberg	Kramfors	Ronneby	Uppsala
Falun	Kristianstad	Rättvik	Valdemarsvik
Flen	Kungälv	Sandviken	Vallentuna
Forshaga	Kävlinge	Sigtuna	Varberg
Gislaved	Köping	Skara	Vaxholm
Gotland	Landskrona	Skurup	Värnamo
Grums	Leksand	Skövde	Västervik
Grästorp	Lidingö	Sollentuna	Västerås
Gävle	Lidköping	Staffanstorps	Växjö
Göteborg	Ljungby	Stockholm	Ydre
Götene	Ljusdal	Strängnäs	Årjäng
Habo	Luleå	Strömstad	Åtvidaberg
Hagfors	Lund	Sundbyberg	Älvdalen
Halmstad	Malmö	Surahammar	Ängelholm
Haninge	Malung-Sälen	Svalöv	Öckerö
Hedemora	Mariestad	Säffle	Örnsköldsvik
	Mora	Söderhamn	Österåker

”Jämför utförare”

Kommuner med egen jämförartjänst, alternativt länk till Äldreguiden eller Seniorval

Goda exempel

Jämförelsetjänst

Exempel från Danderyd

Exempel från Haninge

Länk till Äldreguiden

Jämför vård- och omsorg i Kungälv kommun

Äldreguiden vänder sig till dig som ska söka äldreomsorg till dig själv eller närstående. Här får du information och kan jämföra äldreboende och hemtjänst i hela Sverige.

[→ TILL ÄLDREGUIDEN](#)

Exempel från Kungälv

Jämför hemtjänsten i Äldreguiden

Äldreguiden är en tjänst från Socialstyrelsen där du enkelt kan jämföra olika hemtjänstområden utifrån resultat i Socialstyrelsens undersökningar.

[Jämför hemtjänsten i Sandviken - Äldreguiden](#)

Exempel från Sandviken

Välj utförare av hemtjänst

Du som har ansökt och fått ett beslut om beviljad hemtjänst har möjlighet att välja vilken utförare som ska utföra hemtjänstinsatserna hos dig. Biståndshandläggaren hjälper dig med de praktiska detaljerna kring ditt val men får inte göra valet åt dig. När du valt utförare startar insatserna.

Om du inte kan eller vill välja utförare tilldelas du det förutbestämda ickevalsalternativet, den kommunala utföraren.

[Jämför utförare med hjälp av Äldreguiden från Socialstyrelsen.](#)

Exempel från Umeå

Genomförandeplan, personalkontinuitet och kontaktmannaskap/omsorgskontakt

- Det presenteras generell information kring **genomförandeplan** av utförandet?
- Det presenteras generell information kring **kontinuitet** av genomförandet?
- Kommunens **aktuella personalkontinuitet** presenteras (Personalkontinuitet för personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler besök av hemtjänsten varje dag)
- Det finns generell information om hur kommunen arbetar med **kontaktmannaskap/omsorgskontakt**?

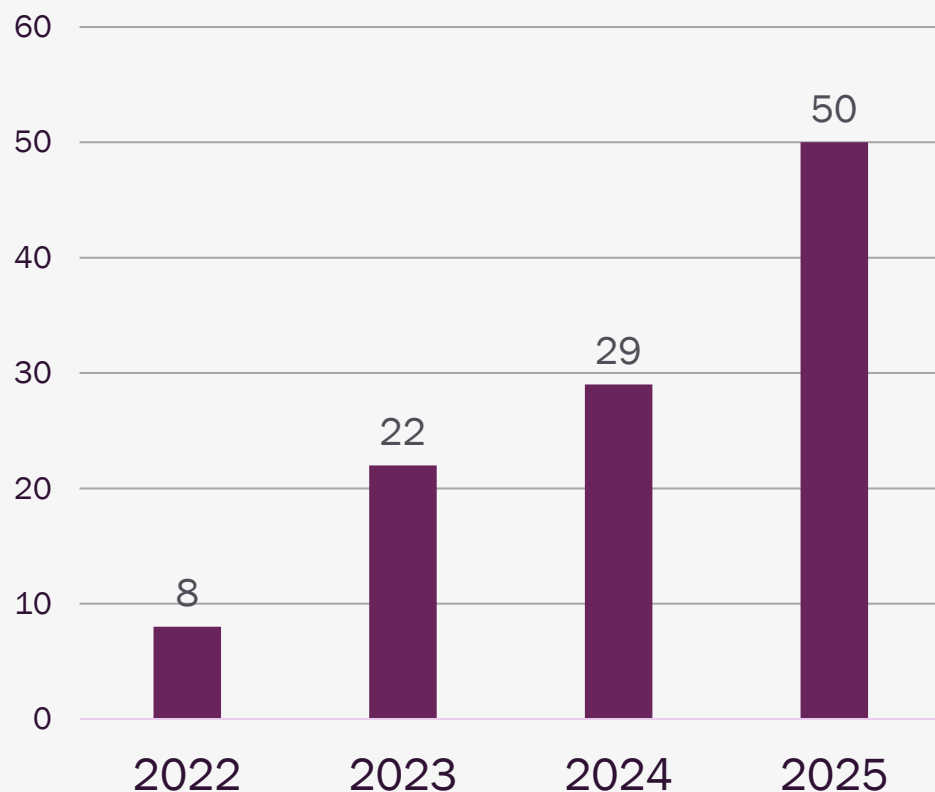


Personalkontinuitet

Kommuner som redovisar aktuell personalkontinuitet

Goda exempel

*Antal kommuner som redovisar aktuell
personalkontinuitet*



*Kommuner som redovisar aktuell
personalkontinuitet*

Borlänge	Karlsborg	Orust	Surahammar
Borås	Klippan	Oskarshamn	Säter
Burlöv	Kramfors	Oxelösund	Tjörn
Danderyd	Kristinehamn	Partille	Uddevalla
Fagersta	Kungälv	Perstorp	Uppsala
Hallstahammar	Kävlinge	Ronneby	Vadstena
Halmstad	Landskrona	Sigtuna	Växjö
Hultsfred	Leksand	Sollentuna	Ydre
Härryda	Lund	Sorsele	Åtvidaberg
Höganäs	Lycksele	Sotenäs	Älmhult
Kalix	Mörbylånga	Staffanstorps	Ängelholm
Kalmar	Nacka	Strängnäs	Öckerö
	Orsa		Örebro

Personalkontinuitet

Goda exempel

Kommuner som redovisar aktuell personalkontinuitet

Kontinuitet för vårdtagare med minst två besök per dag

Nedan kan du följa personalkontinuiteten för kommunens samtliga vårdtagare som är 65 år eller äldre och som har minst två besök per dag mellan valt tidsintervall och som utförs under en 14-dagarsperiod.

Rapporten kan bland annat användas för att få fram nyckeltal för personalkontinuitet som sedan redovisas till Sveriges kommuner och regioner (SKR) och öppna jämförelser.

Kontinuitet för vårdtagare som är 65 år eller äldre med minst två besök per dag

Nyckeltal	2022	2023	2024	Februari 2025
Personalkontinuitet	17	14	14	12

Exempel från Fagersta

Hemtjänstens personal

Hemtjänsten ska sträva efter att det så ofta som möjligt är samma personer som kommer hem till dig.

Varje år mäts personalkontinuiteten inom hemtjänsten genom Kommunens kvalitet i korthet (KKIK). En person med hemtjänst i Uppsala kommun, som får minst två besök per dag, träffade i genomsnitt 16 olika personal under två veckor när senaste mätningen gjordes 2024.

[Se fler nyckeltal för äldreomsorgen i Uppsala på Kolada.se](#)

Exempel från Uppsala

För att uppnå bästa möjliga kontinuitet avseende hur många personer som kommer hem till dig, planeras dina insatser utifrån en mindre kontaktmannagrupp. Partille hemtjänst har en jämförelsevis bra personalkontinuitet. Under en 14-dagarsperiod möter våra brukare i genomsnitt 12 olika personer från hemtjänsten, jämfört med 16 personer som är det nationella genomsnittet.

Exempel från Partille

Personal, kompetens och kontinuitet

I Sorsele finns 4 arbetsgrupper inom hemtjänsten, en grupp i Ammarnäs, en grupp i Gargnäs och två arbetsgrupper i Sorsele. I Sorsele finns även nattpatrullen. Totalt finns 30 anställda i hemtjänsten och 86 % av dem har undersköterskeutbildning.

Om du har hemtjänst i Sorsele kommun träffar du inte så många olika personer i din vardag. För 2023 och 2024 mötte brukare som besöktes av hemtjänsten minst två gånger per dag nio olika personer under en tvåveckorsperiod.

Exempel från Sorsele

Kontinuitet

I Burlövs kommun är det viktigt med hög kontinuitet, vilket innebär att du som brukare ska möta så få olika personal som möjligt under en tvåveckorsperiod. För Burlöv var denna siffra 15 personal år 2024, jämfört med 16 i riket.

Exempel från Burlöv

Hemtjänsten inom äldreomsorgen i Kalmar kommun arbetar strukturerat utifrån en framtagen kontinuitetsprocess vilket innebär att varje hemtjänstområde arbetar efter:

- strategiskt framtagna arbetsgrupper inom begränsade geografiska områden. Personalgruppen ska vara indelad i mindre grupper med max 6 anställda för att det ska bli så få personal som möjligt runt varje omsorgstagare.
- systematiskt framtagen schemastruktur för omsorgspersonal i koppling till sitt geografiska område och uppdrag som fast omsorgskontakt.
- insatsplanering av beslutade insatser ur ett kontinuitetsperspektiv utifrån personal och gruppindelning. Målet är att samma person går till samma omsorgstagare varje dag och för hela veckan.
- egen överflödighet inom arbetsgruppen där frånvaro bland omsorgspersonal i största möjlighet täcks av den egna arbetsgruppen.
- Återkommande uppföljningar på individnivå inom respektive hemtjänstområde.

Att samma person eller grupp av personer kommer hem till dig varje vecka är en stor trygghet. På så sätt lär ni känna varandra och du vet vem som kommer innaför dörren. En person som kommer till dig ofta har större möjlighet att känna till dina behov och veta hur just du vill, eller inte vill ha det.

Antal omsorgspersonal en omsorgstagare möter under 14 dagar inom hemtjänst i Kalmar kommun:

- 2024 14,47
- 2025 (hittills i år) 14,01

Exempel från Kalmar

**Information på kommunens
webbplats som används för
delindex 2 och 4.**

Övriga indikatorer som vi hämtar från kommunens webbplats

Övergripande utgångspunkter

- Hemtjänstindex hämtar även in ett antal indikatorer från kommunens webbplats som rör biståndshandläggningen (delindex 2) och stöd/utveckling (delindex 4)
- För dessa indikatorer gäller att de behöver presenteras på kommunens webbplats för att de ska kunna användas i Hemtjänstindex

Biståndshandläggning (delindex 2)

Gäller hemtjänstinsatser. Avser inte larm eller mat.

- Kommunen erbjuder och informerar om *insatser utan individuell behovsprövning* på sin webbplats?



- Kommunen erbjuder och informerar om *flexibilitet* för den äldre inom ramen för biståndsbeslutet?



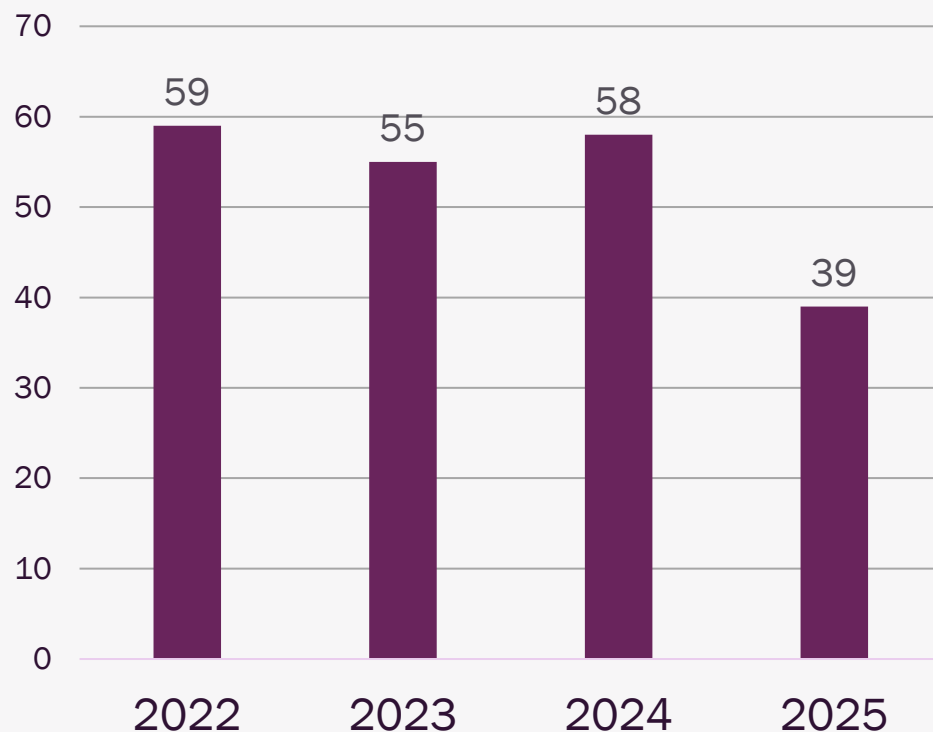
- Kommunen uttrycker att det finns möjligheter för den äldre att byta en insats mot en annan, i någon omfattning
- Kommunen uttrycker att de använder sig av rambeslut/ramtid (eller motsvarande) och insatser sker utifrån behov, att de äldre har möjlighet att påverka utifrån behov eller dagsform
- Kommunen uttrycker att det finns möjligheter att få mindre justeringar eller ökning av insatser för den äldre inom ramen av det befintliga biståndsbeslutet, utifrån den äldres önskemål eller uttryckta behov

Insatser utan individuell behovsprövning

Kommuner som erbjuder insatser utan individuell behovsprövning på sin webbplats

Goda exempel

Antal kommuner som erbjuder insatser utan individuell behovsprövning/förenklad behovsprövning



Kommuner som erbjuder hemtjänstinsatser (service/omvårdnad) utan individuell behovsprövning

Arboga	Härnösand	Lidingö	Tjörn
Askersund	Järfälla	Lidköping	Tranås
Botkyrka	Karlshamn	Mölnadal	Vadstena
Fagersta	Kristianstad	Nacka	Varberg
Flen	Kristinehamn	Nora	Vellinge
Gotland	Krokom	Nordanstig	Vännäs
Grästorps	Kävlinge	Partille	Västervik
Huddinge	Laholm	Solna	Växjö
Håbo	Landskrona	Söderhamn	Östersund
	Leksand	Sölvesborg	Överkalix

Insatser utan individuell behovsprövning

Kommuner som erbjuder insatser utan individuell behovsprövning

Hemtjänstinsatser utan behovsprövning

Du som är 75 år eller äldre och är folkbokförd i Håbo kommun kan begära serviceinsatser utan behovsprövning. Om du är under 75 år ansöker du om insatser som hemtjänst med behovsprövning. Om du behöver hjälp i ditt hem med till exempel handla mat, städa, tvätta och andra serviceinsatser kan du få stöd av hemtjänsten. Kostnaden för hemtjänst beror på vilka inkomster och utgifter du har.

För att få stöd genom hemtjänst behöver du komma i kontakt med mottaget för begäran om hemtjänstinsatser utan behovsprövning. Begäran hanteras skyndsamt av mottaget.

Du som begär insats utan behovsprövning har även möjlighet att ansöka om insatser som behovsprövad insats [Hemtjänst med behovsprövning - Håbo](#).

För att få detaljer om kostnaderna för olika hemtjänstinsatser, se [Avgifter inom äldreomsorgen](#).

Exempel från Håbo

Hemtjänst utan behovsprövning, 80+

Du som är 80 år eller äldre och folkbokförd på Lidingö kan ansöka om vissa serviceinsatser utan behovsprövning.

Dessa insatser är:

- trygghetslarm
- leverans av matlåda
- service i form av städning, tvätt och inköp till en omfattning av sex timmar per månad och hushåll.

Du ansöker om vissa serviceinsatser utan behovsprövning via e-tjänst eller blankett.

[Ansök om hemtjänst utan behovsprövning, e-tjänst](#)

[Hitta och jämför hemtjänstutförare](#)

Behöver du hjälp med din ansökan kontaktar du vårt kundcenter som hjälper dig vidare till en biståndshandläggare.

Lidingö stads kundcenter
Telefon: 08-731 31 32

Exempel från Lidingö

Ansökan utan föregående behovsprövning – För dig som är 75 år eller äldre

Du som är 75 år eller äldre kan ansöka om matleverans, trygghetslarm, inköp, städning och tvätt genom en förenklad biståndsprövning. Detta innebär att du ansöker om hemtjänst utan att en behovsprövning görs. För att du ska bli beviljad detta behöver du som sökande uppfylla vissa kriterier.

- Du ska vara 75 år eller äldre
- Du ska endast behöva hjälp med dessa insatser
- Du ska vara folkbokförd i Flens kommun
- Du ska bo i ordinärt boende

Om du har har insatser genom förenklad biståndsprövning och sedan får behov av omvårdnadsinsatser, avslutas insatserna enligt förenklad biståndsprövning och du får då ansöka om insatser enligt SoL.

Exempel från Flen

Du kan få hjälp utan individuell behovsprövning

Viss hjälp kan du få utan att träffa en biståndshandläggare. Det enda som krävs är att du är över en viss ålder:

- Du som är över 65 år kan få trygghetslarm.
- Du som är över 73 år kan få hjälp med tvätt och städ varannan vecka. För gifta par eller sambos räcker det att en av er fyllt 73.

Exempel från Landskrona

Servicetjänster för dig som fyllt 80 år

Har du fyllt 80 år och bor i Östersunds kommun kan du få upp till åtta timmars servicetjänster varje månad. Du får enkelt hjälp, utan att först behöva ansöka för att därefter få ett biståndsbeslut.

Exempel från Östersund

Enklare hjälp till dig som är över 75

Du som fyllt 75 år kan ta del av enklare hjälp i hemmet utan en utredning. Du kan få hjälp med städning, tvätt, inköp och trygghetslarm.

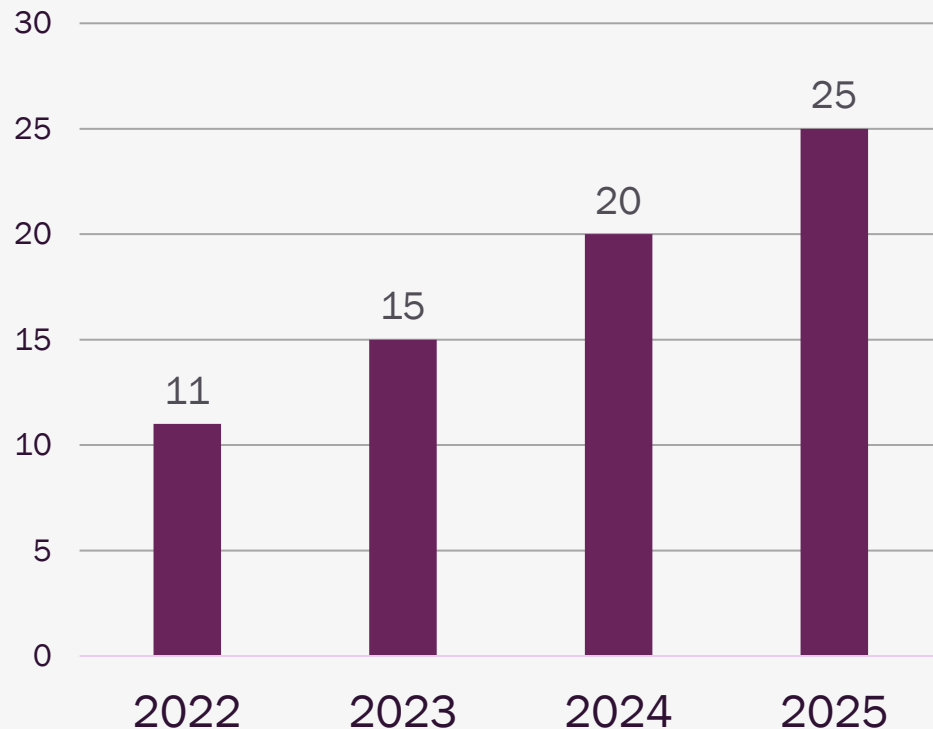
➔ [Insatser utan behovsprövning](#)

Exempel från Huddinge

Flexibilitet för den äldre inom ramen för biståndsbeslutet

Goda exempel

Antal kommuner som erbjuder och informerar om flexibilitet för den äldre inom ramen för biståndsbeslutet



Kommuner som erbjuder och informerar om flexibilitet för den äldre inom ramen för biståndsbeslutet

Arvidsjaur	Malmö
Avesta	Munkfors
Eksjö	Mörbylånga
Habo	Nordanstig
Halmstad	Norrköping
Härryda	Nykvarn
Jönköping	Staffanstorps
Kalix	Stockholm
Klippan	Tjörn
Kristianstad	Tyresö
Landskrona	Vellinge
Luleå	Västervik
	Örkelljunga

Kriterier:

- Möjligheter för den äldre att byta en insats mot en annan, i någon omfattning
- Rambeslut/ramtid (eller motsvarande) och insatser sker utifrån behov, att de äldre har möjlighet att påverka utifrån behov eller dagsform
- Möjligheter att få mindre justeringar eller ökning av insatser för den äldre inom ramen av det befintliga biståndsbeslutet, utifrån den äldres önskemål eller uttryckta behov

Flexibilitet för den äldre inom ramen för biståndsbeslutet

Goda exempel

Byta insats

Serviceinsatser är till exempel hjälp med städning, tvätt, inköp och matdistribution. Är du beviljad serviceinsatser kan du byta 2 timmar per månad till annan insats. Detta kan exempelvis vara en promenad, fika eller annat stöd som du önskar och mår bra av. All städning får dock inte bytas bort. Prata med din fasta omsorgskontakt om du önskar byta ut serviceinsats mot annan insats.

Exempel från Avesta

Ökad inflytande för dig som har hemtjänst

Du har möjlighet att tillfälligt byta insatser efter behov och önskemål utifrån ditt biståndsbeslut.

Exempel på vad du kan byta till dig:

- Frosta av frysen
- Rengöra hjälpmedel
- Rensa garderob

Exempel från Munkfors

Byta serviceinsatser

Du kan byta mellan beslutade serviceinsatser (tvättning, städning, med mera), och vid enstaka tillfällen välja en serviceinsats som ej är beslutad. Eller så kan du använda tiden med personalen för en social aktivitet som exempelvis att vistas ute, en pratstund, hjälp med att kontakta anhörig eller läsa post.

Ta kontakt med din hemtjänstkoordinator eller ring Malmö stads kontaktcenter på telefon 040-34 10 00 om du vill byta serviceinsats.

Exempel från Malmö

Rambeslut – dagsform och behov påverkar

I ditt beslut kommer det att framgå vilka insatser du har beviljats. Örkellunga kommun tillämpar raminsatser, vilket innebär att du beviljas omsorgs- och hushållsinsatser som är flexibla utifrån dina behov. Hur dina insatser ska genomföras kommer tydliggöras i en genomförandeplan som hemtjänsten kommer att upprätta tillsammans med dig.

Exempel från Örkellunga

Blockinsatser

Blockinsatser är när brukaren har en viss tid tilldelad för sina insatser och brukar ofta ställas mot det som kallas "minutstyrning". Vid blockinsatser avgör brukaren vid hemtjänstens besök hur han eller hon vill använda sin tid just den dagen, exempelvis till dusch, städning eller andra hygieninsatser.

Exempel från Nordanstig

Ramtid

I Stockholms stad arbetar hemtjänsten utifrån ett arbetssätt som kallas ramtid. Ramtid innebär att biståndshandläggaren utifrån dina behov beslutar om vilka insatser du har rätt till och hur ofta du har rätt till dem. Det är sedan din hemtjänstutförare i samråd med dig som avgör hur insatserna ska utföras för att bäst möta dina behov.

Exempel från Stockholm

Mindre justeringar/ökning – utan nytt biståndsbeslut

Om du behöver göra mindre ändringar inom ramen för dina beviljade omsorgsbesök inom personlig omvårdnad, kontakta din fasta omsorgskontakt så uppdateras din genomförandeplan i samråd med dig. Du har alltid inflytande över hur insatserna anpassas efter dina behov. Exempelvis om du har morgonbesök för hjälp med frukost men även behöver hjälp med disk och bädning så kan detta läggas till.

Exempel från Härryda

Flexibelt beslut

I samråd med biståndshandläggare och gruppledare i hemtjänsten kan du utöka dina insatser och besök inom ramen av ditt befintliga biståndsbeslut. Till exempel om du har beviljad hjälp med att bereda lunchmåltid kan du utöka inom befintligt bistånd om du har behov av motsvarande hjälp med frukost och kvällsmat.

Exempel från Vellinge

Innehållet i din insats/flexibilitet i beslut

Om du är beviljad hjälp med en insats, exempelvis att ta på och av kläder, och enbart behövt hjälp med vissa delar av aktiviteten, men ditt behov av hjälp ökar så kan hjälpen ingå i den insats som du redan är beviljad. Hemtjänsten återspeglar till biståndshandläggare om det finns ett behov av att utöka tiden för ditt planerade besök. Du pratar direkt med personalen om du har frågor kring hur din insats ska utföras.

Exempel från Arvidsjaur

Stöd/Utveckling (delindex 4)

- Kommunen erbjuder och informerar om ***dagverksamhet*** (för seniorer med hemtjänst) på sin webbplats?



- Kommunen erbjuder och informerar om ***Korttids- eller akutplatser eller växelvård*** vid behov på sin webbplats?



Hemtjänstindex är ett initiativ från SPF Seniorerna och är utvecklat med stöd från Allmänna arvsfonden.

<https://hemtjanstindex.se/>