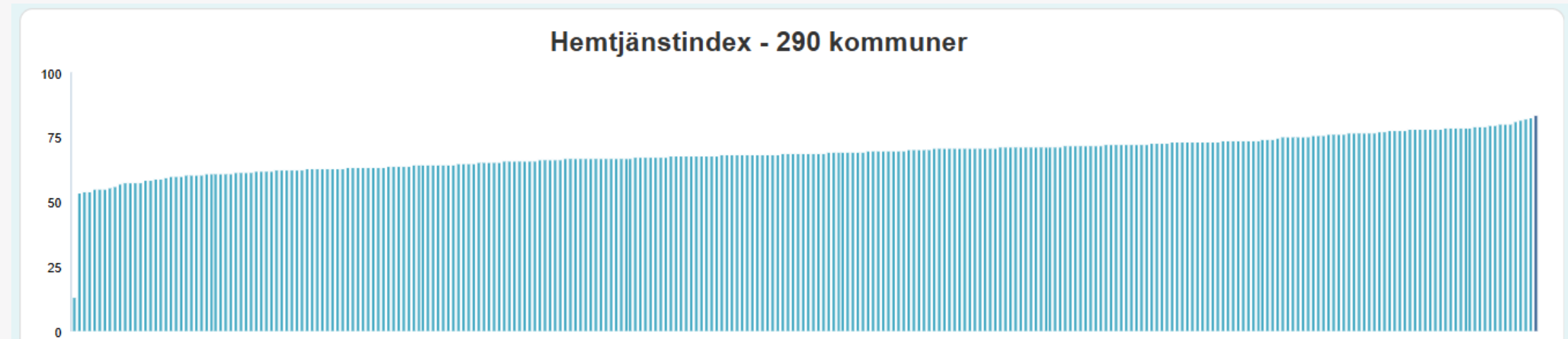


Hemtjänstindex 2025

Om resultaten 2025

Om resultaten 2025

- Det framkommer en tydlig och säkerställd skillnad i kvaliteten i hemtjänsten mellan de kommuner som har högst resultat och de kommuner som har lägst resultat, vilket även har framkommit under åren 2022 - 2024.
- Det finns 28 kommuner med höga indexresultat som kan agera som utmärkt förebild för andra kommuner som strävar efter bästa möjliga kvalitet i hemtjänsten. Det finns ytterligare ett flertal kommuner med höga resultat inom olika delområden, som kan agera som goda exempel.
- 2025 har det återigen visats att kommuner som aktivt arbetar med att utveckla sin hemtjänst utifrån seniorernas perspektiv, även markant kan förbättra sina resultat i Hemtjänstindex inklusive att de äldres nöjdhet med hemtjänsten ökar.
- Kommuner som får högst resultat i Hemtjänstindex har nöjda äldre, goda resultat i de olika delindexen och arbetar faktabaserat, det vill säga svarar på Socialstyrelsens enkäter och arbetar aktivt med kvalitetsregistret Senior Alert. Flertalet av de kommuner med höga resultat erbjuder även insatser utan behovsprövning och/eller flexibilitet för den äldre inom ramen för biståndsbeslutet.
- Kommuner som får låga resultat i de olika undersökningar och mätningar som ligger till grund för Hemtjänstindex eller inte deltar i undersökningarna/mätningarna – får låga indexresultat.



HEMTJÄNSTINDEX 2025 – TOPP 10

Placering 2025	Kommun	Län	Hemtjänstindex	Index-utveckling jämfört med 2024	Placering 2024
1	Kristianstad	Skåne	83,6	+10,2	35
2	Tjörn	Västra Götaland	82,6	+10,5	48
3	Halmstad	Halland	82,3	+2,0	2
4	Fagersta	Västmanland	81,9	+9,3	41
5	Tranås	Jönköping	81,1	+6,9	30
6	Kävlinge	Skåne	80,5	+3,4	11
7	Växjö	Kronoberg	80,4	+2,8	7
8	Klippan	Skåne	80,3	+4,6	18
9	Nacka	Stockholm	79,7	+4,3	20
10	Lund	Skåne	79,6	+2,1	8

Motivering – Årets hemtjänstkommun 2025

”Årets hemtjänstkommun uppvisar goda resultat på i princip alla delar av hemtjänsten, från informationen till äldre och närstående, via biståndsprocessen till utförandet av hemtjänsten samt förebyggande insatser och rutiner.

På ett av områdena som seniorer anser vara extra viktigt – *flexibiliteten* - utmärker sig kommunen med att den erbjuder både *insatser utan behovsprövning* och en *flexibilitet för den äldre inom ramen för biståndsbeslutet*.

Årets hemtjänstkommun har sedan förra året klättrat från plats 35 i riket, till att i år nå förstaplatsen. Kommunen har gjort förbättringar inom samtliga fyra delindex. Med andra ord har kommunen arbetat systematiskt och föredömligt med att höja kvaliteten inom alla delar av hemtjänsten.

Årets hemtjänstkommun 2025 är... Kristianstad.”

HEMTJÄNSTINDEX 2025– TOPPLISTOR

Delindex 1 - Information

Placering	Kommun
1	Staffanstorp
2	Nacka
3	Hultsfred
4	Växjö
5	Lund
6	Ronneby
7	Kungälv
8	Oskarshamn
9	Fagersta
10	Uppsala

Delindex 2 – Bistånds-
handläggning

Placering	Kommun
1	Vellinge
2	Tjörn
3	Kristianstad
4	Västervik
5	Landskrona
6	Nordanstig
7	Klippan
8	Mörbylånga
9	Växjö
10	Vännäs

Delindex 3 - Utförande

Placering	Kommun
1	Arjeplog
2	Vindeln
3	Gnosjö
4	Sorsele
5	Essunga
6	Sala
7	Karlsborg
8	Säter
9	Hagfors
10	Mellerud

Delindex 4 – Stöd &
Utveckling

Placering	Kommun
1	Hörby
2	Vara
3	Trosa
4	Svedala
5	Hallsberg
6	Hultsfred
7	Gullspång
8	Karlshamn
9	Nässjö
10	Lund

Topp 5 - klättrare från 2024

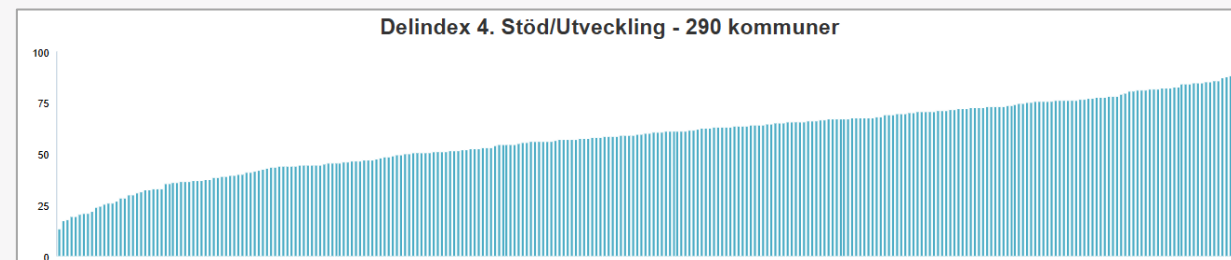
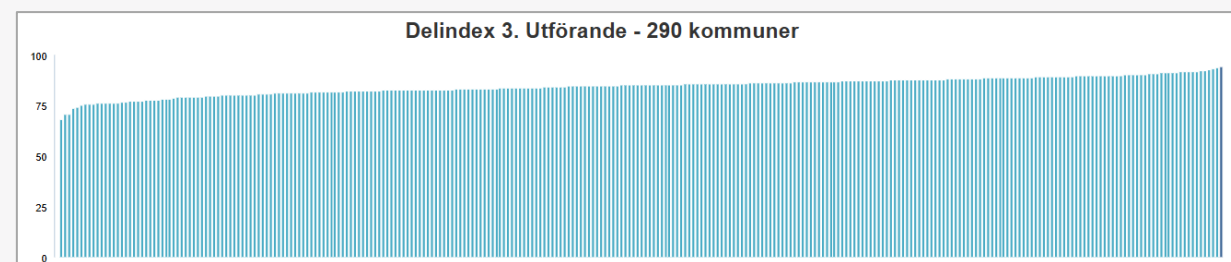
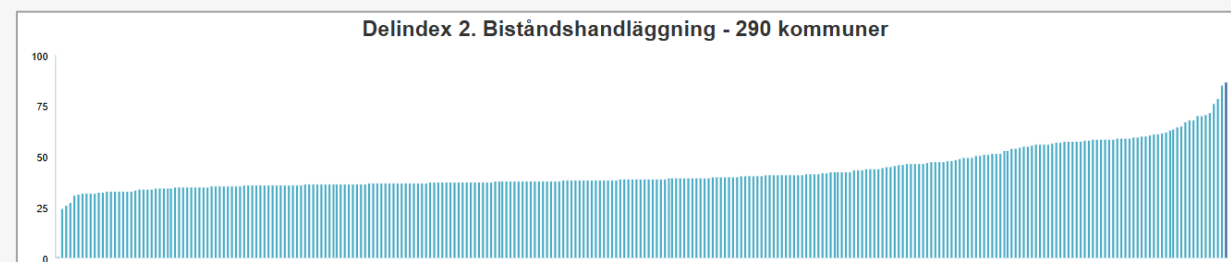
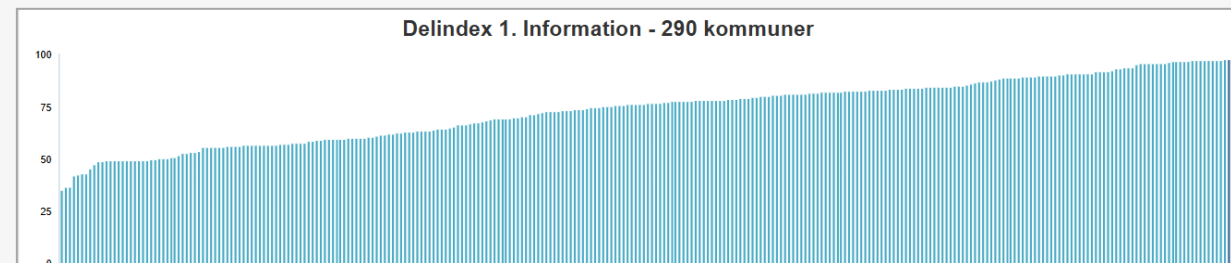
Placering 2025	Placering 2024	Kommun
33	229	Gullspång
90	277	Surahammar
62	245	Ydre
43	223	Gnosjö
115	274	Hudiksvall

17 kommuner har all
information som
Hemtjänstindex efterfrågar

Om resultaten 2025 forts.

Från de fyra olika delindexen resultat kan vi utläsa följande för 2025:

- Det är en stor differens mellan de kommuner som har högst grad av information på sina webbplatser (delindex 1), jämfört med de som har låg grad av information. 17 kommuner har all information som Hemtjänstindex eftersöker på kommunernas webbplatser.
- Inom delindex 2 – biståndshandläggning är det stor spridning mellan de kommuner som har högst resultat jämfört med de som har lägst resultat. De kommuner som har högst resultat erbjuder och informerar om insatser utan behovsprövning och/eller flexibilitet för den äldre inom ramen för biståndsbeslutet samt att de genomför individbaserad systematisk uppföljning av behov, insatser och resultat.
- För delindex 3 – utförandet av hemtjänsten - har kommunerna relativt jämna resultat. Det finns ett fåtal kommuner med markant lägre resultat än övriga och ett fåtal med markant högre resultat. En kommun genomförde inte nationella brukarundersökningen och har därmed mycket lågt resultat i delindex 3.
- Det är en stor differens mellan de kommuner som har högst resultat jämfört med de som har lägst resultat, inom delindex 4 – stöd och utveckling. De kommuner som har allra lägst resultat har antingen inte deltagit i Socialstyrelsens Enhetsundersökning, alternativt inrapporterat noll-resultat i Enhetsundersökningen.



Om resultaten 2025 forts.

Från de fyra olika kvalitetsområdenas resultat 2024 - 2025 kan utläsa följande:

- Informationen till allmänheten, via kommunernas webbplatser, har blivit bättre. 2025 har 17 kommuner all information som Hemtjänstindex efterfrågar (2024 var det tre kommuner). Det finns dock många kommuner fortfarande som har en låg grad av information på sina webbplatser.
- Färre kommuner som erbjuder insatser utan behovsprövning och färre kommuner som genomför individbaserad systematisk uppföljning.
- Viss förbättring av de äldres nöjdhet inom de olika kvalitetsområdena.
- Viss förbättring av att kommunerna upprätthåller aktuella rutiner inom olika områden.

Utveckling av kvalitetsområden 2025 jämfört med 2024 - Alla kommuner		
Jämförelse av Kommunens resultat 2025 med 2024 - per kvalitetsområde		
Nedan presenteras utvecklingen av kommunens resultat per kvalitetsområde, resultatet 2025 jämfört med resultatet 2024. Är resultatet högre 2025 erhålls ett positivt värde. Grön stapel representerar ett positivt värde medans rött representerar ett negativt värde.		
 Information	Kontaktinformation	0,0
	Biståndsinformation	4,0
	Insatser och prisinformation	2,7
	Utförarinformation	3,9
	Genomförandeplan, kontinuitet, kontaktmannaskap	4,1
 Biståndshandläggning	Flexibilitet biståndsbeslut	-2,4
	Anpassat biståndsbeslut	1,0
	Systematik, uppföljning och utbildning	-2,4
 Utförande	Respektfullt bemötande, integritet	0,3
	Lyhördhet, hänsynstagande, utförande, nöjdhet	0,6
	Passa tider, förändringar, kontakt, språk	0,5
	Trygghet, förtroende, bemötande, kompetens	0,5
 Stöd/Utveckling	Välfärdsteknik, digitalisering och larm (justerad jmf med 2024)	0,8
	Samverkan och samarbete med anhöriga	1,1
	Genomförandeplan, omsorgskontakt, förebyggande	-0,1
	Utbildning, rutiner säker vård/omsorg	2,9
	Samverkan/samarbete sjukvård	-0,7

Om resultaten 2025

- Under 2025 har svarsfrekvensen ökat för tre av datakällorna (markerat i grönt nedan). Det är dock fyra kommuner färre som har besvarat kommunenkäten. Kommuner som saknar data påverkas negativt placeringsmässigt på rankinglistan.

Datakälla	Antal kommuner med data i Hemtjänstindex 2025	Andel deltagande 2025	Utveckling jämfört med 2024 (antal)	Antal kommuner med data i Hemtjänstindex 2022	Antal kommuner med data i Hemtjänstindex 2023	Antal kommuner med data i Hemtjänstindex 2024	Utveckling jämfört med 2022 (antal)
Kommunernas webbplatser	290	100,0%	0	290	290	290	0
Socialstyrelsen Enhetsundersökningen	279	96,2%	2	267	277	277	12
Socialstyrelsen Nationella brukarundersökningen	289	99,7%	1	287	288	288	2
Socialstyrelsen Kommunenkät	278	95,9%	-4	262	281	282	16
Socialstyrelsen E-hälsoenkät	263	90,7%	0	288	290	263	-25
Kvalitetsregister Senior Alert*	187	64,5%	3	154	179	184	33
* Om data för 2025 saknas används data för 2024							

- För att tydliggöra hur en kommuns resultat i Hemtjänstindex 2025 kan tolkas är kommunerna indelade i 5 olika resultatgrupper. Högt resultat, över medel, medel, under medel och lågt resultat. Denna indelning tar även hänsyn till den mätosäkerhet som finns inom Socialstyrelsens Nationella brukarundersökning.
- Socialstyrelsen har under 2025 gjort förändringar i de indikatorer Hemtjänstindex baseras på och två nya har tillkommit, som rör garantier för larm. SKR har upphört att samla in personalkontinuitet på nationell nivå och därmed faller kvalitetsområdet kontinuitet bort (tre indikatorer faller bort). 2025 baseras Hemtjänstindex på totalt 75 indikatorer. Hemtjänstindex 2025 är därför inte fullt ut jämförbart med 2024. Hemtjänstindex mäts emellertid på samma sätt för alla 290 kommuner.

När data saknas

- För kommuner som inte har deltagit i Socialstyrelsens undersökningar kring hemtjänst eller inte deltagit aktivt i Senior Alert, innebär det att kommunernas indexvärden har påverkats negativt.
- Om en kommun saknar data från någon av Socialstyrelsens undersökningar ska kommunens totala hemtjänstindex analyseras med försiktighet. De kommuner som saknar data framgår i de tabeller som är publicerade på <https://hemtjanstindex.se/>
- Det finns en kommun som inte har deltagit i Socialstyrelsens nationella brukarundersökning, som vänder sig till de äldre som har hemtjänst. Denna undersökning har en stor vikt när kommunernas hemtjänstindex beräknas. Denna kommun har därmed en markant negativ påverkan på sitt index och denna kommun ligger på placering 290.
- Socialstyrelsens olika undersökningar och deltagande i Senior Alert är viktiga att utföra för att kunna arbeta faktabaserat, systematiskt och för att skapa möjlighet att förbättra kvaliteten i verksamheten.

<https://hemtjanstindex.se/>