

## Hemtjänstindex 2025 – Metodbeskrivning

Hemtjänstindex ger utifrån seniorernas perspektiv en helhetsbild av hur bra en kommun är på att leverera hemtjänst. Indexet väger samman alla relevanta offentliga mätningar och all relevant fakta och statistik, och gör det enkelt för kommunen att se vad som behöver göras för att höja kvaliteten.

### Inledning

Hemtjänstindex har presenterats årligen sedan 2022. För att resultatförändringar ska bli tydliga över tid är utgångspunkten för Hemtjänstindex att mäta och presentera resultatet på samma sätt varje år.

Varje år analyseras mätmodellen och i de fall tillgången till data har förändrats, justeras mätmodellen. Tillgången till data beror främst på att Socialstyrelsen kan lägga till eller ta bort frågor i enkäterna. Om en ny fråga berör det som indexet ska mäta tas den frågan med i mätmodellen.

Socialstyrelsen och SKR har under 2025 gjort vissa förändringar i de indikatorer Hemtjänstindex baseras på. Indikatorer gällande personalkontinuitet är borttagna men indikatorer gällande garantier för larm har tillkommit. Under 2025 baseras Hemtjänstindex på totalt 74 indikatorer. Hemtjänstindex 2025 är därför inte fullt ut jämförbart med 2024. Hemtjänstindex mäts emellertid på samma sätt för alla 290 kommuner.

Om du vill ta del av mer utförlig information: Här hittar du alla [datakällor](#) och här är en bild på Hemtjänstindex [mätmodell](#) 2025.

## Metodbeskrivning

### Beräkningsmetod

För beräkningar av Hemtjänstindex 2025 används samma metod som 2024 och 2023, Weighted Sum Model. Denna beräkningsmetod skapar i sig inga mätosäkerheter. De felmarginaler som finns i Hemtjänstindex 2025 är de felmarginaler som finns för de olika indikatorer vi hämtar från Socialstyrelsens undersökningar.

### Datainsamling och svarsfrekvenser

Under 2025 har svarsfrekvensen ökat för tre av datakällorna. Det är fler kommuner som aktivt deltar i Senior Alert och fler som har bevarat Socialstyrelsens Enhetsenkät och fler som deltagit i Socialstyrelsens brukarundersökning. Det är dock fyra färre kommuner som har deltagit i Socialstyrelsens kommunenkät.

På samma sätt som tidigare år påverkas kommunernas resultat när data saknas (undantaget för de fall där kommunen inte kan påverka bortfallet)

Utvecklingen sedan 2022, när Hemtjänstindex lanserades, har varit övervägande positiv. Svarsfrekvensen för alla Socialstyrelsens undersökningar har ökat, förutom i E-hälsoenkäten (där ett statsbidrag för området upphörde 2024) och deltagandet i kvalitetsregistret Senior alert har även det ökat.

| Datakälla                                       | Antal kommuner med data i Hemtjänstindex 2025 | Andel deltagande 2025 | Utveckling jämfört med 2024 (antal) | Utveckling jämfört med 2022 (antal) |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Kommunernas webbplatser                         | 290                                           | 100,0%                | 0                                   | 0                                   |
| Socialstyrelsen Enhetsundersökningen            | 279                                           | 96,2%                 | 2                                   | 12                                  |
| Socialstyrelsen Nationella brukarundersökningen | 289                                           | 99,7%                 | 1                                   | 2                                   |
| Socialstyrelsen Kommunenkät                     | 278                                           | 95,9%                 | -4                                  | 16                                  |
| Socialstyrelsen E-hälsoenkät                    | 263                                           | 90,7%                 | 0                                   | -25                                 |
| Kvalitetsregister Senior Alert*                 | 187                                           | 64,5%                 | 3                                   | 33                                  |
| * Om data för 2025 saknas används data för 2024 |                                               |                       |                                     |                                     |

- Kommunernas webbplatser kontrollerades under augusti/september 2025
- Socialstyrelsens undersökningar avser 2025 års undersökningar
- Data för Senior Alert. Kommunen anses använda Senior Alert om minst en användning av kvalitetsregistret är registrerat under 2023/2025. Data inhämtades sista september 2025.

### Mätmodell

Mätmodellen för 2025 är enbart anpassad efter de justeringar som SKR och Socialstyrelsen har gjort i olika enkäter, i övrigt är [mätmodellen](#) intakt. De justeringar som SKR och Socialstyrelsen har gjort, som påverkar Hemtjänstindex, är följande:

- *Personalkontinuitet:*
  - SKR har avslutat nationell insamling av denna indikator. Kvalitetsområdet kontinuitet tas bort och viktningen mellan återstående fyra kvalitetsområden anpassas utifrån det.
- *Kommunenkät Äldreomsorg:*
  - Två frågor adderades 2025 – gällande garantier vid larm

### Beräkningar och databearbetningar

Alla beräkningar av Hemtjänstindex 2025 har utförts av Statisticon i Uppsala.

De specifika justeringar som skett i årets beräkningar är följande:

- Ett fåtal mindre kommuner saknar vissa data i Nationella brukarundersökningen på grund av Socialstyrelsens gräns för att redovisa data vid få svar. I dessa fåtal fall har genomsnittliga värden imputerats
- När data saknas och Socialstyrelsen skriver "Publiceras ej" har värdet satts till 0
- När en kommun saknar data men inte kan påverka detta, har genomsnittliga värden imputerats (gäller t ex enstaka indikator för kommuner som ej har ansvar för hemsjukvård i ordinärt boende)

### Resultatgrupper

För att tydliggöra hur en kommuns resultat kan tolkas är kommunerna indelade i fem olika resultatgrupper. Högt resultat, över medel, medel, under medel och lågt resultat. Denna indelning tar även hänsyn till den mätosäkerhet som finns inom den nationella brukarundersökningen.

## Resultatgrupper – Hemtjänstindex 2025

För att tydliggöra hur en kommuns resultat i Hemtjänstindex kan tolkas är kommunerna indelade i 5 olika resultatgrupper. Högt resultat, över medel, medel, under medel och lågt resultat. Denna indelning tar även hänsyn till den mätosäkerhet som finns inom Socialstyrelsens Nationella brukarundersökning.

Genomsnitt Hemtjänstindex 2025: 68,9

Resultatgrupper för kommunernas sammanlagda Hemtjänstindex, 2024:

|                |                            |                |
|----------------|----------------------------|----------------|
| Högt resultat: | Intervallet 77,9 och uppåt | (28 kommuner)  |
| Över medel:    | Intervallet 71,9 – 77,9    | (63 kommuner)  |
| Medel:         | Intervallet 65,9 – 71,9    | (114 kommuner) |
| Under medel:   | Intervallet 59,9 – 65,9    | (66 kommuner)  |
| Lågt resultat: | Intervallet 0 – 59,9       | (19 kommuner)  |



### Påverkan på olika index när data saknas

Nedan presenteras schematiskt hur kommunernas hemtjänstindex och delindex påverkas när olika typer av data saknas:

| Typ av data som saknas                                          | Påverkan                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data saknas från Socialstyrelsens nationella brukarundersökning | Detta påverkar kommunens delindex och totala index negativt i betydande grad.                                                     |
| Data saknas från Socialstyrelsens enhetsundersökning            | Detta påverkar kommunens delindex 4 negativt. Det påverkar även det totala indexet negativt.                                      |
| Data saknas från Socialstyrelsens kommunenkät äldreomsorg       | Detta påverkar kommunens delindex 2 och delindex 4 negativt. Det påverkar även till viss del det totala indexet negativt.         |
| Data saknas från Socialstyrelsens e-hälsoenkätundersökning      | Detta påverkar kommunens delindex 4 negativt till viss del. Det påverkar även det totala indexet negativt till en mindre del.     |
| Data saknas – kommunen deltar inte aktivt i Senior Alert        | Detta påverkar kommunens delindex 4 negativt till viss del. Det påverkar även det totala indexet negativt till en mindre del.     |
| Enstaka indikatorer saknas                                      | Det saknas enstaka data från någon datakälla. Detta har till en mindre del påverkat kommunens delindex och totala index negativt. |