



Information på webben

- Checklista och goda exempel för kommunernas webbinformation om hemtjänst

Datum: 15 september, 2026

**Basinformation på kommunens
webbplats som efterfrågas av seniorer
och anhöriga (inklusive goda exempel från
olika kommuner)**

- Ligger till grund för Delindex 1

Övergripande utgångspunkter

- Informationen ska vara tillgänglig på kommunens webbsidor som handlar om **äldreomsorg** eller **hemtjänst**, via text, siffror, filmer, bilder eller **fungerande länkar**
- Det väsentliga är att respektive kravställning uppfylls, inte mängden med information
- Man ska inte behöva logga in för att få fram någon information

Målet med kommunens webbinformation är att seniorer och närstående ska få en ökad kunskap om vad hemtjänst innebär, få en realistisk förväntansbild och få en bra process från första kontakt med kommunen tills att utförandet av hemtjänsten är igång och pågår.

Kontaktinformation

- Det finns **telefonnummer** till kommunen som jag kan ringa och ställa frågor kring hemtjänst 
- Det finns **mailadress** eller **kontaktformulär** till kommunen som jag kan maila och ställa frågor kring hemtjänst 
- Det finns information om vem (hur) du kontaktar om du är **missnöjd** med hemtjänsten 
- De äldre vet vart de ska vända sig om de vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten? (SoS nationella brukarundersökning)

Information om ansökan och beslut

- Det finns information om hur du gör för att *ansöka om hemtjänst*
- Det finns information om hur du gör för att söka *förändring av ett befintligt beslut*
- Det finns information om ungefär *hur lång tid* det *tar från ansökan till beslut*



Information om ansökan och beslut

Goda
exempel

Förändring av ett befintligt beslut

"Om du redan får hjälp från kommunen, men inte tycker att den är tillräcklig kan du göra ytterligare en ansökan/begäran. Det finns ingen gräns för hur många gånger du får söka"

Exempel från Flen

"Om ditt behov av insatser förändras kan det ibland räcka att ta kontakt med den som utför din hjälp. I andra fall kan du behöva ta kontakt med din handläggare som får göra en ny behovsbedömning. Kommunens kundtjänst kan vägleda dig vidare till rätt enhet"

Exempel från Ängelholm

"Du kan när som helst göra en ny ansökan om dina behov förändras. Du kan göra en ny ansökan om bistånd via vår e-tjänst eller genom att skicka in en skriftlig blankett. Du kan även ringa direkt till din biståndshandläggare om du vill förändra ditt nuvarande stöd"

Exempel från Hallstammar

"Du är alltid välkommen att kontakta din biståndshandläggare om du vill ändra, öka eller minska insatserna"

Exempel från Ekerö

Tid från ansökan till beslut

"För hemtjänstinsatser är handläggningstiden oftast 3–4 veckor"

Exempel från Malmö

"Handläggningstiden är vanligtvis upp till tre veckor efter att alla underlag har kommit in"

Exempel från Boden

"Du får ett skriftligt beslut ungefär en vecka efter det att du ansökt. Utredningstiden kan bli längre på grund av att information som behövs för att slutföra utredningen saknas"

Exempel från Gnosjö

"I Burlövs kommun gäller följande utredningstider: Hemtjänstinsatser - en upp till tre veckor, beroende på vad din ansökan avser"

Exempel från Burlöv

"Handläggningstiden brukar variera mellan 1–8 veckor beroende på vad du ansöker om. Stora utredningar där biståndshandläggaren behöver få in läkarintyg eller andra bedömningar kan ta längre tid"

Exempel från Ånge

"Efter ansökan kommer handläggaren utreda ditt behov av stöd och hjälp. Du får ditt beslut inom fjorton dagar."

Exempel från Hultsfred

Insatser och prisinformation

- Det finns information om vilka olika typer av ***tjänster/insatser*** som hemtjänsten kan utföra? (inklusive eventuella digitala tjänster)



- Det finns generell information (ej personligt anpassad) om vad ***hemtjänsten kostar***



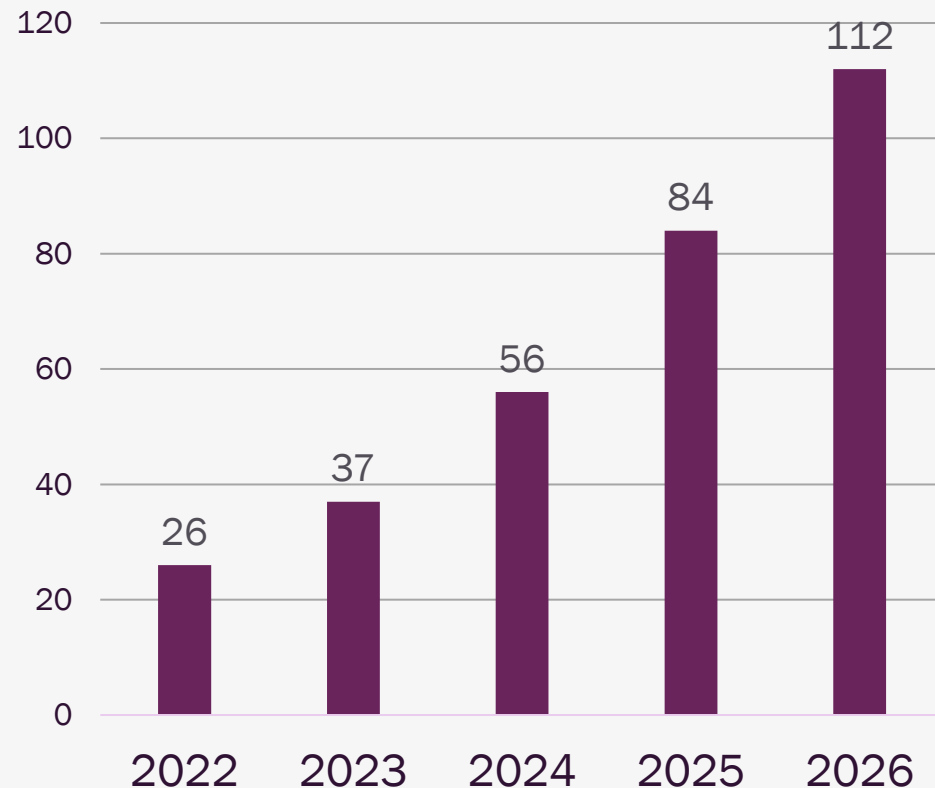
- Det finns en ***webbaserad "räknesnurra"*** (tjänst som räknar fram det specifika priset utifrån den data användaren fyller i)



Webbaserad "räknesnurra"

Goda exempel

Antal kommuner med "räknesnurra" – för preliminär beräkning av avgiften



Kommuner med "räknesnurra" – för preliminär beräkning av avgiften

Alingsås	Halmstad	Kävlinge	Sala	Tjörn
Aneby	Hammarö	Landskrona	Sandviken	Tranemo
Arjeplog	Hedemora	Leksand	Sigtuna	Tranås
Avesta	Helsingborg	Lerum	Skara	Trosa
Berg	Huddinge	Lidköping	Skurup	Tyresö
Bollebygd	Hultsfred	Lilla Edet	Skövde	Ulricehamn
Borlänge	Håbo	Ljungby	Smedjebacken	Umeå
Botkyrka	Härnösand	Lund	Solna	Upplands Väsby
Burlöv	Härryda	Lysekil	Staffanstorps	Uppsala
Eksjö	Höganäs	Malmö	Stenungsund	Vallentuna
Fagersta	Hörby	Mölnadal	Stockholm	Värnamo
Falköping	Höör	Nacka	Storfors	Västervik
Finspång	Järfälla	Norrköping	Strömstad	Växjö
Flen	Kalix	Norrtälje	Sundsvall	Ydre
Gagnef	Kalmar	Nynäshamn	Sunne	Åstorp
Gnosjö	Karlsborg	Olofström	Surahammar	Älmhult
Gotland	Karlshamn	Orsa	Svalöv	Älvkarleby
Grästorp	Klippan	Orust	Svedala	Ängelholm
Gullspång	Kristianstad	Osby	Söderhamn	Öckerö
Gävle	Kristinehamn	Oskarshamn	Sölvesborg	Ödeshög
Göteborg	Kungsör	Partille	Tidaholm	Örkelljunga
Habo	Kungälv	Ronneby	Tierp	Örnsköldsvik
			Tingsryd	Östhammar

Webbaserad "räknesnurra"

Goda exempel

Vad kostar hemtjänst?

Här kan du räkna ut ungefär hur mycket din avgift blir. En avgiftshandläggare räknar sedan ut exakt vilken avgift du ska betala.

Observera att beräkningen är preliminär och utgår från de uppgifter du fyller i. Det är alltid avgiftshandläggarnas beräkningar som avgör vilken den slutgiltiga avgiften blir.

I avgiften för hemtjänst ingår till exempel hjälp med måltider, personlig hygien, tvätt, städ och inköp. Avgiften är densamma oavsett vilken utförare som utför din hemtjänst.

Hur gammal är du?

Yngre än 65 år

65 år eller äldre

Vilket är ditt civilstånd?

Ensamstående

Sambo

Gift / registrerat partnerskap

Hur bor du idag?

Hyresrätt

Bostadsrätt

Egen fastighet

Exempel från Göteborg

tyresö kommun

Uträkning av avgift för äldreomsorgen i Tyresö kommun

Information

Civilstånd

Hemtjänst

- ☐ Ensamstående, har hemtjänst
- ☐ Gifta, en har hemtjänst
- ☐ Gifta, båda har hemtjänst

Särskilt boende

- ☐ Ensamstående, bor i särskilt boende
- ☐ Gifta, en bor i särskilt boende

Hemtjänst och Särskilt boende

- ☐ Gifta, en har hemtjänst och en bor i särskilt boende

Sammanboende räknas som ensamstående eftersom det inte finns någon lagreglerad underhållsskyldighet dem emellan, men kostnader för det gemensamma boendet delas.

Registrerade partners beräknas som gifta.

Tillbaka Återställ Fortsätt

Exempel från Tyresö

BOLLEBYGDS KOMMUN

Uträkning av avgift för äldreomsorgen i Bollebygds kommun

Civilstånd

Hemtjänst

- ☒ Ensamstående, har hemtjänst
- ☐ Gifta, en har hemtjänst
- ☐ Gifta, båda har hemtjänst

Särskilt boende

- ☐ Ensamstående, bor i särskilt boende
- ☐ Gifta, en bor i särskilt boende
- ☐ Gifta, båda bor i särskilt boende

Sambor räknas som ensamstående eftersom det inte finns någon lagreglerad underhållsskyldighet mellan dem. Kostnader för det gemensamma boendet delas dock mellan parterna.

Registrerade partners räknas som gifta.

Exempel från Bollebygd

Uträkning

Uträkning av preliminär avgift för din äldreomsorg

Använd vår räknasnurra för att själv beräkna din preliminära avgift för hemtjänst och äldreomsorg.

1 2 3 4 5

Ålder och civilstånd Typ av tjänst Boendeform Inkomster, utgifter och avgifter Summering

Uppgifter markerade med en röd stjärna (*) måste anges för att du skall kunna gå vidare till nästa steg

Vilket är ditt civilstånd? *

- ☐ Ensamstående
- ☐ Sambo
- ☐ Gift

Fortsätt

Exempel från Norrtälje

UMEÅ KOMMUNS E-TJÄNSTER

Avgiftsutrymme, preliminär beräkning

Ålder och civilstånd

Ålder *

Civilstånd *

Nästa

Exempel från Umeå

Utförarinformation

- Det finns *information om de som utför hemtjänsten*? (t ex antal anställda, språkmöjligheter, utbildning, kvalitetsarbete)



- Det finns information om hur jag *kan välja vem / vilka som utför hemtjänsten*



Gäller oavsett om kommunen har externa utförare eller enbart kommunal hemtjänst.

- Det går att manuellt *jämföra utförare* utifrån olika parametrar



- Det går att använda en jämförartjänst (egen jämförartjänst eller länk till Socialstyrelsens Äldreguiden eller till Seniorval.se)

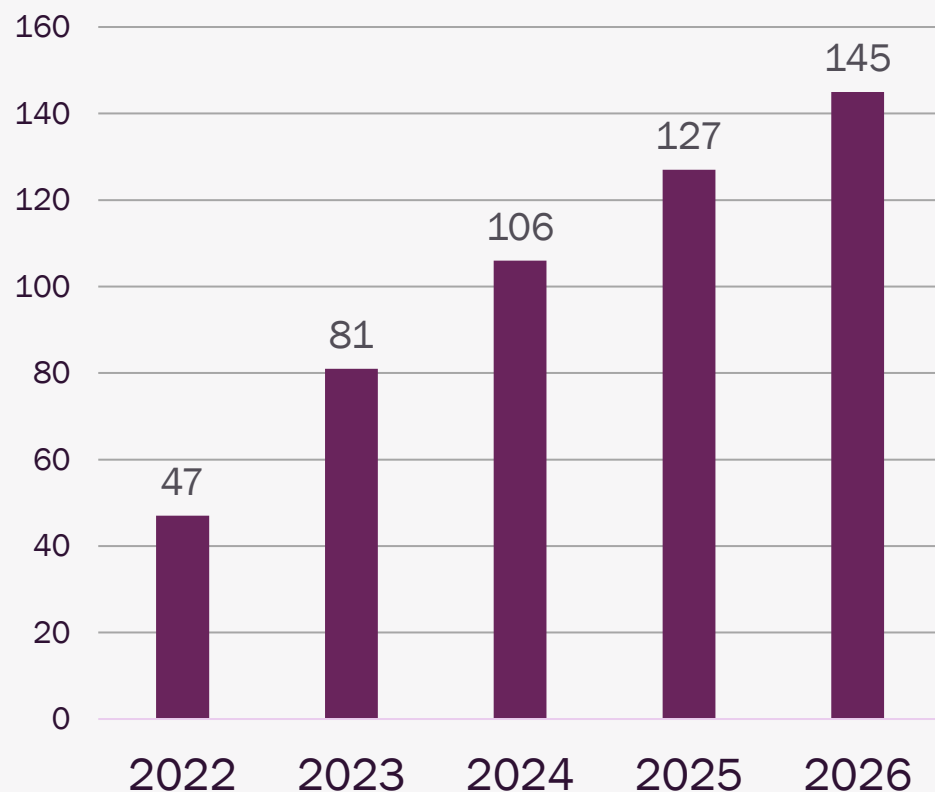


Jämför utförare

Kommuner med egen jämförartjänst, alternativt länk till Äldreguiden eller Seniorval

Goda exempel

Antal kommuner där det finns möjlighet att jämföra hemtjänstenheter/utförare



Kommuner där det finns möjlighet att jämföra utförare

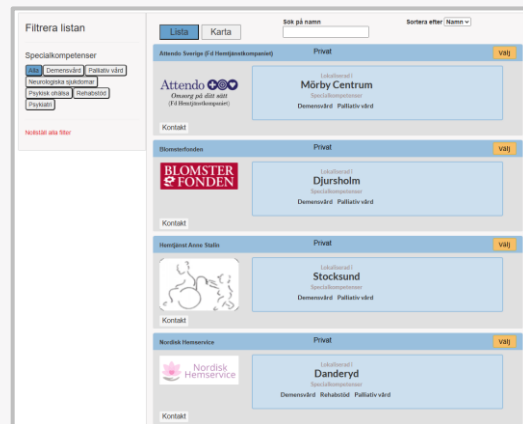
Alingsås	Grums	Karlskrona	Munkedal	Skövde	Upplands Väsby
Arjeplog	Grästorp	Klippan	Mölnadal	Sollentuna	Upplands-Bro
Bengtstors	Gävle	Knivsta	Mönsterås	Solna	Uppsala
Berg	Göteborg	Kramfors	Nacka	Staffanstorps	Valdemarsvik
Bollebygd	Götene	Kristianstad	Norrköping	Stockholm	Vallentuna
Borlänge	Habo	Kungsör	Norråljä	Strängnäs	Varberg
Borås	Hagfors	Kungälv	Nybro	Strömstad	Vaxholm
Botkyrka	Halmstad	Kävlinge	Nykvarn	Sundbyberg	Vellinge
Burlöv	Haninge	Köping	Nyköping	Surahammar	Värnamo
Båstad	Hedemora	Laholm	Orsa	Svalöv	Västervik
Danderyd	Helsingborg	Landskrona	Orust	Söderhamn	Västerås
Eda	Hjo	Leksand	Osby	Söderköping	Växjö
Ekerö	Huddinge	Lidingö	Oskarshamn	Södertälje	Ydre
Eskilstuna	Hudiksvall	Lidköping	Oxelösund	Tanum	Ystad
Fagersta	Hultsfred	Lilla Edet	Partille	Tingsryd	Årjäng
Falkenberg	Håbo	Ljungby	Piteå	Tjörn	Åstorp
Falun	Härjedalen	Ljusdal	Robertsfors	Tranemo	Åtvidaberg
Finspång	Härreda	Luleå	Ronneby	Tranås	Älmhult
Flen	Höganäs	Lund	Rättvik	Trollhättan	Älvdalen
Forshaga	Hörby	Malmö	Sandviken	Trosa	Ängelholm
Gagnef	Jönköping	Malung-Sälen	Sigtuna	Tyresö	Öckerö
Gislaved	Kalix	Mariestad	Simrishamn	Täby	Ödeshög
Gnesta	Kalmar	Mora	Skara	Uddevalla	Örnsköldsvik
Gotland	Karlsborg	Motala	Skurup	Umeå	Östersund
					Österåker

Jämför utförare

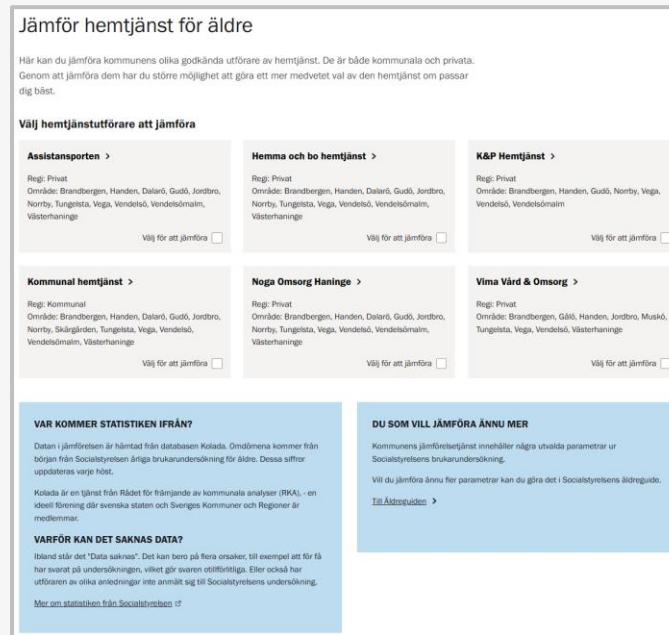
Kommuner med egen jämförartjänst, alternativt länk till Äldreguiden eller Seniorval

Goda exempel

Jämförelsetjänst



Exempel från Danderyd



Exempel från Haninge

Länk till Äldreguiden

Jämför vård- och omsorg i Kungälv's kommun

Äldreguiden vänder sig till dig som ska söka äldreomsorg till dig själv eller närstående. Här får du information och kan jämföra äldreboende och hemtjänst i hela Sverige.

[→ TILL ÄLDREGUIDEN](#)

Exempel från Kungälv

Jämför hemtjänsten i Äldreguiden

Äldreguiden är en tjänst från Socialstyrelsen där du enkelt kan jämföra olika hemtjänstområden utifrån resultat i Socialstyrelsens undersökningar.

[Jämför hemtjänsten i Sandviken - Äldreguiden](#)

Exempel från Sandviken

Äldreguiden är en webbplats där du kan jämföra hemtjänsten i Håbo kommun.

Äldreguiden är en del av ett regeringsuppdrag och bygger på enkätsvar från kommuner och regioner och innehåller uppgifter som kommunen rapporterat in om kvaliteten i verksamheten. Här kan du göra jämförelser inom Håbo kommun.

[Äldreguiden](#)

Exempel från Håbo

Genomförandeplan, personalkontinuitet och kontaktmannaskap/fast omsorgskontakt

- Det presenteras generell information kring **genomförandeplan** av utförandet
- Det presenteras generell information kring **kontinuitet** av genomförandet
- Kommunens **aktuella personalkontinuitet** presenteras (Personalkontinuitet för personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler besök av hemtjänsten varje dag)
- Det finns generell information om hur kommunen arbetar med **kontaktmannaskap/fast omsorgskontakt**

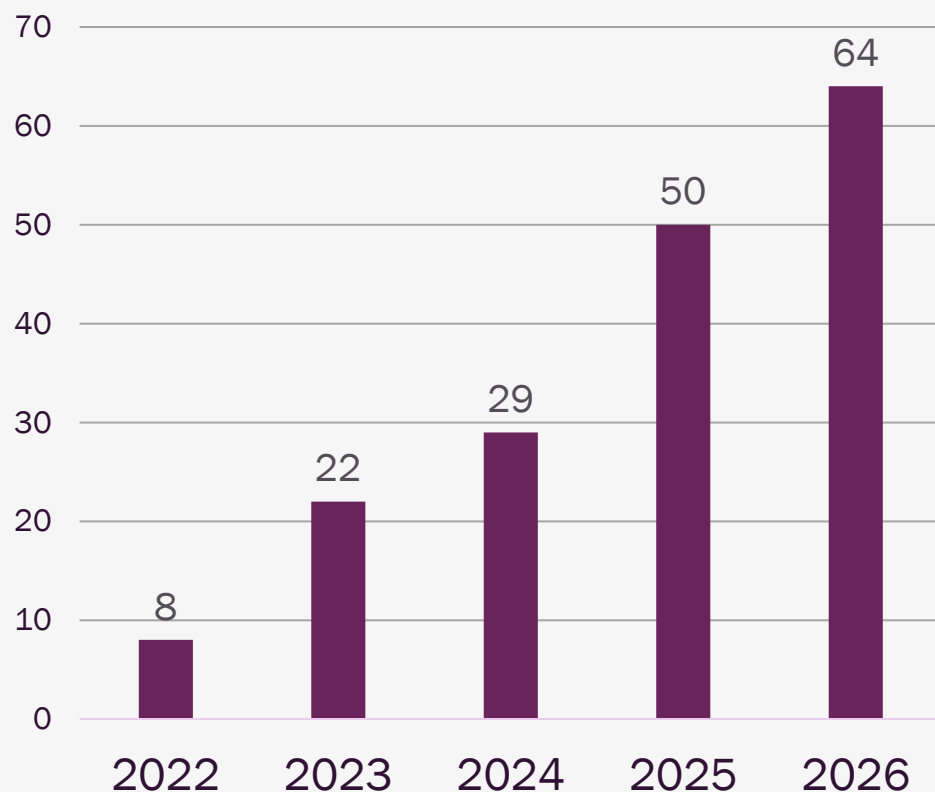


Personalkontinuitet

Kommuner som redovisar aktuell personalkontinuitet

Goda exempel

*Antal kommuner som redovisar aktuell
personalkontinuitet*



*Kommuner som redovisar aktuell
personalkontinuitet*

Bollebygd	Hörby	Mönsterås	Sunne
Borlänge	Järfälla	Mörbylånga	Surahammar
Borås	Kalix	Nacka	Söderhamn
Botkyrka	Kalmar	Nykvarn	Tingsryd
Burlöv	Karlsborg	Orsa	Tjörn
Båstad	Kramfors	Orust	Uddevalla
Danderyd	Kristianstad	Oskarshamn	Uppsala
Fagersta	Kävlinge	Oxelösund	Vadstena
Finspång	Landskrona	Partille	Växjö
Habo	Lilla Edet	Perstorp	Ydre
Halmstad	Ljusdal	Ronneby	Ystad
Hedemora	Ludvika	Skinnskatteberg	Älmhult
Hultsfred	Lund	Skurup	Ängelholm
Hylte	Lycksele	Sorsele	Öckerö
Håbo	Malmö	Sotenäs	Örebro
Härnäs	Mora	Strängnäs	Örnsköldsvik

Personalkontinuitet

Goda exempel

Kommuner som redovisar aktuell personalkontinuitet

Personalkontinuitet

För Håbo Kommun är det viktigt att insatser utförs av samma personal så långt som möjligt. Detta nyckeltal för personalkontinuitet följs upp årligen och är mycket viktigt för den enskilde.

Personalkontinuiteten har historiskt varit en del av statistiken i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK) som samordnats av Sveriges kommuner och regioner (SKR). Men från och med 2025 följs inte detta nyckeltal på nationell nivå men Håbo kommun kommer fortsätta att mäta och löpande redovisa detta nyckeltal på kommunens hemsida.

Personalkontinuiteten låg i maj 2026 på 14 personer vilket är ett bra värde i jämförelse med många av de föregående åren. Den kommunala hemtjänsten i Håbo arbetar aktivt med planering för att förbättra personalkontinuiteten (att få vård och omsorg av så få personer som möjligt).

Exempel från Håbo

Kontinuitet för vårdtagare med minst två besök per dag			
Nedan kan du följa personalkontinuiteten för kommunens samtliga vårdtagare som är 65 år eller äldre och som har minst två besök per dag mellan valt tidsintervall och som utförs under en 14-dagarsperiod.			
Rapporten kan bland annat användas för att få fram nyckeltal för personalkontinuitet som sedan redovisas till Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Öppna jämförelser.			
Kontinuitet för vårdtagare som är 65 år eller äldre med minst två besök per dag			
Nyckeltal	2024	2025	April 2026
Personalkontinuitet	14	14	16

Exempel från Fagersta

Kontinuitet inom hemtjänsten

Du som har hemtjänst ska känna dig trygg med de medarbetare som kommer hem till dig och med de insatser som utförs. Hemtjänsten i Sunne eftersträvar alltid en god kontinuitet för att öka tryggheten för dig och dina anhöriga.

Det äldre oftast värderar mest när det gäller kvalitet i hemtjänsten är att det är samma person som kommer, på samma tider och att insatsen utförs på samma eller på liknande sätt. Inom hemtjänsten kallas detta för kontinuitet.

Om du behöver hjälp flera gånger om dagen, eller med många olika sysslor, kan det vara bra att ha i åtanke att flera olika medarbetare kan behöva besöka dig. Självklart ska antalet personer som besöker dig vara rimligt i relation till dina behov.

— För vårdtagare med minst två besök per dag

Nedan kan du följa personalkontinuiteten för kommunens samtliga vårdtagare som är 65 år eller äldre och som har minst två besök per dag mellan valt tidsintervall och som utförs under en 14-dagarsperiod.

Kontinuiteten mäts i antalet olika personal som en kund i medeltal möter under en 14-dagarsperiod. Våren 2025 mötte en kund inom hemtjänst i Sunne 17,85 olika personal inom hemtjänsten.

Kontinuitet för vårdtagare som är 65 år eller äldre med minst två besök per dag

- 2024: 18,31 (höst)
- 2025: 17,85 (vår), 18,29 (höst).
- 2026: 17,33 (vår).

Exempel från Sunne

**Information på kommunens
webbplats som används för
delindex 2 och 4.**

Övriga indikatorer som vi hämtar från kommunens webbplats

Övergripande utgångspunkter

- Hemtjänstindex hämtar även in ett antal indikatorer från kommunens webbplats som rör ansökan och handläggning (delindex 2) och stöd/utveckling (delindex 4)
- För dessa indikatorer gäller att de måste presenteras på kommunens webbplats för att de ska kunna användas i Hemtjänstindex

Ansökan, erbjudande, handläggning (delindex 2)

Gäller hemtjänstinsatser. Avser inte larm eller mat.

- Kommunen erbjuder och informerar om *insatser utan individuell behovsprövning* på sin webbplats



- Kommunen erbjuder och informerar om *flexibilitet* för den äldre inom ramen för beslutet



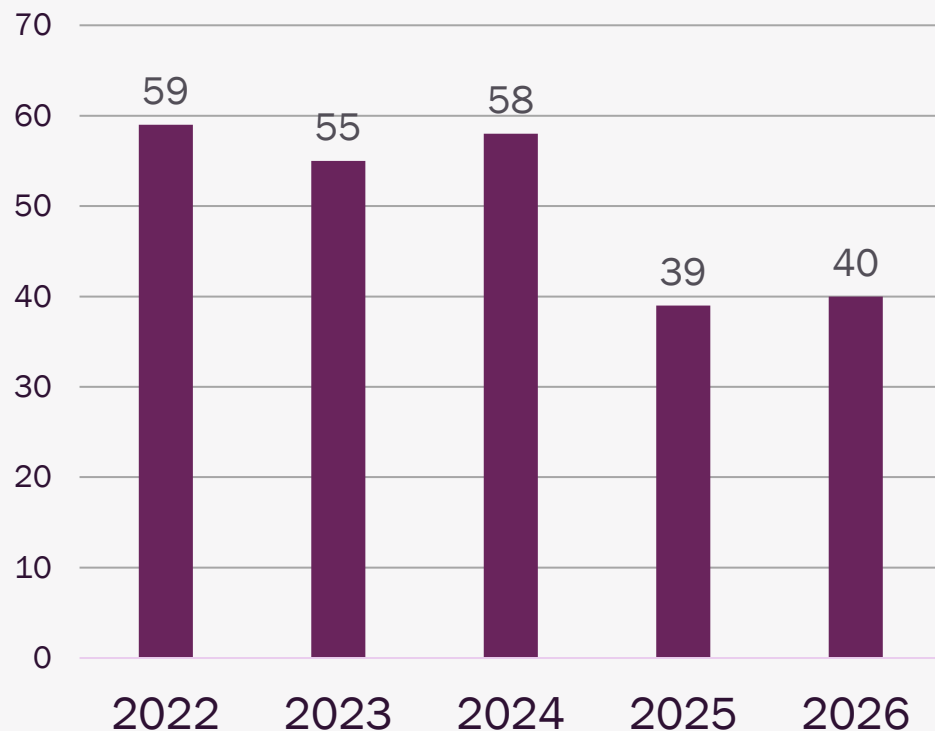
- Kommunen uttrycker att det finns möjligheter för den äldre att byta en insats mot en annan, i någon omfattning
- Kommunen uttrycker att den använder sig av rambeslut/ramtid (eller motsvarande) och insatser sker utifrån behov, att de äldre har möjlighet att påverka utifrån behov eller dagsform
- Kommunen uttrycker att det finns möjligheter att få mindre justeringar eller ökning av insatser för den äldre inom ramen av det befintliga beslutet, utifrån den äldres önskemål eller uttryckta behov

Insatser utan individuell behovsprövning

Kommuner som erbjuder insatser utan individuell behovsprövning på sin webbplats

Goda
exempel

Antal kommuner som erbjuder insatser utan individuell behovsprövning



Kommuner som erbjuder hemtjänstinsatser (service/omvårdnad) utan individuell behovsprövning

Arboga	Huddinge	Lidingö	Sölvesborg
Askersund	Håbo	Lidköping	Tjörn
Botkyrka	Härnösand	Nora	Tranås
Bromölla	Karlshamn	Norrtälje	Vadstena
Fagersta	Klippan	Partille	Varberg
Flen	Kristianstad	Sandviken	Vellinge
Gotland	Kristinehamn	Skinnskatteberg	Västervik
Grästorp	Krokom	Sundsvall	Växjö
Gällivare	Kävlinge	Surahammar	Ydre
Hedemora	Landskrona	Söderhamn	Östersund

Insatser utan individuell behovsprövning

Goda
exempel

Kommuner som erbjuder insatser utan individuell behovsprövning

Serviceinsatser för dig som fyllt 80 år

Har du fyllt 80 år och bor i Östersunds kommun kan du få upp till åtta timmars serviceinsatser varje månad. Du får enkelt hjälp, utan att först behöva ansöka för att därefter få ett biståndsbeslut.

Att få serviceinsatser innebär att du kan få hjälp med städning, fönsterputsning, klädtvätt, klädvård, renbäddning och att handla. Du väljer själv vad du vill ha hjälp med. Kommunen erbjuder upp till åtta timmars serviceinsatser per månad och hushåll, där någon i hushållet fyllt 80 år. Serviceinsatserna utförs på vardagar mellan 8.00 och 17.00.

Avgiften för serviceinsatser är 370 kronor per timme. Men kommunen tar hänsyn till dina inkomster vid beräkning av avgiften.

[Här kan du läsa mer om beräkning av avgifterna för serviceinsatser](#)

Exempel från Östersund

Service till dig över 80 år

Du som är 80 år eller äldre har rätt till upp till åtta timmars serviceinsatser per hushåll och månad utan behovsprövning. Du väljer själv utifrån en lista med serviceinsatser vad du vill ha hjälp med på dina timmar.

Innehåll på sidan

Lämna önskemål
Översikt över olika serviceinsatser
Avgifter för serviceinsatser utan behovsprövning
Vanlig bedömning om du har större behov
Kontakta kundcenter i Partille kommun

En begränsning finns för städning, där du kan få maximalt 1,5 timmar städ var tredje vecka.

Exempel från Partille

Hjälp och stöd som du kan få utan prövning

Det finns viss hjälp och stöd som du kan få direkt utan att först behöva träffa kommunen för bedömning. Hjälp eller stöd som du kan få kallas för insatser. Dessa insatser är trygghetslarm, stöd i hemmet, tvätt varannan vecka, tvätt varje vecka inköp, dagverksamhet för personer med kognitiv svikt, samtalsbehandling vid skadligt bruk och beroende samt råd och stöd.

Nedan kan du läsa om de olika insatserna och se vilka kriterier du behöver uppfylla för att få ta del av hjälpen eller stödet direkt. Du hittar en länk till begäran under varje insats. Tänk på att du inte kan begära insats för någon annan.

Vid tvätt, städ och inköp kan du välja vilken utförare du vill ha hjälp av. Men du kan bara välja en utförare som gör insatser hemma hos dig, om du har fler än en insats. [På sidan Hemvård och filen "Kundvalsutförare serviceinsatser" kan du se vilka utförare som du kan välja mellan.](#)

Exempel från Klippan

Har du fyllt 80 år och bor i Kristianstads kommun kan du få upp till fyra timmars serviceinsatser varje månad. Du får enkelt hjälp, utan att först behöva ansöka för att få ett biståndsbeslut.

Vem kan få insatsen 80+?

80+ är en frivillig hjälp för dig som är 80 år eller äldre och bor i Kristianstads kommun. Du får hjälp med enklare service hemma om du eller någon annan i hushållet inte redan har andra insatser från socialtjänsten.

Vad kan jag få hjälp med?

Du kan få hjälp med städ, tvätt, trygghetslarm och inköp. Du får upp till fyra timmar per månad och timmarna går inte att spara. Du och din utförare planerar tillsammans hur hjälpen ska se ut och vad som passar dig bäst.

Vad kostar det?

Du betalar avgift enligt kommunens hemtjänstaxa, både för servicen och trygghetslarmet.

Vem väljer utförare?

Du väljer själv om en kommunal eller privat leverantör ska utföra insatserna. Alla utförare är godkända av kommunen. Trygghetslarm utförs alltid av kommunen.

Exempel från Kristianstad

Insatser utan individuell behovsprövning (IUB)

Du som är 80 år eller äldre och folkbokförd i Norrtälje kommun kan nu få enklare hemtjänst i hemmet utan individuell behovsprövning.

Du kan ta del av:

- Trygghetslarm
- Städ (upp till två rum och kök samt toalett, en gång var tredje vecka)
- Tvätt (upp till en gång varje vecka)
- Inköp eller annat ärende (upp till en gång varje vecka)
- Promenad (upp till två timmar varje vecka)
- Ledsagning (upp till fyra timmar i månaden)
- Avlösning till dig som långvarigt vårdas av en anhörig i hemmet (upp till 10 timmar i månaden)

Om ni är två i hushållet

Om du bor tillsammans med någon annan gäller följande:

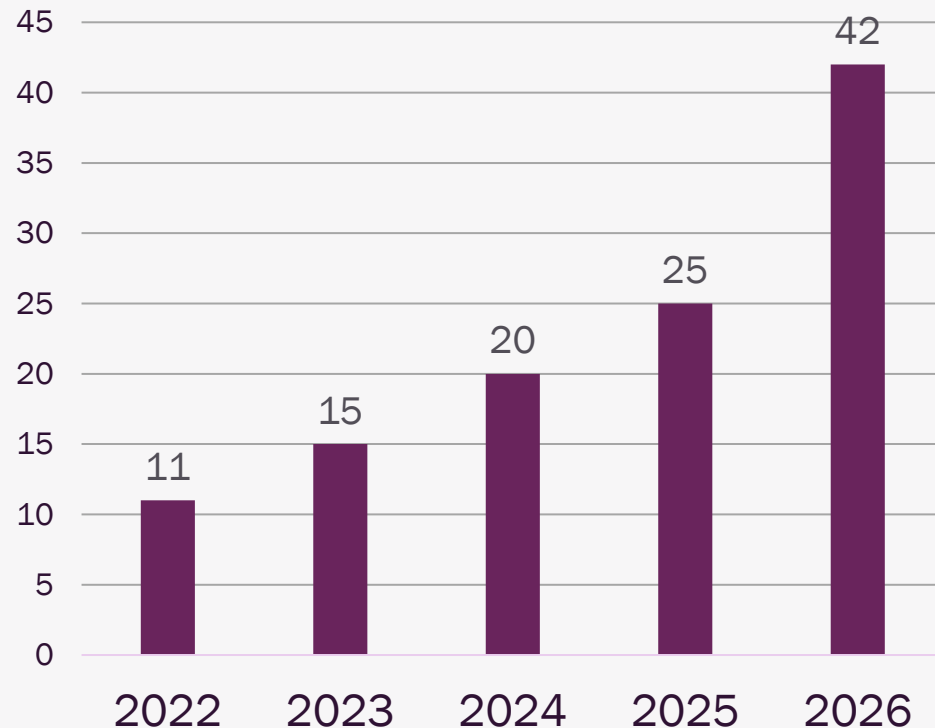
- Båda ska vara 80 år eller äldre och folkbokförda i Norrtälje kommun.
- Om insatserna gäller er båda behöver ni göra varsin förfrågan, även för insatser som gäller hushållet.

Exempel från Norrtälje

Flexibilitet för den äldre inom ramen för beslutet

Goda exempel

Antal kommuner som erbjuder och informerar om flexibilitet för den äldre inom ramen för beslutet



Kommuner som erbjuder och informerar om flexibilitet för den äldre inom ramen för beslutet

Arvidsjaur	Höganäs	Malmö	Strängnäs
Avesta	Jönköping	Munkfors	Tjörn
Burlöv	Kalix	Mörbylånga	Tyresö
Båstad	Klippan	Nacka	Uppsala
Eksjö	Kristianstad	Nordanstig	Vellinge
Gotland	Landskrona	Norrköping	Vimmerby
Habo	Linköping	Nykvarn	Värmdö
Halmstad	Luleå	Ronneby	Västervik
Håbo	Lund	Salem	Ydre
Härryda	Lysekil	Staffanstorps	Åre
		Stockholm	Örkelljunga

Kriterier:

- Möjligheter för den äldre att byta en insats mot en annan, i någon omfattning
- Rambeslut/ramtid (eller motsvarande) och insatser sker utifrån behov, att de äldre har möjlighet att påverka utifrån behov eller dagsform
- Möjligheter att få mindre justeringar eller ökning av insatser för den äldre inom ramen av det befintliga beslutet, utifrån den äldres önskemål eller uttryckta behov

Flexibilitet för den äldre inom ramen för beslutet

Goda exempel

Byta insats

Serviceinsatser är till exempel hjälp med städning, tvätt, inköp och matdistribution. Är du beviljad serviceinsatser kan du byta 2 timmar per månad till annan insats. Detta kan exempelvis vara en promenad, fika eller annat stöd som du önskar och mår bra av. All städning får dock inte bytas bort. Prata med din fasta omsorgskontakt om du önskar byta ut serviceinsats mot annan insats.

Exempel från Avesta

Det finns viss möjlighet att själv styra vad som utförs av hemtjänsten, inom ramen för den beslutade tiden. Exempel på flexibla insatser kan exempelvis vara att välja social samvaro i hemmet i stället för promenad (pga av vädret eller andra orsaker).

Exempel från Salem

Byta serviceinsatser

Du kan byta mellan beslutade serviceinsatser (tvättning, städning, med mera), och vid enstaka tillfällen välja en serviceinsats som ej är beslutad. Eller så kan du använda tiden med personalen för en social aktivitet som exempelvis att vistas ute, en pratstund, hjälp med att kontakta anhörig eller läsa post.

Ta kontakt med din hemtjänstkoordinator eller ring Malmö stads kontaktcenter på telefon 040-34 10 00 om du vill byta serviceinsats.

Exempel från Malmö

Rambeslut – dagsform och behov påverkar

Blockinsatser

Blockinsatser är när brukaren har en viss tid tilldelad för sina insatser och brukar ofta ställas mot det som kallas "minutstyrning". Vid blockinsatser avgör brukaren vid hemtjänstens besök hur han eller hon vill använda sin tid just den dagen, exempelvis till dusch, städning eller andra hygieninsatser.

Exempel från Nordanstig

Ramtid

I Stockholms stad arbetar hemtjänsten utifrån ett arbetssätt som kallas ramtid. Ramtid innebär att biståndshandläggaren utifrån dina behov beslutar om vilka insatser du har rätt till och hur ofta du har rätt till dem. Det är sedan din hemtjänstutförare i samråd med dig som avgör hur insatserna ska utföras för att bäst möta dina behov.

Exempel från Stockholm

Flexibilitet

Det finns möjlighet till viss flexibilitet inom ramen för ditt biståndsbeslut. Det innebär att du i viss mån ges möjlighet att själv bestämma hur och när de beviljade insatserna ska utföras, i stället för att vara låst till ett strikt schema. Då flyttas fokus från exakta minuter och arbetsmoment till individens dagsform och faktiska behov för dagen. Ändring sker enligt överenskommelse med samordnare.

Exempel från Ydre

Mindre justeringar/ökning – utan nytt beslut

Om du behöver göra mindre ändringar inom ramen för dina beviljade omsorgsbesök inom personlig omvårdnad, kontakta din fasta omsorgskontakt så uppdateras din genomförandeplan i samråd med dig. Du har alltid inflytande över hur insatserna anpassas efter dina behov. Exempelvis om du har morgonbesök för hjälp med frukost men även behöver hjälp med disk och baddning så kan detta läggas till.

Exempel från Härryda

Flexibelt beslut

I samråd med biståndshandläggare och gruppledare i hemtjänsten kan du utöka dina insatser och besök inom ramen av ditt befintliga biståndsbeslut. Till exempel om du har beviljad hjälp med att bereda lunchmåltid kan du utöka inom befintligt bistånd om du har behov av motsvarande hjälp med frukost och kvällsmat.

Exempel från Vellinge

I samråd med hemvården kan du utöka dina insatser och besök inom ramen av ditt befintliga beslut på hemvård. Till exempel om du har beviljad hjälp med att bereda lunchmåltid kan du utöka inom befintligt beslut om har behov av motsvarande hjälp med frukost och kvällsmat.

Exempel från Höganäs

Stöd/Utveckling (delindex 4)

- Kommunen erbjuder och informerar om ***dagverksamhet*** (för seniorer med hemtjänst) på sin webbplats



- Kommunen erbjuder och informerar om ***Korttids- eller akutplatser eller växelvård*** vid behov på sin webbplats



Hemtjänstindex är ett initiativ från SPF Seniorerna och är utvecklat med stöd från Allmänna arvsfonden.

<https://hemtjanstindex.se/>