HEMTJÄNSTINDEX

Guide / Checklista

- Socialstyrelsens undersökningar/enkäter inom hemtjänst
- Kvalitetsregistret Senior alert
- Kommunernas webbplatser

Datum: 20 oktober 2026

SENIORERNA

Hemtjänstindex 2026 baseras på 71 indikatorer, från följande sex olika undersökningar/mätningar:

Socialstyrelsen:

1. Nationella brukarundersökningen
2. Enhetsundersökningen
3. Kommunenkät äldreomsorg
4. Kommunenkät e-hälsa

5. Senior alert
6. Kommunernas webbplatser

På följande sidor presenteras övergripande information kring Socialstyrelsens undersökningar, deltagande i Senior alert och Hemtjänstindex genomgång av kommunernas webbplatser.

Syftet med denna information är att underlätta för kommunen att lämna korrekt information i exempelvis enkäter och på webbplatsen, vilket stärker de datakällor som Hemtjänstindex bygger på och ger kommunen ett rättvisande indexresultat.

1. Nationella Brukarundersökningen

- Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Frågor:	Svar:	
Vem ansvarar för undersökningen?	Socialstyrelsen har i uppdrag att undersöka hur de äldre uppfattar äldreomsorgen. *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* är en rikstäckande enkätundersökning av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänsten och på äldreboenden.	
Kontaktinformation och webb?	aldreundersokning@socialstyrelsen.se	https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/
När genomförs undersökningen?	Mars – maj. Kommunerna kontaktas under början av året inför undersökningen.	
Syfte?	Syftet med undersökningen är att ge enskilda äldre personer en röst. Syftet är också att ge underlag till ansvariga i kommuner och i verksamheter, som de kan använda för att utveckla äldreomsorgen utifrån de äldres perspektiv	
Hur går undersökningen till?	Kommunerna kontaktas och uppmanas förse Socialstyrelsen med en komplett förteckning över samtliga verksamheter och vilka äldre som ska omfattas av undersökningen. Socialstyrelsen kvalitetssäkrar underlaget och därefter genomförs enkätundersökningen, främst via postenkäter men respondenterna har även möjlighet att svara via webb.	
Vem på kommunen kontaktas av Socialstyrelsen?	Socialstyrelsen har för denna undersökning kontaktpersoner i kommunerna. Informationen skickas med e-post till kontaktpersonerna och till registratorer i kommunerna /stadsdelarna. Vid eventuella frågor kan ni kontakta aldreundersokning@socialstyrelsen.se	
När redovisas resultaten?	Resultaten publiceras vanligtvis under oktober	
Var redovisas resultaten?	Resultaten publiceras på Socialstyrelsens webbplats, KOLADA och kommunerna kan få presentationer via ett webbverktyg. Delar av resultaten presenteras även på Äldreguiden.	
Tips!	Informera de äldre och personalen några veckor innan undersökningen genomförs, via flera olika informationskanaler, så att alla är informerade om att undersökningen snart sker och varför den genomförs.	

2. Enhetsundersökningen

- Om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård

Frågor:	Svar:	
Vem ansvarar för undersökningen?	Socialstyrelsen ansvarar för *Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård*. Enhetsundersökningen är en undersökning där hemtjänstverksamheter och särskilda boenden besvarar frågor om sin verksamhet inom vård och omsorg om äldre.	
Kontaktinformation och webb?	aldreundersokning@socialstyrelsen.se	https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/hemtjanst-och-sarskilt-boende/
När genomförs undersökningen?	Mars – juni. Kommunerna kontaktas under början av året inför undersökningen.	
Syfte?	Syftet med undersökningen är att stimulera till kunskaps- och verksamhetsutveckling på främst lokal nivå.	
Hur går undersökningen till?	Kommunerna skapar förteckningar över enheter och uppgiftslämnare inom hemtjänstverksamheter. Inventeringen görs med hjälp av kontaktpersoner på respektive kommun, som kommunerna själva utser. Enkät skickas ut till samtliga hemtjänstenheter inklusive påminnelser. Kommunernas kontaktpersoner ges möjlighet att granska, justera och komplettera resultaten innan de fastställs.	
Vem på kommunen kontaktas av Socialstyrelsen?	Socialstyrelsen har för denna undersökning kontaktpersoner i kommunerna. Informationen skickas med e-post till kontaktpersonerna och till registratorer i kommunerna /stadsdelarna. Vid eventuella frågor kan ni kontakta aldreundersokning@socialstyrelsen.se	
När redovisas resultaten?	Resultaten publiceras vanligtvis under oktober	
Var redovisas resultaten?	Resultaten publiceras på Socialstyrelsens webbplats, KOLADA och kommunerna kan få presentationer via ett webbverktyg. Delar av resultaten presenteras även på Äldreguiden.	
Tips!	Ha som rutin att ni hjälps åt att besvara dessa enkäter, se även svar tidigare år	

3. Kommunenkät Äldreomsorg

- Enkätundersökning inom ramen för Öppna jämförelser

Frågor:	Svar:	
Vem ansvarar för undersökningen?	Socialstyrelsen, inom ramen för uppdraget att ta fram *Öppna jämförelser av äldreomsorg*	
Kontaktinformation och webb?	oj-socialtjanst@socialstyrelsen.se	https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/
När genomförs undersökningen?	Datainsamlingen sker via webbenkäter under januari till mars. Från 2023 ställs de flesta enkätfrågorna vartannat år.	
Syfte?	Att bidra till en jämlik socialtjänst av god kvalitet.	
Hur går undersökningen till?	Information om datainsamlingen samt länkar till de olika webbenkäterna skickas via e-post till kommunernas respektive stadsdelarnas registratorer. Flera påminnelser skickas och slutligen görs ett granskningsutskick där kommunerna/stadsdelarna/socialförvaltningarna informeras om att granska och vid behov korrigera sina svar, innan undersökningen stängs	
Vem på kommunen kontaktas av Socialstyrelsen?	Information om datainsamlingen samt länkar till de olika webbenkäterna skickas via e-post till kommunernas respektive stadsdelarnas registratorer	
När redovisas resultaten?	Resultaten publiceras vanligtvis under september	
Var redovisas resultaten?	Resultaten publiceras på Socialstyrelsens webbplats och KOLADA	
Tips!	Ha som rutin att ni hjälps åt att besvara dessa enkäter, se även svar tidigare år	

4. Kommunenkät e-hälsa

Frågor:	Svar:	
Vem ansvarar för undersökningen?	Socialstyrelsen har sedan 2014 haft ett regeringsuppdrag att undersöka hur arbetet fortskrider kring digitalisering, e-hälsa och välfärdsteknik i landets alla kommuner, inom socialtjänsten, omsorgen och den kommunala hälso- och sjukvården. Just nu har regeringsuppdraget upphört.	
Kontaktinformation och webb?	socialstyrelsen@socialstyrelsen.se	https://www.socialstyrelsen.se/kunskapsstod-och-regler/omraden/e-halsa/valfardsteknik/
När genomförs undersökningen?	Januari - februari	
Syfte?	Socialstyrelsen har i uppdrag att bidra till att välfärdsteknik införs och används enligt regelverket samt utifrån de kriterier som ingår i begreppet god vård och omsorg. Myndigheten ska även beskriva och analysera resultaten av uppföljningen för att identifiera framgångsfaktorer och hinder för utveckling och implementering av e-hälsa och välfärdsteknik.	
Hur går undersökningen till?	En webbenkät skickas ut till alla 290 kommuner i januari, med angiven sista svarsdag. Flera påminnelser skickas ut innan enkäten stängs	
Vem på kommunen kontaktas av Socialstyrelsen?	Kontaktpersoner på kommunerna kontaktas via e-post, samt att information även skickas via e-post till kommunernas respektive stadsdelarnas registratorer. Vid eventuella frågor kring detta, kontakta socialstyrelsen@socialstyrelsen.se	
När redovisas resultaten?	Resultaten publiceras vanligtvis under maj	
Var redovisas resultaten?	Enkätresultatet publiceras i jämförelseverktyget E-hälsa i kommunerna, som finns tillgängligt på Socialstyrelsens webbplats. https://www.socialstyrelsen.se/kunskapsstod-och-regler/omraden/e-halsa/valfardsteknik/	
Tips!	Ha som rutin att ni hjälps åt att besvara dessa enkäter, se även svar tidigare år	

5. Senior alert

Frågor:	Svar:	
Vem ansvarar för Senior alert?	Central personuppgiftsansvarig (CPUA) för Senior alert är Region Jönköpings län	
Kontaktinformation och webb?	senioralert@rjl.se	https://www.senioralert.se/
Syfte?	Senior alert är ett nationellt kvalitetsregister och ett verktyg för att stödja vårdprevention; prevention för äldre personer som riskerar att falla, få trycksår, minska i vikt, utveckla ohälsa i munnen och/eller har problem med blåsdysfunktion. Det är fem områden som hänger ihop och berör alla som möter den äldre inom hälso- och sjukvård. Senior alert kan användas inom alla de vård- och omsorgsenheter som möter äldre personer med behov av vårdprevention - både inom kommunala, privata och regionala vårdgivare.	
Hur ansluter kommunen till Senior alert?	Kontakta Senior alert för att ansluta kommunen till kvalitetsregistret. Se även information kring hur kommunen ansluter sig: https://www.senioralert.se/for-personal/ansluta/	
Var redovisas resultaten?	Senior alert redovisar en publik rapport som visar resultat för Sverige, kommun och region. Privata vårdgivare återfinns under respektive huvudman, kommun eller region. https://reg.ucr.uu.se/senioralertpublik/tufm?0	
Tips!	Kontakta Senior alert för att få tips om liknande kommuner som kan berätta hur de använder kvalitetsregistret.	

6. Kommunernas webbplatser

Frågor:	Svar:	
Vilka går igenom kommunernas webbplatser?	Hemtjänstindex projektgrupp går årligen igenom alla kommuners webbplatser, under perioden mitten av augusti till slutet av september.	
Kontaktinformation och webb?	info@hemtjanstindex.se	https://hemtjanstindex.se/
Syfte?	För att äldre, med eventuellt stöd av närstående, ska få rätt förväntningar och bästa möjliga förutsättningar för en kvalitativ ansökningsprocess och beslutsprocess - är information på kommunens webbplats en viktig parameter. I dialog med seniorer, professionen och med stöd från vetenskapen har ett urval av informationspunkter gjorts. Urvalet har baserats på att informationspunkterna har bedömts som basala och avgörande för att kunna erhålla en god ansökningsprocess och en god hemtjänst. Hemtjänstindex går under 4-6 veckor (mitten augusti till slutet av september) årligen igenom alla kommuners webbplatser och söker efter den specificerade informationen. Varje webbplats studeras under 30 min upp till 1 timme.	
Vilken information om hemtjänsten förväntas kommunerna presentera på sin webbplats?	För att få en snabb överblick över vilken information om hemtjänsten som kommunerna förväntas presentera på sin webbplats, se denna checklista (som även innehåller goda exempel). För att få information om alla detaljer och regelverket som Hemtjänstindex använder vid genomgången av kommunernas webbplatser, se detta dokument.	
Var redovisas resultaten?	Kommunernas sammanlagda resultat i delindex 1 – Information, redovisas på https://hemtjanstindex.se/. Kommuner som vill använda Hemtjänstindex rapportpaket och få tillgång till den fullständiga redovisningen, analyser och access till ett digitalt rapportverktyg kan beställa detta här: https://hemtjanstindex.se/bestall-kommunrapport/	
Tips!	Se webbinariet *”Webben som seniorerna vill ha den”* för att få tips och inspiration	

https://hemtjanstindex.se/

HEMTJÄNSTINDEX SENIORERNA