

Hemtjänstindex 2026

- inklusive viktning

Kommunens totala Hemtjänstindex

Hemtjänstindex

Delindex 1

Information

20%

Det finns kontaktinformation på kommunens webb och det framgår vem du kontaktar om du är missnöjd

30%

Det finns information om hur du ansöker om hemtjänst och du får veta ungefärlig tid från ansökan till beslut

15%

Det finns information om vilka insatser som kan utföras och pris för detta

25%

Det finns information om utförarna och du kan påverka vem/vilka som utför hemtjänsten

20%

Det finns information om genomförandeplan, personalkontinuitet och kontaktmannaskap

10%

Delindex 2

Ansökan, erbjudande, handläggning

20%

Det erbjuds insatser utan behovsprövning och flexibilitet för den äldre inom ramen för beslutet, du kan påverka vad hemtjänsten ska göra under den tid de hjälper dig

40%

Beslutet är anpassat efter ditt behov och personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig

45%

Kommunen har en Individbaserad systematisk uppföljning och kommunens handläggare har socionomexamen

15%

Delindex 3

Utförande

40%

Du blir inte dåligt behandlad av Hemtjänstpersonalen, exempelvis på grund av din ålder, bakgrund, religion, kön eller något annat.

20%

Hemtjänstpersonalen tar hänsyn till dina åsikter, hjälper dig med allt som handläggaren beslutade om, brukar veta hur du vill att arbetsuppgifterna ska utföras och du är sammantaget nöjd med hemtjänsten

30%

Hemtjänstpersonalen kommer på utsatt tid, meddelar vid förändringar, det är lätt att få kontakt och kommunicera med personalen

25%

Det känns tryggt att bo hemma, du känner förtroende för personalen, de bemöter dig på ett bra sätt och har rätt kunskap och kompetens

25%

Delindex 4

Stöd, utveckling

20%

Du kan få stöd av digitala tjänster såsom nattkamera eller digitala lås för att hemtjänsten ska fungera bättre.

25%

Kommunen har aktuella rutiner för samverkan och samarbete med anhöriga

20%

Kommunen säkerställer aktuella genomförandeplaner, har aktuell rutin för fasta omsorgskontakter och arbetar med förebyggande insatser via kvalitetsregister

15%

Kommunen har utbildad omsorgspersonal och aktuella rutiner för säker vård och omsorg

25%

Kommunen har aktuella rutiner för samverkan och samarbete med primärvården

15%