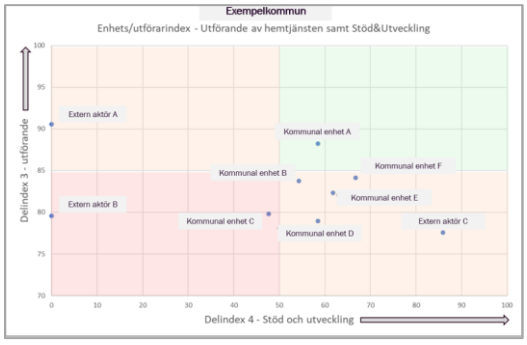
HEMTJÄNSTINDEX INDEX PER ENHET/UTFÖRARE

Hemtjänstindex är initierat av SPF Seniorerna. Det årliga indexet ger en bild över kvaliteten inom hemtjänsten för Sveriges alla 290 kommuner. Syftet är att underlätta kommuners kvalitetsanalyser och prioriteringar och bidra till en positiv spiral av utveckling – utifrån seniorernas perspektiv.

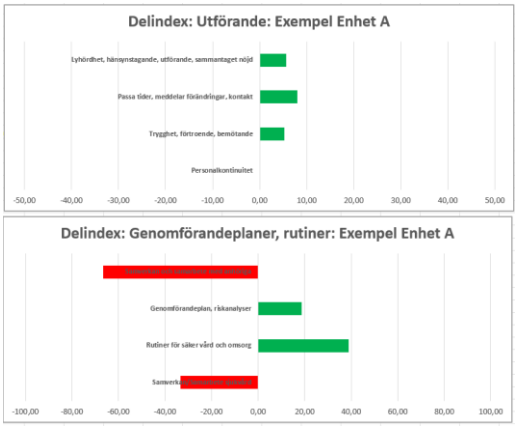


Förbättra verksamheten faktabaserat – nu även möjligt att se index per enhet / utförare
Kommuner som arbetar med Hemtjänstindex rapportpaket kan komplettera detta med index per enhet/utförare. Här använder vi den data som finns på enhets/utförar-nivå, dvs Socialstyrelsens Nationella brukarundersökning och Enhetsundersökning. Index tas fram för de kommunala enheter där data finns. Har kommunen externa utförare tas på samma sätt data fram för dessa.

Helhetsbild över kommunens enheter/utförare
Via de 27 indikatorer som finns på enhetsnivå/utförarnivå får vi fram dels ett samlat index för per enhet eller utförare, dels två delindex – *Utförande* samt *Stöd och Utveckling*. Resultaten för kommunens enheter/utförare presenteras i en matris och ger en bra överblick över de olika enheternas eller utförarnas resultat.



Styrkor och utvecklingsområden per enhet/utförare
För att stötta de olika enheterna och utförarna i deras utvecklingsarbete redovisas även vars och ens styrkor och utvecklingsområden med tillhörande indikatorer, i ett tydligt och enkelt format. Enheterna/utförarna i kommunen jämförs med varandra (alltså inte med riksgenomsnittet). På detta sätt får både kommunala enheter och privata utförare stimulans och hjälp att stärka sin kvalitet.



Information till kommuninvånarna
Den kommun som så önskar kan även använda index per enhet/utförare som ett underlag till kommuninvånarna, till exempel som stödjande information inför val av utförare.

Leverans sker via det digitala verktyget
Vid en beställning sker levereras via det digitala verktyget. I leveransen ingår översiktsbilder, styrkor/utvecklingsområden per enhet/utförare, skriftlig rapport, powerpointbilder och indikatorer. Index per enhet/utförare förutsätter att kommunen använder rapportpaketet.

Beställning och priser
För beställning och aktuella priser:
https://hemtjanstindex.se/bestallning/

Vill du veta mer eller få en personlig introduktion?
Kontakta oss via info@hemtjanstindex.se för mer information.
Du hittar även mer information via vår webb:
https://hemtjanstindex.se/

HEMTJÄNSTINDEX